



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ COSMOTE TV ΜΕΣΩ ΔΟΡΥΦΟΡΟΥ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΑ ΠΑΚΕΤΑ

1. Οι παρόντες όροι σε συνδυασμό με την Αίτηση του Συνδρομητή και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV που δημοσιεύεται στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmotetv.gr www.cosmote.gr και του οποίου έχει λάβει γνώση ο Συνδρομητής, καθορίζουν τους όρους υπό τους οποίους η Εταιρία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος Α.Ε» (στο εξής «ΟΤΕ»), με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) παρέχει στον Συνδρομητή την Υπηρεσία COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου (στο εξής «Υπηρεσία») καθώς επίσης και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες Adult, COSMOTE TV Multiroom και COSMOTE TV Εξοχικό (στο εξής «Πρόσθετες Υπηρεσίες»). Η Υπηρεσία είναι η μετάδοση προγραμμάτων της COSMOTE TV στο Συνδρομητή έναντι μηνιαίου τιμήματος (Συνδρομή). Η Πρόσθετη Υπηρεσία COSMOTE TV Multiroom είναι η μετάδοση των προγραμμάτων της Υπηρεσίας που διαθέτει ο Συνδρομητής σε έως και τρεις (3) επιπλέον τηλεοπτικούς δέκτες οι οποίοι θα πρέπει υποχρεωτικά να λειτουργούν εντός του ίδιου χώρου εγκατάστασης και λειτουργίας της Υπηρεσίας COSMOTE TV. Η Πρόσθετη Υπηρεσία COSMOTE TV Εξοχικό είναι η μετάδοση των προγραμμάτων της Υπηρεσίας COSMOTE TV που διαθέτει ο Συνδρομητής στην εξοχική κατοικία του. Η ενεργοποίηση του αποκωδικοποιητή της Πρόσθετης Υπηρεσίας COSMOTE TV Εξοχικό συνεπάγεται την ταυτόχρονη απενεργοποίηση του αποκωδικοποιητή της Υπηρεσίας και το αντίστροφο.

Οι Πρόσθετες Υπηρεσίες ή άλλα προγράμματα που επιλέγει ο Συνδρομητής χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

2. Προϋποθέσεις Παροχής της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών

2.1 Ο ΟΤΕ ενεργοποιεί την Υπηρεσία ή/και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της Αίτησης, εφόσον πληρούνται αθροιστικά οι παρακάτω προϋποθέσεις:

2.1.1 Ο Συνδρομητής είναι άνω των 18 ετών και έχει εξοφλήσει πλήρως τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές του προς τον ΟΤΕ.

2.1.2 Η υλοποίηση του αιτήματος του Συνδρομητή είναι τεχνικώς εφικτή. Η τεχνική αδυναμία ενεργοποίησης και εν γένει παροχής της Υπηρεσίας μπορεί να διαπιστωθεί κατά την εγκατάσταση και πιστοποιείται μόνον από τον ΟΤΕ, ή/ και τους εξουσιοδοτημένους εγκαταστάτες του.

2.1.3 Για τη λειτουργία της Πρόσθετης Υπηρεσίας COSMOTE TV Multiroom είναι απαραίτητη i) η παροχή δορυφορικής λήψης σε κάθε αποκωδικοποιητή με ανεξάρτητη όδευση ομοαξονικού καλωδίου από το ίδιο ή διαφορετικά κεραιοσυστήματα, ii) η συνεχής διασύνδεση όλων των αποκωδικοποιητών στο ίδιο τοπικό δίκτυο (Local Area Network) καθώς και η σύνδεση τους στο Διαδίκτυο (Internet) iii) οι αποκωδικοποιητές να βρίσκονται σε ενεργή κατάσταση ή σε κατάσταση ενεργητικής αναμονής (Active Standby). Στην περίπτωση που δεν πληρείται κάποια από τις παραπάνω προϋποθέσεις, δεν είναι δυνατή η τηλεοπτική μετάδοση προγραμμάτων από κανένα αποκωδικοποιητή (συμπεριλαμβανομένου και του αποκωδικοποιητή της Υπηρεσίας).

2.1.4 Σε περίπτωση ενεργοποίησης της Πρόσθετης Υπηρεσίας COSMOTE TV Multiroom, η ταυτόχρονη μη γραμμική μετάδοση (On Demand, Replay TV) προγραμμάτων της Υπηρεσίας σε διαφορετικούς τηλεοπτικούς δέκτες εξαρτάται από την ταχύτητα της ADSL / VDSL σύνδεσης του Συνδρομητή και την ανάλυση του προγράμματος.

2.1.5 Ο Συνδρομητής δύναται να αιτηθεί τροποποίηση της Πρόσθετης Υπηρεσίας COSMOTE TV Multiroom, αυξάνοντας ή μειώνοντας τον αριθμό των Τερματικών Εξοπλισμών που έχουν ενεργοποιηθεί για την παροχή της.

2.1.6 Για τη λειτουργία της Πρόσθετης Υπηρεσίας COSMOTE TV Εξοχικό είναι απαραίτητη η παροχή δορυφορικής λήψης στον αποκωδικοποιητή που έχει εγκατασταθεί στην εξοχική κατοικία. Σε περίπτωση ενεργοποίησης της Πρόσθετης Υπηρεσίας COSMOTE TV Εξοχικό, η ταυτόχρονη μη γραμμική μετάδοση προγραμμάτων (On Demand, Replay TV) της Υπηρεσίας απαιτεί τη σύνδεση του αποκωδικοποιητή και με το Διαδίκτυο (Internet).

2.1.7 Στην Πρόσθετη Υπηρεσία COSMOTE TV Εξοχικό, η ενεργοποίηση του αποκωδικοποιητή που είναι εγκατεστημένος στην εξοχική κατοικία και η ταυτόχρονη απενεργοποίηση του/των αποκωδικοποιητή/τών που είναι εγκατεστημένος/οι στην κύρια κατοικία του Συνδρομητή καθώς και το αντίστροφο, γίνεται με αποστολή γραπτού μηνύματος (SMS) σε συγκεκριμένο αριθμό ή μέσω του δικτυακού τόπου www.cosmote.gr στην ενότητα My Cosmote/ My TV. Για την ενεργοποίηση/απενεργοποίηση της Πρόσθετης Υπηρεσίας είναι απαραίτητη i) η παροχή δορυφορικής λήψης στον αποκωδικοποιητή ii) ο αποκωδικοποιητής να βρίσκεται σε ενεργή κατάσταση ή σε κατάσταση ενεργητικής αναμονής (Active Standby).

2.1.8 Με την επιφύλαξη των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/1128 για τη διασυννοριακή φορητότητα των υπηρεσιών επιγραμμικού περιεχομένου, δεν επιτρέπεται η χρήση της Υπηρεσίας και των Πρόσθετων Υπηρεσιών εκτός της Ελληνικής Επικράτειας ούτε μέσω VPN συνδέσεων, PROXY/TOR servers και γενικότερα μέσω Anonymous IP συστημάτων.

3. Εξοπλισμός

Για την παροχή της Υπηρεσίας απαιτείται η χρήση Τερματικού Εξοπλισμού (Αποκωδικοποιητής - χωρίς ή με σκληρό δίσκο (PVR) κατόπιν παραγγελίας του Συνδρομητή - και Δορυφορική Κάρτα), συμβατού κεραιοσυστήματος δορυφορικής λήψης και τηλεόρασης με αναλογική ή ψηφιακή είσοδο (π.χ. SCART, HDMI). Για τη λειτουργία Hybrid καθώς και για την Πρόσθετη Υπηρεσία COSMOTE TV Multiroom απαιτείται σύνδεση xDSL Internet ΟΤΕ, ή άλλου παρόχου σταθερής τηλεφωνίας. Η λειτουργία της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών COSMOTE TV Multiroom και COSMOTE TV Εξοχικό ενδέχεται να επηρεάσει την οριστική ταχύτητα της υπηρεσίας ευρυζωνικής πρόσβασης για σύνδεση στο διαδίκτυο «DSL/VDSL».

3.1 Για την παροχή της Πρόσθετης Υπηρεσίας COSMOTE TV Multiroom απαιτείται πρόσθετος Τερματικός Εξοπλισμός (Αποκωδικοποιητής - με ή χωρίς σκληρό δίσκο - και Κάρτα) καθώς και η εγκατάσταση συμβατού κεραιοσυστήματος ή η τροποποίηση της εγκατάστασης υφιστάμενου κεραιοσυστήματος. Η χρήση της Πρόσθετης Υπηρεσίας μπορεί να γίνει με την ενεργοποίηση έως και τριών (3) επιπλέον Τερματικών Εξοπλισμών κατ' ανώτατο όριο. Η σύνδεση του/των Τερματικού/ών Εξοπλισμού/ών με το DSL modem/router γίνεται μέσω καλωδίου Ethernet ή με την εγκατάσταση ανάλογου αριθμού συμβατών Powerplugs (Power Line Adaptors) /WiFi Extenders/WiFi Adapters που ο Συνδρομητής έχει αγοράσει.

3.2 Για την παροχή της Πρόσθετης Υπηρεσίας COSMOTE TV Εξοχικό απαιτείται πρόσθετος Τερματικός Εξοπλισμός (Αποκωδικοποιητής - με ή χωρίς σκληρό δίσκο (PVR) - και Κάρτα), καθώς και η εγκατάσταση συμβατού κεραιοσυστήματος ή η τροποποίηση της εγκατάστασης υφιστάμενου κεραιοσυστήματος στην εξοχική κατοικία του Συνδρομητή. Η σύνδεση του Τερματικού Εξοπλισμού με το DSL modem/router γίνεται μέσω καλωδίου Ethernet ή με την εγκατάσταση συμβατών Powerplugs (Power Line Adaptors) /WiFi Extenders/WiFi Adapters που

ο Συνδρομητής έχει αγοράσει.

3.3 Ο ΟΤΕ παρέχει τον Τερματικό Εξοπλισμό (Αποκωδικοποιητή -χωρίς ή με σκληρό δίσκο- και δορυφορική κάρτα) αποκλειστικά για τη λήψη της Υπηρεσίας. Η χρήση του Τερματικού Εξοπλισμού ΟΤΕ παραχωρείται στον Συνδρομητή, έναντι μηνιαίου μισθώματος, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Ο Τερματικός Εξοπλισμός εγκαθίσταται στην Διεύθυνση Εγκατάστασης όπως έχει δηλωθεί στην αντίστοιχη Αίτηση και παραμένει πάντα στην κυριότητά του ΟΤΕ. Απαγορεύεται ρητά η υπεκμισθωσή του Τερματικού Εξοπλισμού, ή η καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρηση της χρήσης του σε τρίτους.

3.3 α. Η «Εγκατάσταση και Κεραιοσύστημα» από τον ΟΤΕ περιλαμβάνει: i) προμήθεια και εγκατάσταση δορυφορικής κεραίας, μεταλλάκτη συχνοτήτων (LNB), βάσεων στήριξης και ομοαξονικού καλωδίου («Κεραιοσύστημα»), ii) δορυφορική λήψη σε ένα μόνο σημείο στη Διεύθυνση Εγκατάστασης του Συνδρομητή, iii) μέγιστη απόσταση μεταξύ του δορυφορικού κατόπτρου και του αποκωδικοποιητή μέχρι 30 μέτρα, iv) τη δυνατότητα λήψης αποκλειστικά της Υπηρεσίας. β. Η «Εγκατάσταση Multiroom και Κεραιοσύστημα» από τον ΟΤΕ περιλαμβάνει: i) προμήθεια και εγκατάσταση δορυφορικής κεραίας, τετραπλό μεταλλάκτη συχνοτήτων (LNB), βάσεων στήριξης και έως τεσσάρων (4) οδεύσεων ομοαξονικού καλωδίου («Κεραιοσύστημα»), ii) δορυφορική λήψη σε έως τέσσερα (4) σημεία στη Διεύθυνση Εγκατάστασης του Συνδρομητή, iii) μέγιστη απόσταση μεταξύ του δορυφορικού κατόπτρου και του κάθε αποκωδικοποιητή μέχρι 30 μέτρα, iv) τη δυνατότητα λήψης αποκλειστικά της Υπηρεσίας. Το κόστος της εγκατάστασης διαμορφώνεται ανάλογα με τον αριθμό των οδεύσεων ομοαξονικού καλωδίου που θα εγκατασταθούν στη Διεύθυνση Εγκατάστασης βάσει του αριθμού των αποκωδικοποιητών που θα ενεργοποιήσει ο συνδρομητής. Αναλυτικά οι τιμές για τις υπηρεσίες εγκατάστασης στην ιστοσελίδα <https://www.cosmote.gr/cosmotetv/residential/choose/timokatalogos>.

γ. Η «Εγκατάσταση» χωρίς προμήθεια κεραιοσυστήματος περιλαμβάνει τον αναπροσανατολισμό ήδη εγκατεστημένου λειτουργικού κεραιοσυστήματος εγκεκριμένου τύπου (με διάμετρο τουλάχιστον 60 εκατοστά) στη Διεύθυνση Εγκατάστασης του Συνδρομητή για τη λήψη αποκλειστικά της Υπηρεσίας. δ. Η «Εγκατάσταση Multiroom σε υφιστάμενο Κεραιοσύστημα» χωρίς προμήθεια κεραιοσυστήματος από τον ΟΤΕ περιλαμβάνει: i) ενδεχόμενα τον αναπροσανατολισμό ήδη εγκατεστημένου λειτουργικού κεραιοσυστήματος εγκεκριμένου τύπου (με διάμετρο τουλάχιστον 60 εκατοστά) ii) προμήθεια και εγκατάσταση τετραπλού μεταλλάκτη συχνοτήτων (LNB) και έως τεσσάρων (4) οδεύσεων ομοαξονικού καλωδίου, iii) δορυφορική λήψη σε έως τέσσερα (4) σημεία στη Διεύθυνση Εγκατάστασης του Συνδρομητή, iv) μέγιστη απόσταση μεταξύ του δορυφορικού κατόπτρου και του κάθε αποκωδικοποιητή μέχρι 30 μέτρα για τη λήψη αποκλειστικά της Υπηρεσίας. Το κόστος της εγκατάστασης διαμορφώνεται ανάλογα με τον αριθμό των οδεύσεων ομοαξονικού καλωδίου που θα εγκατασταθούν στη Διεύθυνση Εγκατάστασης βάσει του αριθμού των αποκωδικοποιητών που θα ενεργοποιήσει ο συνδρομητής. Αναλυτικά οι τιμές για τις υπηρεσίες εγκατάστασης στην ιστοσελίδα <https://www.cosmote.gr/cosmotetv/residential/choose/timokatalogos>

Ενδέχεται λόγω ειδικών γεωγραφικών και οικιστικών συνθηκών ή άλλων κανονισμών και εν γένει ειδικών διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας στο σημείο εγκατάστασης να απαιτηθεί αλλαγή θέσης του κατόπτρου ή επιπρόσθετες κατασκευές ή υλικά, πέραν των προαναφερόμενων (π.χ. εγκατάσταση σε απόσταση πέραν των τριάντα μέτρων, εγκατάσταση PVR). Στην περίπτωση αυτή, το κόστος για την τοποθέτηση υλικών, ή/και την πραγματοποίηση επιπρόσθετων εργασιών συμφωνούνται με τον εξουσιοδοτημένο εγκαταστάτη και καταβάλλονται σε αυτόν. Μέγιστη απόδοση εξυπηρέτησης από τους εξουσιοδοτημένους εγκαταστάτες είναι τα 30 χλμ., πέραν της οποίας ο Συνδρομητής καταβάλλει σε αυτούς χιλιομετρική αποζημίωση. ε. Η «Εγκατάσταση Powerplugs» από τον ΟΤΕ περιλαμβάνει τη σύνδεση του/των Τερματικού/ών Εξοπλισμού/ών με το router της Xdsl Internet σύνδεσης του Συνδρομητή μέσω καλωδίου Ethernet για τη λήψη Πρόσθετων υπηρεσιών ή /και εφαρμογών της Υπηρεσίας ή την εγκατάσταση ενός ή περισσότερων ζευγών Powerplugs (Power Line Adaptors) / WiFi Extenders/Adapters που ο Συνδρομητής έχει αγοράσει από το δίκτυο πωλήσεων Ομίλου ΟΤΕ για τον ίδιο σκοπό.

ζ. Η «Εγκατάσταση PVR» σε έναν αποκωδικοποιητή από τον ΟΤΕ περιλαμβάνει την παροχή και εγκατάσταση διπλού ή τετραπλού μεταλλάκτη συχνοτήτων (LNB) & διπλού καλωδίου σε ήδη εγκατεστημένο και λειτουργικό Κεραιοσύστημα εγκεκριμένου τύπου (με διάμετρο τουλάχιστον 60 εκατοστά) για ταυτόχρονη θέαση και εγγραφή τηλεοπτικών προγραμμάτων της Υπηρεσίας.

3.4 Ο ΟΤΕ παρέχει:

α. για τον Τερματικό Εξοπλισμό εγγύηση καλής λειτουργίας του μέχρι τη λύση της παρούσας. Σε περίπτωση βλάβης ο Τερματικός Εξοπλισμός αντικαθίσταται δωρεάν. Η εγγύηση καλής λειτουργίας δεν ισχύει για τα παρελκόμενα (καλώδια κ.λπ) που συνοδεύουν τον Τερματικό Εξοπλισμό.

β. για το τηλεχειριστήριο του εξοπλισμού εγγύηση καλής λειτουργίας για δύο (2) έτη από την ημερομηνία αγοράς. γ. για το Κεραιοσύστημα, σε περίπτωση παραγγελίας «Εγκατάσταση και Κεραιοσύστημα», «Εγκατάσταση Multiroom και Κεραιοσύστημα» ή «Εγκατάσταση PVR και Κεραιοσύστημα», εγγύηση για την καλή λειτουργία και εγκατάσταση του Κεραιοσυστήματος για ένα (1) έτος, του μεταλλάκτη συχνοτήτων (LNB) για δύο (2) έτη, του δορυφορικού κατόπτρου και της βάσης για προστασία από σκουριά για πέντε (5) έτη. Η εγγύηση για τα παραπάνω υλικά ισχύει από την ημερομηνία αγοράς, ενώ για την εγκατάσταση από την ημερομηνία που αναγράφεται στην εντολή εγκατάστασης που υπογράφει ο Συνδρομητής και ο εξουσιοδοτημένος εγκαταστάτης. Σε περίπτωση βλάβης του Κεραιοσυστήματος εντός της εγγύησης (1 έτος) καλής λειτουργίας το Κεραιοσύστημα επισκευάζεται ή αντικαθίσταται δωρεάν. Μετά το πέρας του χρόνου εγγύησης του Κεραιοσυστήματος τυχόν εργασίες για την επισκευή ή αντικατάσταση του, ολικά ή μέρους αυτού, βαρύνουν τον Συνδρομητή.

Στην περίπτωση αντικατάστασης τμήματος μόνο του Κεραιοσυστήματος (π.χ. μεταλλάκτη συχνοτήτων LNB), η εγγύηση παρέχεται εκ νέου για το αντικατασταθέν τμήμα του Κεραιοσυστήματος. Ο Συνδρομητής δεν δικαιούται επιστροφή χρημάτων από τυχόν διαφορά τιμής. Αναφορικά με το Κεραιοσύστημα, ισχύουν οι περί πώλησης διατάξεις του Αστικού Κώδικα αναφορικά με τη διόρθωση, αντικατάσταση κλπ, ανεξαρτήτως της παραπάνω εγγύησης.

δ. σε περίπτωση παραγγελίας «Εγκατάσταση» σε ήδη εγκατεστημένο λειτουργικό Κεραιοσύστημα εγκεκριμένου τύπου, εγγύηση εγκατάστασης για την καλή λειτουργία της Υπηρεσίας για ένα (1) έτος από την ημερομηνία που αναγράφεται στην εντολή εγκατάστασης που υπογράφει ο Συνδρομητής και ο εξουσιοδοτημένος εγκαταστάτης.

ε. σε περίπτωση παραγγελίας «Εγκατάσταση Powerplugs» δεν παρέχεται εγγύηση για την εγκατάστασή τους. Διευκρινίζεται ότι εγγύηση για τα Powerplugs/WiFi Extenders/WiFi Adaptors καθορίζεται από τον προμηθευτή αυτών (κατασκευάστρια εταιρία). στ. σε περίπτωση παραγγελίας «Εγκατάσταση PVR σε υφιστάμενο Κεραιοσύστημα» ή «Εγκατάσταση Multiroom σε υφιστάμενο Κεραιοσύστημα» παρέχεται εγγύηση εγκατάστασης για την καλή λειτουργία της Υπηρεσίας για ένα (1) έτος και του μεταλλάκτη συχνοτήτων (LNB) για δύο (2) έτη από την ημερομηνία που αναγράφεται στην εντολή εγκατάστασης που υπογράφει ο Συνδρομητής και ο εξουσιοδοτημένος εγκαταστάτης.

3.5 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί τον Τερματικό Εξοπλισμό σύμφωνα με τους παρόντες όρους και τις οδηγίες χρήσης και λειτουργίας, όπως καθορίζονται στα χειρίδια χρήσης του κατασκευαστή, ή/και του ΟΤΕ που τον συνοδεύουν.

3.6 Ο Συνδρομητής απαγορεύεται να επεμβαίνει στο Κεραιοσύστημα ή/και στον Τερματικό Εξοπλισμό για οποιοδήποτε λόγο, όπως ιδίως για την παραποίηση ή την αντιγραφή των στοιχείων αναγνώρισης του ή την κτήση της τεχνολογίας λειτουργίας του Τερματικού Εξοπλισμού, ή/και να επιτρέπει οποιαδήποτε επέμβαση τρίτου, πέραν των εξουσιοδοτημένων εγκαταστατών ή του προσωπικού του ΟΤΕ,

άλλως ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για τη διακοπή της Υπηρεσίας, ή/ και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, ή/και οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη υποστεί ο Συνδρομητής ή τρίτος. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Τερματικού Εξοπλισμού ή/και του Κεραιοσυστήματος πραγματοποιείται από προσωπικό του ΟΤΕ ή τους εξουσιοδοτημένους εγκαταστάτες ΟΤΕ.

3.7 Σε περίπτωση, βλάβης ή καταστροφής του Τερματικού Εξοπλισμού, ή/και του Κεραιοσυστήματος, ή/και των Powerplugs/WiFi Extenders/WiFi Adapters που οφείλεται σε πράξη ή/και παράλειψη του Συνδρομητή, ή τρίτου (εκτός από τους εξουσιοδοτημένους εγκαταστάτες ΟΤΕ), εξαιρουμένης της φθοράς συνήθους χρήσης, η παρεχόμενη εγγύηση δεν ισχύει και ο Συνδρομητής επιβαρύνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV.

3.8 Μετά τη λήξη της εγγύησης του κεραιοσυστήματος ή/και των Powerplugs/WiFi Extenders/WiFi Adapters, σε περίπτωση βλάβης του Κεραιοσυστήματος ή/και τμημάτων αυτού, ή /και των Powerplugs/WiFi Extenders/WiFi Adapters, ο Συνδρομητής βαρύνεται με το τίμημα των τεχνικών εργασιών που θα απαιτηθούν για την αποκατάσταση της βλάβης, την τοποθέτηση ανταλλακτικών ή/και την αγορά νέου κεραιοσυστήματος ή/και Powerplugs/WiFi Extenders/WiFi Adapters.

3.9 Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής προμηθεύτηκε το κεραιοσύστημα από τρίτον, ή/και τα Powerplugs/WiFi Extenders/WiFi Adapters, η εγγύηση, οι όροι χρήσης και εγκατάστασής του, η συντήρηση, η αποκατάσταση βλαβών, καθορίζονται από τον προμηθευτή (κατασκευάστρια εταιρία) του κεραιοσυστήματος ή/και των Powerplugs/WiFi Extenders/WiFi Adapters.

3.10 Η διασφάλιση της ασφαλούς και αδιάλειπτης λειτουργίας του Τερματικού Εξοπλισμού, των Powerplugs/WiFi Extenders/WiFi Adapters και του Κεραιοσυστήματος είναι αποκλειστική ευθύνη του Συνδρομητή. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη, ζημία, τραυματισμό ή θάνατο προσώπων, ή προσβολή δικαιωμάτων πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή άλλων δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, που τυχόν προκληθούν από την κακή χρήση του Τερματικού Εξοπλισμού, των Powerplugs/WiFi Extenders/WiFi Adapters, ή/και του Κεραιοσυστήματος.

3.11 Ο Τερματικός Εξοπλισμός επιστρέφεται στον ΟΤΕ με επιμέλεια και με χρέωση του Συνδρομητή στο σημείο που θα του υποδειχτεί μετά από τηλεφωνική επικοινωνία στον αριθμό 13888 εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών, και στην κατάσταση που τον παρέλαβε από τον ΟΤΕ μαζί με όλα τα παρελκόμενα (τροφοδοτικό, καλώδια, τηλεχειριστήριο κλπ), εξαιρουμένης της φθοράς συνήθους χρήσης:

- α) σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας ενεργοποίησης της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών κατά την εγκατάσταση,
- β) σε περίπτωση λύσης της παρούσας.

Σε περίπτωση φθοράς, πέραν της συνήθους, καταστροφής ή απώλειας αυτού, ή απώλειας των παρελκόμενων (τροφοδοτικό, καλώδια, τηλεχειριστήριο κλπ) ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με το ποσό που ορίζεται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Ο ΟΤΕ δύναται να καλύψει άμεσα το ποσό αυτό με τυχόν προκαταβληθέντα από το Συνδρομητή τέλη της Υπηρεσίας.

3.12 Το Κεραιοσύστημα εφόσον έχει εγκατασταθεί δεν δύναται να επιστραφεί.

3.13 Τα Powerplugs/WiFi Extenders/WiFi Adapters μπορούν να επιστραφούν στο σημείο πώλησης εντός επτά (7) ημερών εφόσον η συσκευασία τους είναι άθικτη ή εφόσον υπάρχει τεκμηριωμένη αδυναμία εγκατάστασής τους στη Διεύθυνση Εγκατάστασης από τον εξουσιοδοτημένο εγκαταστάτη του ΟΤΕ.

3.14 Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης στον Τερματικό Εξοπλισμό του Συνδρομητή με σκοπό τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης, αναβάθμισης, επιδιόρθωσης τεχνικών δυσλειτουργιών ή άλλων προβλημάτων, καθώς και για κάθε άλλο λόγο απαραίτητο για την καλή λειτουργία της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών.

3.15 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού ή των εξουσιοδοτημένων συνεργατών του ΟΤΕ για την πραγματοποίηση ελέγχου ή/και αποκατάσταση βλάβης στο χώρο όπου βρίσκεται εγκατεστημένος ο Τερματικός Εξοπλισμός και τα Powerplugs/WiFi Extenders/WiFi Adapters.

3.16 Σε περίπτωση εγκατάστασης ή/και αποκατάστασης βλαβών του Κεραιοσυστήματος του όπως ιδίως σε κοινόχρηστο ή κοινόκτητο χώρο (π.χ. τάρτα), ο Συνδρομητής υποχρεούται να διασφαλίζει στο προσωπικό του ΟΤΕ και στους εξουσιοδοτημένους εγκαταστάτες του πρόσβαση σε αυτόν. Σε κάθε περίπτωση εγκατάστασης ή/ και αποκατάστασης βλαβών του Κεραιοσυστήματος, ο Συνδρομητής ευθύνεται αποκλειστικά για οποιαδήποτε διένεξη με τρίτους, ή/και τυχόν ζημία που μπορεί να προκύψει στο Κεραιοσύστημα, στον ΟΤΕ ή τρίτο.

4. Οπτικοακουστικό Περιεχόμενο της Υπηρεσίας ή/ και των Πρόσθετων Υπηρεσιών- Ορθή χρήση

4.1 Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προσθέτει ή να αφαιρεί τηλεοπτικά προγράμματα και εν γένει να διαμορφώνει κατά την κρίση του, σύμφωνα με την εμπορική πολιτική του, το προβαλλόμενο οπτικοακουστικό περιεχόμενο, τις εφαρμογές και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Σε περίπτωση μεταβολής του περιεχομένου της Υπηρεσίας (ενδεικτικά προσθήκη περιεχομένου, εμπλουτισμός κλπ), ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε αύξηση των τιμών του, σύμφωνα με τον όρο 5.1.6. των Γενικών Όρων της παρούσας σύμβασης.

4.2 Το οπτικοακουστικό περιεχόμενο, γραφικά, λογότυπα, σήματα, λοιπά διακριτικά γνωρίσματα, καθώς και οι λοιπές υπηρεσίες και εφαρμογές που παρέχονται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών ανήκουν στον ΟΤΕ ή/και προστατεύονται ως προϊόντα διανοητικής ιδιοκτησίας, τα δε πνευματικά δικαιώματα επί αυτών ανήκουν στους νόμιμους δικαιούχους τους. **Απαγορεύεται ρητά** η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση, αλλοίωση, αφαίρεση ή κάλυψη του οπτικοακουστικού περιεχομένου, των γραφικών, σημάτων και λοιπών διακριτικών γνωρισμάτων που εμφανίζονται κατά τη μετάδοση των προγραμμάτων της Υπηρεσίας.

4.3 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να προβαίνει σε ορθή χρήση της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία. **Απαγορεύεται ρητά** η καθ' οιονδήποτε τρόπο δημόσια παρουσίαση του περιεχομένου της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, όπως ενδεικτικά η χρήση της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών σε χώρους εστίασης ή/και ψυχαγωγίας, ξενοδοχεία και εν γένει σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στην παρούσα, η αναπαραγωγή/διανομή μέσω διαδικτύου των προγραμμάτων της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, ή/και «κλειδιών» αποκωδικοποίησης, καθώς και η καθ' οιονδήποτε τρόπο διάθεση ή παραχώρηση της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών ή/και του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε τρίτους και εν γένει η εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Επιπλέον απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή ή η με οποιοδήποτε τρόπο αναπαραγωγή του περιεχομένου της Υπηρεσίας, εκτός αν άλλως περιοριστικά ορίζεται στην παρούσα. Σε περίπτωση παράβασης, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οποτεδήποτε, αζημίως για τον ίδιο, την παροχή της Υπηρεσίας, καθώς και οποιαδήποτε άλλη Πρόσθετη υπηρεσία τυχόν διαθέτει ο Συνδρομητής και να ζητήσει αποκατάσταση για κάθε ζημία, σύμφωνα και με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV, που δημοσιεύεται στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmotetv.gr www.cosmote.gr.

4.4 Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στους απαραίτητους, κατά την κρίση του, ελέγχους προκειμένου να διαπιστώσει την ορθή χρήση της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία.

4.5 Με την επιφύλαξη του όρου 4.3 ανωτέρω, ο Συνδρομητής μπορεί να εγγράφει ή να αποθηκεύει προσωρινά οπτικοακουστικό περιεχόμενο της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, για το οποίο παρέχεται από τον ΟΤΕ η σχετική δυνατότητα, αποκλειστικά για ιδιωτική χρήση και μόνο σε στον Τερματικό Εξοπλισμό με σκληρό δίσκο (PVR) ή σε εξωτερικό αποθηκευτικό μέσο συγκεκριμένων προδιαγραφών οι οποίες δημοσιεύονται στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmotetv.gr www.cosmote.gr. Διευκρινίζεται ότι σε λειτουργία

Hybrid ο χρόνος που απαιτείται για την λήψη του οπτικοακουστικού περιεχομένου της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών εξαρτάται από την ταχύτητα της xDSL σύνδεσης Internet του Συνδρομητή.

4.6 Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΟΥΣ ΚΑΙ Η ΘΕΑΣΗ ΑΥΤΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΩΣ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΓΙΑ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ. Ο Συνδρομητής φέρει αποκλειστικά την ευθύνη πρόσβασης σε περιεχόμενο για ενηλίκους με τη χρήση της υπηρεσίας γονικού ελέγχου που παρέχεται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας ή /και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Ο Συνδρομητής οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα (π.χ. κλειδωμά καναλιών, γονικό έλεγχο προγραμμάτων) ώστε να εξασφαλίζει και να αποτρέπει την πρόσβαση στο εν λόγω περιεχόμενο από ανήλικα άτομα.

4.7 Ο ΟΤΕ ευθύνεται μόνο για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο που παράγει ο ίδιος. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για την ορθότητα, αξιοπιστία και χρησιμότητα για οποιοδήποτε σκοπό του οπτικοακουστικού περιεχομένου που μεταδίδεται ή/και αναμεταδίδεται μέσω της Υπηρεσίας ή /και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Ο ΟΤΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο τρίτων το οποίο ενδεχομένως θίγει την προσωπικότητα, την τιμή, την υπόληψη, τον ιδιωτικό και οικογενειακό βίο, την επαγγελματική, κοινωνική, επιστημονική, καλλιτεχνική, πολιτική ή άλλη συναφή δραστηριότητα προσώπου, η εικόνα του οποίου εμφανίζεται στην οθόνη ή το όνομα του οποίου ή στοιχεία επαρκή για τον προσδιορισμό του οποίου μεταδίδονται.

5. Λοιπές Υποχρεώσεις και Δικαιώματα των Μερών

5.1 Ο ΟΤΕ υποχρεούται:

5.1.1 Να ενημερώνει τον Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο τρόπο (πχ με ανακοίνωση στον Τύπο, στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Υπηρεσίας κλπ) για κάθε μεταβολή ή τροποποίηση των παρόντων όρων, της Υπηρεσίας ή /και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, προσθήκη, αφαίρεση ή αντικατάσταση προγραμμάτων ή/και Πακέτων και των λοιπών παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και να ενημερώνει τον Συνδρομητή για κάθε νέα επιμέρους υπηρεσία και τους όρους παροχής αυτής.

5.1.2 Να ικανοποιεί κάθε αίτημα αναβάθμισης πακέτου, προσθήκης ή αφαίρεσης Τερματικού Εξοπλισμού στην περίπτωση ενεργοποίησης της Πρόσθετης Υπηρεσίας COSMOTV Multiroom, εντός της ελάχιστης διάρκειας δέσμευσης και κάθε αίτημα μετατροπής πακέτου μετά το πέρας αυτής, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, τον ισχύοντα τιμοκατάλογο, την εμπορική πολιτική και τις ισχύουσες διαδικασίες του ΟΤΕ.

5.1.3 Να αποκαθιστά τις βλάβες στα συστήματά του που αφορούν την παροχή της Υπηρεσίας, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την αναγγελία της βλάβης από τον Συνδρομητή προς την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ, εξαιρουμένων των βλαβών που οφείλονται σε ανυπέρβλητες τεχνικά δυσκολίες για τις οποίες ο ΟΤΕ ουδέμια ευθύνη φέρει. Ανυπέρβλητες τεχνικά δυσκολίες ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ορίζονται: Βλάβη ή καταστροφή του δικτύου, δορυφόρου (από φυσικές, τρομοκρατικές ή άλλες αιτίες), παρεμβολές από ασύρματα δίκτυα, απώλεια οπτικής επαφής με τον/τους δορυφόρο/ους που χρησιμοποιείται για την παροχή της Υπηρεσίας, ακραίες καιρικές συνθήκες, όπου είναι πιθανόν να απαιτηθούν εκτεταμένες εργασίες διάρκειας πέραν των δύο (2) εργάσιμων ημερών. Σε περίπτωση μη αποκατάστασης της βλάβης με υπαιτιότητα ΟΤΕ, σύμφωνα με τα ανωτέρω στο παρόν άρθρο, κατόπιν αιτήματος του Συνδρομητή, ο ΟΤΕ πιστώνει με την αναλογία της μηνιαίας συνδρομής που αντιστοιχεί στο σύνολο ημερών χωρίς Υπηρεσία μετά το πέρας των δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημέρα της δήλωσης της βλάβης μέχρι και την ημέρα αποκατάστασης της βλάβης. Η πίστωση θα γίνεται σε επόμενο λογαριασμό του Συνδρομητή το αργότερο εντός εξαμήνου από την άρση της βλάβης.

5.1.4 Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την Υπηρεσία ή /και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες για λόγους συντήρησης ή για την πραγματοποίηση προγραμματισμένων τεχνικών εργασιών στα συστήματά του, με την υποχρέωση να ενημερώνει τον Συνδρομητή έγκαιρα και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον 24 ώρες πριν, μέσω δημοσίευσης στο δικτυακό τόπο του ΟΤΕ ή της Υπηρεσίας ή/ με ηλεκτρονικό μήνυμα στην ίδια την Υπηρεσία ή/και στις Πρόσθετες Υπηρεσίες για το διάστημα διακοπής της Υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή ο Συνδρομητής δεν δικαιούται αποζημίωση για το χρόνο διακοπής της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών.

5.1.5 Ο ΟΤΕ δύναται να χρησιμοποιεί στοιχεία χρήσης της Υπηρεσίας από τον Συνδρομητή για την καλύτερη εξυπηρέτησή του (π.χ. προτάσεις σχετικά με τα προγράμματα που επιλέγει), ή /και για στατιστικούς λόγους ή /και εν γένει για λόγους εμπορικής ανάπτυξης της Υπηρεσίας.

5.1.6 Ο ΟΤΕ δύναται να αυξάνει την τιμή της μηνιαίας συνδρομής εντός της διάρκειας δέσμευσης στις εξής περιπτώσεις:

α) μια φορά ανά ημερολογιακό έτος με ανώτατο όριο ποσοστό ίσο με τον Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ) κατά τη δωδεκάμηνη περίοδο Ιανουαρίου - Δεκεμβρίου (απλή δωδεκάμηνη μεταβολή) του προηγούμενου ημερολογιακού έτους, όπως αυτός ανακοινώνεται από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛ.ΣΤΑΤ.), και με ποσό που δεν θα υπερβαίνει τα 3,00€ ανά σύνδεση.

β) μεταβολής του περιεχομένου της Υπηρεσίας (ενδεικτικά προσθήκη περιεχομένου, εμπλουτισμός κλπ), σύμφωνα με τους ειδικούς όρους της σύμβασης.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που εντός του συμβατικού έτους λάβουν χώρα και τα δύο άνω γεγονότα υπό (α) και (β), το ανώτατο όριο αναπροσαρμογής των τιμών δεν θα ξεπερνά το 15% της ως άνω τιμής δέσμευσης.

Για τις ως άνω αυξήσεις εντός της διάρκειας δέσμευσης ο συνδρομητής θα ενημερώνεται τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την εφαρμογή τους, από την ιστοσελίδα www.cosmotetv.gr, το λογαριασμό του, με γραπτό μήνυμα (SMS) ή/και τη διαδικτυακή εφαρμογή MyCOSMOTV και COSMOTVapp. Η ως άνω κοινοποίηση είναι ενημερωτικού χαρακτήρα και δεν αποτελεί λόγο καταγγελίας της σύμβασης, σύμφωνα με τον όρο 8.1.6.

γ) τροποποίηση της ισχύουσας νομοθεσίας.

Το μηνιαίο τέλος μετά την πάροδο της διάρκειας δέσμευσης διαμορφώνεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTV, που δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα www.cosmotetv.gr και δύναται να αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της υπηρεσίας και την κείμενη νομοθεσία.

5.2 Ο Συνδρομητής υποχρεούται:

5.2.1 Να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία ή/και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες αποκλειστικά και μόνο στη δηλωθείσα στην Αίτηση Διεύθυνση Εγκατάστασης αποκλειστικά για τη χρήση που συμφωνείται με τους παρόντες όρους. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ενημερώνει εγκαίρως και εγγράφως την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση (πχ αλλαγή διεύθυνσης, επωνυμίας, νομικής μορφής, διάλυση νομικού προσώπου κτλ).

5.2.2 Να εξασφαλίζει την αδιάλειπτη ηλεκτρική τροφοδοσία του Τερματικού Εξοπλισμού με ίδιες δαπάνες.

5.2.3 Εάν η πώληση γίνεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος σε φυσικό πρόσωπο, το οποίο συμβάλλεται για την απόκτηση της Υπηρεσίας, ενεργώντας για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του Τερματικού Εξοπλισμού, ο Συνδρομητής μπορεί να υπαναχωρήσει συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στον ΟΤΕ τη δήλωση υπαναχώρησης που παρέλαβε μαζί με τον Τερματικό Εξοπλισμό. Εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από τον ΟΤΕ της δήλωσης υπαναχώρησης ο Συνδρομητής υποχρεούται να επιστρέψει τον Τερματικό Εξοπλισμό στην αρχική κλειστή και άθικτη συσκευασία, άλλως επιβαρύνεται με την αξία του σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTV. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της ανωτέρω προθεσμίας, η Υπηρεσία

ή/ και οι Πρόσθετες Υπηρεσίες COSMOTE TV Multiroom και COSMOTE TV Εξοχικό θεωρούνται αυτοδικαίως οριστικώς παραληφθείσες από τον Συνδρομητή από την ημερομηνία παραλαβής του Τερματικού Εξοπλισμού. Προϊόντα ή υπηρεσίες που τυχόν χορηγήθηκαν δωρεάν επιστρέφονται αυτούσια ή χρεώνονται αντιστοίχως σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Διευκρινίζεται ότι το εν λόγω δικαίωμα περί υπαναχώρησης για τις συμβάσεις εκτός εμπορικού καταστήματος δεν ισχύει σε περιπτώσεις, όπως ιδίως: α) μετά την πλήρη παροχή της Υπηρεσίας, εάν η εκτέλεση άρχισε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του φυσικού προσώπου και την αναγνώριση εκ μέρους του ότι θα απολέσει το δικαίωμα του της υπαναχώρησης μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως, καθώς και β) εάν η εκτέλεση ξεκίνησε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του φυσικού προσώπου και την επιβεβαίωση εκ μέρους του ότι χάνει το δικαίωμά υπαναχώρησης.

5.2.4 Να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία ή/και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες σύμφωνα με το νόμο, τους παρόντες όρους, τα χρηστά ήθη και τις οδηγίες του ΟΤΕ και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε ζημία στον ΟΤΕ, να επηρεάσουν ή θέσουν σε κίνδυνο την παροχή της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Ο Συνδρομητής ευθύνεται σε αποκατάσταση κάθε ζημίας που θα υποστεί ο ΟΤΕ.

6. Οικονομικοί Όροι

6.1 Ο ΟΤΕ χρεώνει τον Συνδρομητή, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογό του με:

α. τη Συνδρομή β. το τίμημα για κάθε Πρόσθετη Υπηρεσία ή/και πρόγραμμα που επιλέγει (πχ. μίσθωση ταινιών κλπ) γ. το μίσθωμα για τη χρήση του /των Τερματικού /ών Εξοπλισμού /ών δ. τα ποσά που καταπίπτουν για τη μη επιστροφή/ απώλεια ή καταστροφή του Τερματικού Εξοπλισμού, ή/και την καταγγελία πριν την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας δέσμευσης ε. λοιπά τέλη/ποσά, που περιλαμβάνονται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο για άλλες επιμέρους υπηρεσίες/ προϊόντα που τυχόν χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής. Ο Φ.Π.Α. και τυχόν άλλοι φόροι ή τέλη επιβαρύνουν τον Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με τυχόν έξοδα (λειτουργικά, δικαστικά, ή άλλα) στα οποία υποβάλλεται ο ΟΤΕ λόγω της μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ δικαιούται να επιδιώξει την εξόφληση των οφειλών του Συνδρομητή με κάθε νόμιμο τρόπο.

6.2 Η χρέωση της Συνδρομής και του μισθώματος για τη χρήση του /των Τερματικού /ών Εξοπλισμού /ών είναι μηνιαία, οι λογαριασμοί εκδίδονται ανά δίμηνο, ή μικρότερο χρονικό διάστημα, σύμφωνα με την εμπορική πολιτική του ΟΤΕ, εξοφλούνται εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτούς και ενσωματώνονται στον λογαριασμό της τηλεφωνικής σύνδεσης του Συνδρομητή, εφόσον λειτουργεί στο δίκτυο του ΟΤΕ. Η αναγραφόμενη στο λογαριασμό χρέωση καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή με την παρέλευση 30 ημερών από την ημερομηνία πληρωμής που αναγράφεται σε αυτόν. Ο Συνδρομητής προπληρώνει τη μηνιαία Συνδρομή, καθώς και το μίσθωμα του Τερματικού Εξοπλισμού κατά την εξόφληση του λογαριασμού του, με τρόπο που καθορίζεται από τον ΟΤΕ.

6.3 Ο Συνδρομητής θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί πλήρως τους εκδιδόμενους λογαριασμούς αν δεν τους αμφισβητήσει με έγγραφό του προς τον ΟΤΕ εντός αποκλειστικής προθεσμίας 45 ημερών από την έκδοσή τους. Αν ο Συνδρομητής δεν τους εξοφλήσει εμπρόθεσμα, επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας.

6.4 Ο Συνδρομητής δηλώνει και αποδέχεται ότι οι λογαριασμοί και τυχόν άλλα τιμολόγια που εκδίδονται από τον ΟΤΕ, καθώς και αντίγραφα ή αποσπάσματα τους που τηρούνται από τον ΟΤΕ μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής του προς τον ΟΤΕ, αναφορικά με τα ποσά στα οποία αναφέρονται, κατά των οποίων επιτρέπεται ανταπόδειξη.

6.5 Ο ΟΤΕ δύναται να αρνηθεί τη σύναψη της παρούσας σε περίπτωση διαπίστωσης επανειλημμένης καθυστέρησης εξόφλησης λογαριασμών από τον Συνδρομητή για την εν γένει παροχή υπηρεσιών από τον ΟΤΕ.

6.6 Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης όλων των ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών ή διαπίστωσης επανειλημμένης καθυστέρησης εξόφλησης λογαριασμών του Συνδρομητή μέσα σε 30 μέρες από την ημερομηνία πληρωμής που αναγράφεται στον λογαριασμό, ο ΟΤΕ δύναται να προχωρήσει σε προσωρινή ή οριστική διακοπή της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών και να απαιτήσει με κάθε νόμιμο τρόπο την εξόφληση των οφειλών. Κατά την διάρκεια της προσωρινής διακοπής, ο ΟΤΕ δύναται να χρεώνει τη Συνδρομή καθώς και το μίσθωμα για τη χρήση του Τερματικού. Επισημαίνεται ότι ο ΟΤΕ δύναται να προχωρήσει άμεσα σε οριστική διακοπή της Υπηρεσίας και στις περιπτώσεις χρήσης της Υπηρεσίας ή /και των Πρόσθετων Υπηρεσιών και του Τερματικού Εξοπλισμού κατά παράβαση των παρόντων όρων και της κείμενης νομοθεσίας. Νέα σύμβαση του Συνδρομητή με τον ΟΤΕ δεν συνάπτεται, εφόσον δεν τακτοποιηθούν οριστικά οι οικονομικές του εκκρεμότητες έναντι του ΟΤΕ.

6.7 Το τίμημα για το κεραιοσύστημα, ή/και την εγκατάσταση, τις τεχνικές εργασίες τοποθέτησης πρόσθετων υλικών και αποκατάστασης βλάβης, που πραγματοποιούν οι εξουσιοδοτημένοι εγκαταστάτες του ΟΤΕ, καταβάλλεται στον ΟΤΕ ή στους εξουσιοδοτημένους εγκαταστάτες του ΟΤΕ. Σε περίπτωση που ο εξουσιοδοτημένος εγκαταστάτης μεταβεί στο σημείο εγκατάστασης αλλά η εγκατάσταση δεν είναι δυνατή με υπαιτιότητα του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής υποχρεούται να του καταβάλει τέλη άσκοπης μετάβασης σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.

6.8 Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να καλύπτει άμεσα, κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Συνδρομητή από οποιαδήποτε σύνδεσή του στον ΟΤΕ, από το τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο της εκκαθάρισης του λογαριασμού του.

6.9 Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα να επιλέξει να λαμβάνει τους λογαριασμούς του είτε έντυπα είτε ηλεκτρονικά μέσω του e- λογαριασμού ή της εγγραφής του στην υπηρεσία MY COSMOTE από την ιστοσελίδα www.cosmote.gr. Στην περίπτωση λήψης του λογαριασμού ηλεκτρονικά ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τους προσωπικούς του κωδικούς (username, password) ή τον έλεγχο του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου (e-mail).

7. Διάρκεια της Σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση είναι αορίστου χρόνου. Τυχόν ελάχιστη διάρκεια δέσμευσης ορίζεται στην Αίτηση.

8. Λύση - Καταγγελία

8.1 Η παρούσα σύμβαση λύεται:

8.1.1 Μετά την πάροδο της ελάχιστης δέσμευσης (εφόσον υπάρχει), αζημίως από τον Συνδρομητή με έγγραφη καταγγελία κοινοποιούμενη προς τον ΟΤΕ προ τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

8.1.2 Σε περίπτωση καταγγελίας από το Συνδρομητή πριν από την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας δέσμευσης, ή από τον ΟΤΕ για λόγους που αφορούν τον Συνδρομητή, ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλει το ποσό που ορίζεται κατά περίπτωση στον ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV. Σε περίπτωση επιδότησης του Κεραιοσυστήματος, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει το Συνδρομητή με την αξία του, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Προκαταβληθέντα τέλη δεν επιστρέφονται και συμψηφίζονται με τα ποσά που ορίζονται στον τιμοκατάλογο για την πρόωρη καταγγελία, ή/και την αξία του Κεραιοσυστήματος ή των παραπάνω τεχνικών εργασιών. Ο ΟΤΕ απαλλάσσεται από τυχόν υποχρέωση αποζημίωσης του Συνδρομητή.

8.1.3 Αζημίως, σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας ενεργοποίησης της Υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή, ο Συνδρομητής μπορεί να ζητήσει εγγράφως ή τηλεφωνικώς τη λύση της παρούσας στο 13888 αποστέλλοντας υπογεγραμμένη την αίτηση κατάργησης της Υπηρεσίας. Τυχόν προκαταβληθέν ποσό που αφορά το διάστημα μετά την ημερομηνία κατάργησης της Υπηρεσίας, επιστρέφεται ατόκως στον Συνδρομητή. Σε καμία άλλη περίπτωση δεν επιστρέφεται προκαταβληθέν ποσό.

8.1.4 Ο ΟΤΕ δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα, αζημίως για τον ίδιο, για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: α) σε περίπτωση χρήσης της Υπηρεσίας ή /και των Πρόσθετων Υπηρεσιών και του Τερματικού Εξοπλισμού κατά παράβαση των παρόντων όρων

και της κείμενης νομοθεσίας β) σε κάθε άλλη περίπτωση μη συμμόρφωσης του Συνδρομητή με οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις που θεωρούνται όλες ουσιώδεις και γ) σε περίπτωση θανάτου του Συνδρομητή, κήρυξης πτώχευσης, θέσης σε κατάσταση παύσης πληρωμών, αναγκαστικής διαχείρισης ή άλλης αντίστοιχης και εν γένει σε κάθε περίπτωση που ο Συνδρομητής καταστεί αφερέγγυος.

8.1.5. Σε κάθε περίπτωση κατάργησης της Υπηρεσίας καταργούνται και οι Πρόσθετες Υπηρεσίες.

8.1.6. Τυχόν αύξηση της μηνιαίας συνδρομής λόγω εφαρμογής των όσων αναφέρονται στον όρο 5.1.6. δεν αποτελεί λόγο καταγγελίας της παρούσας.

9. Ανωτέρα Βία

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας η υποχρέωση παροχής της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών αναστέλλεται, εφόσον αυτή είναι αδύνατη ή υπερβολικά επαχθής για τον ΟΤΕ, έως τη λήξη των γεγονότων που προκάλεσαν την αδυναμία. Εάν οι συνθήκες ανωτέρας βίας διαρκούν για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των εξήντα (60) ημερών οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιούται να καταγγείλει αζημίως την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση προς τον αντισυμβαλλόμενο του.

Ως γεγονός ανωτέρας βίας λογίζεται κάθε γεγονός που είναι εκτός της σφαίρας ελέγχου των συμβαλλομένων μερών, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά περιλαμβάνονται επιδημίες/ πανδημίες, υποχρεωτικό lockdown δημόσιων υπηρεσιών ή/και καταστημάτων ή/και επιχειρήσεων ή/και τραπεζών, εχθροπραξίες, εξέγερση, τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες (σαμποτάζ), καταστροφές δικτύου, συμπεριλαμβανομένων των δορυφόρων, από ενέργειες τρίτων, πυρκαγιά, πλημμύρα, φυσικές καταστροφές ή φυσικά φαινόμενα, εν γένει γεγονότα μη οφειλόμενα σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, περιορισμοί και δυσκολίες παροχής του δικτύου, απεργία, ανταπεργία, πράξεις/αποφάσεις εθνικών ή/και Κοινοτικών ή άλλων αρχών κ.α..

10. Εκχώρηση

10.1 Ο Συνδρομητής δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή να μεταβιβάσει οποιαδήποτε υποχρέωση απορρέει από την παρούσα σε τρίτο χωρίς την έγγραφη συναίνεση του ΟΤΕ.

10.2 Ο ΟΤΕ δύναται να εκχωρεί οποτεδήποτε τις απαιτήσεις του που απορρέουν από την παρούσα.

11. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Αναφορικά με το θέμα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του για την παροχή των Υπηρεσιών της COSMOTE, ο συνδρομητής μπορεί να ενημερωθεί από το σχετικό κείμενο, το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στον σύνδεσμο www.cosmote.gr/dataprivacypolicv/notices.

12. Λοιποί Όροι

12.1 Ο ΟΤΕ δικαιούται να τροποποιεί τους παρόντες όρους και να αναπροσαρμόζει τον τιμοκατάλογο σύμφωνα με την ισχύουσα εμπορική πολιτική του και την κείμενη νομοθεσία, ενημερώνοντας την επίσημη ιστοσελίδα του ή /και τον Συνδρομητή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο.

12.2 Σε καμία περίπτωση ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τυχόν θετικές ή αποθετικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη του Συνδρομητή που μπορεί να προκύψουν κατά ή από τη χρήση της Υπηρεσίας ή /και των Πρόσθετων Υπηρεσιών.

12.3 Η εκ μέρους του ΟΤΕ μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός του που απορρέει από την παρούσα δεν αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκησή του στο μέλλον.

12.4 Αν κάποιος όρος της παρούσας κριθεί άκυρος για οποιονδήποτε λόγο, οι υπόλοιποι όροι αυτής παραμένουν ισχυροί και ο ΟΤΕ δικαιούται να αντικαθιστά ή τροποποιεί τον άκυρο όρο σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και τον επιδιωκόμενο σκοπό του άκυρου όρου.

12.5 Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από την παρούσα αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.