

## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

Οι παρόντες «Ειδικοί Όροι & Προϋποθέσεις» κάθε προγράμματος ή/και υπηρεσίας που αναφέρονται στο παρόν, σε συνδυασμό με την Αίτηση Σύμβαση Σύνδεσης ( εφεξής « Αίτηση » ) στο Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας της COSMOTE-ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ (εφεξής «COSMOTE») του Συνδρομητή ή/ και την Δήλωση Ανανέωσης Σύνδεσης στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας ( εφεξής « Ανανέωση » ) και τους «Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών COSMOTE» καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης των προγραμμάτων/υπηρεσιών αυτών που έχουν επιλεγεί ή επιλεγούν στο μέλλον από το Συνδρομητή μέσω της Αίτησης ή/και της Ανανέωσης ή/και της Αίτησης του αντίστοιχου Προγράμματος/Υπηρεσίας. Η COSMOTE δύναται να τροποποιεί τους παρόντες Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις και να ενημερώνει τους συνδρομητές της σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

1. Προγράμματα « COSMOTE GIGAMAX 2.5 GB, 5GB, 10GB, 20GB, UNLIMITED, 6GB L, 8GB L, 12GB L, 25GB L, UNLIMITED L, 8GB XL, 12G B XL, 17GB XL, 30GB XL, UNLIMITED XL», «COSMOTE BUSINESS Mobile Economy», «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Standard, Value, Advanced, Ultimate, Ultimate Plus», «COSMOTE BUSINESS Mobile Entry, «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 1GB-Unlimited min, 3GB-Unlimited min, 3,5GB-Unlimited min, 5GB- Unlimited min, 7GB- Unlimited min, 10GB- Unlimited min, 20GB- Unlimited min, Unlimited, Unlimited Gold», «COSMOTE Mobile S, M, L, Platinum», «COSMOTE Mobile S ΠΑΛ, M ΠΑΛ, L ΠΑΛ, XL, Gold, Platinum ΠΑΛ», «COSMOTE Mobile 1500», «COSMOTE Mobile PLUS», «COSMOTE Mobile Family» και «COSMOTE GIGAMAX Family», «COSMOTE 20, 25, 35, 45, 55, 65, 100, PLATINUM», «COSMOTE Απεριόριστα», «COSMOTE Business Mobile Starter, Small, Medium, XLarge, Large, Gold, Platinum», «COSMOTE Business Mobile προς Όλους», «COSMOTE Business Mobile Value», «COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα με Internet», «COSMOTE Business Απεριόριστα με Internet ΠΑΛ», «COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα », «COSMOTE Business Mobile Βασικό», «COSMOTE Business Mobile PLUS», «COSMOTE Business Mobile 100 έως 5000», «COSMOTE Business 200 ΠΑΛ έως 1200 ΠΑΛ» και «COSMOTE Business Mobile Europe».
- 1.1 Η δωρεάν μηνιαία χρήση παρέχεται μόνο για ίδια χρήση. Απαγορεύεται ρητά κάθε εμπορική εκμετάλλευση ή μεταπώληση των παρεχομένων υπηρεσιών της COSMOTE μέσω των προγραμμάτων συμβολαίου «COSMOTE GIGAMAX 2.5 GB, 5GB, 10GB, 20GB, UNLIMITED, 6GB L, 8GB L, 12GB L, 25GB L, UNLIMITED L, 8GB XL, 12GB XL, 17GB XL, 30GB XL, UNLIMITED XL», «COSMOTE BUSINESS Mobile Economy», «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Standard, Value, Advanced, Ultimate, Ultimate Plus», «COSMOTE BUSINESS Mobile Entry, « COSMOTE BUSINESS GIGAMAX, 1GB-Unlimited min, 3GB-Unlimited min, 3,5GB-Unlimited min, 5GB- Unlimited min, 7GB- Unlimited min, 10GB-Unlimited min, 20GB-Unlimited min, Unlimited, Unlimited Gold», «COSMOTE Mobile S, M, L, Platinum», «COSMOTE Mobile S ΠΑΛ, M ΠΑΛ, L ΠΑΛ, XL, Gold, Platinum ΠΑΛ», «COSMOTE 1500», «COSMOTE Mobile PLUS», «COSMOTE Mobile Family» και «COSMOTE GIGAMAX Family», «COSMOTE 20, 25, 35, 45, 55, 65, 100, PLATINUM», «COSMOTE Απεριόριστα», «COSMOTE Business Mobile Starter, Small, Medium, Xlarge, Large, Gold, Platinum», «COSMOTE Business Mobile προς όλους», «COSMOTE Business Mobile Value», «COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα με Internet», «COSMOTE Business Απεριόριστα με Internet ΠΑΛ», «COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα », «COSMOTE Business Mobile Βασικό», «COSMOTE Business Mobile PLUS», «COSMOTE Business Mobile 100 έως 5000», «COSMOTE Business 200 ΠΑΛ έως 1200 ΠΑΛ» και «COSMOTE Business Mobile Europe» σε τρίτους, φυσικά ή νομικά, πρόσωπα.
- 1.2 Η χρήση του δωρεάν χρόνου ομιλίας ή/και των βιντεοκλήσεων, καθώς και των γραπτών μηνυμάτων δύναται να γίνεται μόνο μέσω συσκευής κινητής τηλεφωνίας. Απαγορεύεται η χρήση μέσω PBX ή οποιασδήποτε άλλης γραμμής που συνδέεται με υπολογιστή με σκοπό την εκτέλεση μεγάλου αριθμού κλήσεων φωνής και βίντεο-κλήσεων ή/και την αποστολή μεγάλου όγκου και ταυτόχρονης αποστολής γραπτών μηνυμάτων. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής κάνει χρήση του Προγράμματος μέσω PBX, ή οποιασδήποτε άλλης γραμμής που συνδέεται με υπολογιστή, η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε διακοπή παροχής των υπηρεσιών της.
- 1.3.1 Για όλες τις σειρές οικιακών Οικονομικών Προγραμμάτων «COSMOTE GIGAMAX», «COSMOTE 1500», «COSMOTE Mobile PLUS», «COSMOTE 20, 25, 35, 45, 55, 65, 100, PLATINUM», και COSMOTE Απεριόριστα, κάθε συνδρομητής μπορεί να διατηρεί κατ' ανώτατο όριο μέχρι πέντε (5) συνδέσεις στο σύνολό τους.
- 1.3.2 Για την ένταξη σύνδεσης σε πρόγραμμα «COSMOTE BUSINESS Mobile Economy», «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Standard, Value, Advanced, Ultimate, «COSMOTE BUSINESS Mobile Entry, «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 1GB-Unlimited min, 3GB-Unlimited min, 3,5GB-Unlimited min, 5GB- Unlimited min, 7GB- Unlimited min, 10GB- Unlimited min, 20GB-Unlimited min, Unlimited, Unlimited Gold», «COSMOTE Business Mobile Starter, Small, Medium, XLarge, Large, Gold, Platinum», «COSMOTE Business Mobile προς Όλους», «COSMOTE Business Mobile Value», «COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα με Internet», «COSMOTE Business Απεριόριστα με Internet ΠΑΛ», «COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα », «COSMOTE Business Mobile Βασικό», «COSMOTE Business Mobile PLUS», «COSMOTE Business Mobile 100 έως 5000», «COSMOTE Business 200 ΠΑΛ έως 1200 ΠΑΛ» και «COSMOTE Business Mobile Europe» απαιτείται προηγουμένως ο προσδιορισμός του σύντομου αριθμού κλήσης της κάθε σύνδεσης για την ενδοεταιρική επικοινωνία (VPN). Η επιλογή ή τροποποίηση του σύντομου αριθμού, γίνεται από τον Συνδρομητή ή νόμιμο εκπρόσωπό του, ατελώς και οποτεδήποτε.
- 1.4 Τα προγράμματα συμβολαίου «COSMOTE BUSINESS Mobile Economy», «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Standard, Value, Advanced, Ultimate, Ultimate Plus», «COSMOTE BUSINESS Mobile Entry, « COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 1GB-Unlimited min, 3GB-Unlimited min, 3,5GB-Unlimited min, 5GB- Unlimited min, 7GB- Unlimited min, 10GB-Unlimited min, 20GB-Unlimited min, Unlimited, Unlimited Gold», «COSMOTE Business Mobile Starter, Small, Medium, Xlarge, Large, Gold, Platinum», «COSMOTE Business Mobile προς Όλους», «COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα με Internet», «COSMOTE Business Απεριόριστα με Internet ΠΑΛ», «COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα », «COSMOTE Business Mobile Βασικό», «COSMOTE Business Mobile PLUS», «COSMOTE Business Mobile 100 έως 5000», «COSMOTE Business 200 ΠΑΛ έως 1200 ΠΑΛ» και «COSMOTE Business Mobile Europe» απευθύνονται σε Εταιρείες, Δημόσιους Φορείς. Επίσης απευθύνονται σε Ατομικές Επιχειρήσεις που διατηρούν τρεις (3) συνδέσεις και άνω στο δίκτυο της COSMOTE, εκ των οποίων οι (2) τουλάχιστον είναι συνδέσεις συμβολαίου φωνής.
- 1.5 Με την ένταξη σύνδεσης στα Οικονομικά Προγράμματα COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Ultimate, COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Ultimate Plus, COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Unlimited Gold, **COSMOTE Mobile Platinum και, «COSMOTE Business Mobile Gold, Platinum»,** «COSMOTE Business Mobile προς Όλους 3.000, 5.000, 10.000» ενεργοποιείται αυτόματα, η υπηρεσία περιαγωγής και η πρόσθετη υπηρεσία περιαγωγής «COSMOTE Travel Pass» ενώ παράλληλα απενεργοποιούνται και δεν είναι διαθέσιμες οι πρόσθετες υπηρεσίες περιαγωγής: COSMOTE Europe Pack, COSMOTE Traveller, Internet On The Phone, Travel & Surf. Η ενσωματωμένη χρήση της υπηρεσίας «COSMOTE Travel Pass» για τη Ζώνη Α, Β των παραπάνω προγραμμάτων, μπορεί να καταναλωθεί εφόσον η υπηρεσία «COSMOTE Travel Pass» παραμένει ενεργή. Για τη χρήση της υπηρεσίας «COSMOTE Travel Pass» ισχύουν οι Όροι & Προϋποθέσεις Χρήσης της Υπηρεσίας. Η απενεργοποίηση της υπηρεσίας «COSMOTE Travel Pass» είναι δυνατή κατόπιν αιτήματος του συνδρομητή.

### **Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις**

- 1.6 Με την ένταξη στα Οικονομικά προγράμματα «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX» η χρήση των ενσωματωμένων data boost όπου προσφέρονται, αφορούν ενεργοποίηση και χρήση εντός Ελλάδας. Κατά την περιαγωγή εντός ΕΕ ισχύει πολιτική ορθής χρήσης για την χρήση "Data Boost", η οποία συνδυαστικά με τα ενσωματωμένα MB έχει ως εξής. Για το πρόγραμμα «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Standard» το όριο είναι ~~47GB~~ 53GB ανά μήνα, «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Value» το όριο είναι ~~52GB-58GB~~ ανά μήνα, «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Advanced» το όριο είναι ~~62GB-68GB~~ ανά μήνα,
- «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 3,5GB -Unlimited min» το όριο είναι ~~45,5GB~~ 51,5 GB ανά μήνα, για το «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 5GB-Unlimited min» είναι ~~47GB~~ 53GB ανά μήνα, για το «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 7GB-Unlimited min» είναι ~~49GB~~ 55GB ανά μήνα, για το «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 10GB-Unlimited min» είναι ~~52GB~~ 58GB ανά μήνα, για το «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 20GB- Unlimited min» είναι ~~62GB~~ 68GB ανά μήνα. Τα απεριόριστα data που προσφέρουν ισχύουν για 24 ώρες από την ενεργοποίηση και δεν μπορούν να διαμοιραστούν με άλλες συσκευές μέσω της υπηρεσίας EXTRA SIM (επιπλέον κάρτας SIM). Τυχόν υπόλοιπα ενεργοποιήσεων δεν μεταφέρονται στον επόμενο τιμολογιακό κύκλο.

## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

- 1.7 Στα προγράμματα COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα, COSMOTE Business Mobile Βασικό, δεν ισχύει καμία ειδική προσφορά ή έκπτωση που αφορά στα προγράμματα COSMOTE Business Mobile PLUS, χωρίς την έγκριση της COSMOTE.
- 1.8 Στα προγράμματα COSMOTE Business Απεριόριστα με Internet ΠΑΛ και COSMOTE Business με δωρεάν χρόνο ομιλίας ΠΑΛ, δεν ισχύει καμία ειδική προσφορά ή έκπτωση που αφορά στα προγράμματα COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα και COSMOTE Business Mobile PLUS, χωρίς την έγκριση της COSMOTE.
- 1.9 Ο συνδρομητής ρητά αποδέχεται ότι στα προγράμματα «COSMOTE BUSINESS Mobile EUROPE» και στο COSMOTE PLATINUM κατά την περιαγωγή, δεν ισχύει η υπηρεσία Roaming Data Limit (Ανώτατο Όριο Χρέωσης Δεδομένων).
- 1.10.1 Κάθε συνδρομητής μπορεί να διατηρεί μόνο ένα (1) πρόγραμμα COSMOTE Mobile Family ή COSMOTE GIGAMAX Family στα στοιχεία του.
- 1.10.2 Στα προγράμματα COSMOTE Mobile Family και COSMOTE GIGAMAX Family απαιτείται κατ' ελάχιστο η ενεργοποίηση δύο συνδέσεων και συμμετέχουν κατ' ανώτατο όριο μέχρι τέσσερις συνδέσεις. Ο Υπεύθυνος Προγράμματος, στα στοιχεία του οποίου ενεργοποιούνται όλες οι συνδέσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, οφείλει κατά την ενεργοποίηση του προγράμματος να δηλώσει ποια είναι η Κύρια Σύνδεση του προγράμματος. Αλλαγή της Κύριας Σύνδεσης μπορεί να γίνει μία φορά ανά τιμολογιακό μήνα. Το πάγιο της Κύριας Σύνδεσης και των υπόλοιπων συνδέσεων που συμμετέχουν στα προγράμματα αναφέρονται στον τιμοκατάλογο της COSMOTE και δύνανται να τροποποιούνται σύμφωνα με την εμπορική της πολιτική.
- 1.10.3 Στο πρόγραμμα COSMOTE GIGAMAX Family S μπορούν να ενεργοποιηθούν έως 2 συνδέσεις, στο πρόγραμμα COSMOTE GIGAMAX Family M μπορούν να ενεργοποιηθούν έως 3 συνδέσεις και στα προγράμματα COSMOTE GIGAMAX Family L και COSMOTE Mobile Family και COSMOTE GIGAMAX Family Unlimited μπορούν να ενεργοποιηθούν έως 4 συνδέσεις.
- 1.10.4 Τα προγράμματα COSMOTE Mobile Family και COSMOTE GIGAMAX Family παρέχουν ενσωματωμένη χρήση (ομιλία, SMS & δεδομένα MB), το σύνολο της οποίας μπορεί να καταναλωθεί από όλες τις συνδέσεις που συμμετέχουν σε αυτά. Μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης η χρέωση κάθε σύνδεσης γίνεται σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της COSMOTE για τα προγράμματα. Κατά την ενεργοποίηση ενός COSMOTE GIGAMAX Family, ο Υπεύθυνος του Προγράμματος μπορεί να ενεργοποιήσει, χωρίς χρέωση, επιπλέον των ανωτέρω, μια (1) σύνδεση δεδομένων (Extra Data SIM κάρτα), από την οποία μπορεί να καταναλωθεί ο διαθέσιμος όγκος δεδομένων (MB) α) του Προγράμματος β) ενός COSMOTE Mobile Internet και γ) ενός COSMOTE Extra πακέτου Family Sharing που τυχόν διαθέτει ο συνδρομητής. Ο Υπεύθυνος προγράμματος θα μπορεί να ενεργοποιήσει επιπλέον συνδέσεις δεδομένων (MB), μία αντίστοιχα για κάθε επιπλέον σύνδεση εκτός της Κύριας Σύνδεσης του Προγράμματος, το πάγιο των οποίων αναφέρεται στον τιμοκατάλογο της COSMOTE και δύνανται να τροποποιούνται σύμφωνα με την εμπορική της πολιτική. Οι επιπλέον αυτές συνδέσεις δεδομένων θα μπορούν να καταναλώσουν όγκο δεδομένων κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα. Για το Πρόγραμμα COSMOTE Mobile Family ή COSMOTE GIGAMAX Family εκδίδεται ένας ενιαίος λογαριασμός που συμπεριλαμβάνει τις χρεώσεις για κάθε σύνδεση που συμμετέχει σε αυτό.
- 1.10.5 Ο Υπεύθυνος Προγράμματος μπορεί ανά πάσα στιγμή να τροποποιεί, μετά από σχετική αίτησή του, τις συνδέσεις που συμμετέχουν στο COSMOTE Mobile Family ή COSMOTE GIGAMAX Family.
- 1.10.6 Το Πρόγραμμα COSMOTE Mobile Family ή COSMOTE GIGAMAX Family απενεργοποιείται είτε κατόπιν αιτήματος του Υπεύθυνου Προγράμματος, είτε σε περίπτωση που δεν πληρούνται οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις. Κατά την αυτόματη απενεργοποίηση, η Κύρια σύνδεση του Προγράμματος Family S θα μεταφερθεί στο πρόγραμμα COSMOTE Mobile L, η Κύρια σύνδεση του Προγράμματος Family M θα μεταφερθεί στο πρόγραμμα COSMOTE Mobile XL, η Κύρια σύνδεση του Προγράμματος Family L θα μεταφερθεί στο πρόγραμμα COSMOTE GOLD και οι υπόλοιπες συνδέσεις των προγραμμάτων COSMOTE Mobile FAMILY θα μεταφερθούν στο COSMOTE Mobile 1500-20. Σε περίπτωση απενεργοποίησης του Προγράμματος κατόπιν αιτήματος του Υπεύθυνου Προγράμματος και εφόσον η σύμβαση των ενταγμένων σε COSMOTE Mobile FAMILY συνδέσεων είναι ορισμένου χρόνου, η Κύρια σύνδεση καθώς και οι υπόλοιπες συνδέσεις μπορούν να μεταβούν στο πρόγραμμα COSMOTE Mobile της επιλογής τους αρκεί το σύνολο των παγίων των προγραμμάτων που θα ενταχθούν οι συνδέσεις να είναι μεγαλύτερο ή ίσο με το πάγιο του Προγράμματος COSMOTE Mobile FAMILY στο οποίο βρίσκονται.
- 1.10.7 Σε κάθε πρόγραμμα COSMOTE Mobile Family ή COSMOTE GIGAMAX Family μπορεί να συνδεθεί έως και ένα (1) πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet, εφόσον η σύνδεση του προγράμματος COSMOTE Mobile Internet ανήκει στα στοιχεία του Υπεύθυνου Προγράμματος. Κατά τα λοιπά για τη σύνδεση που είναι ενταγμένη στο πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις έτσι όπως αναφέρονται στη σχετική παράγραφο των ειδικών όρων και προϋποθέσεων COSMOTE.
- 1.10.8 Το σύνολο των δεδομένων MB των προγραμμάτων COSMOTE Mobile Family και COSMOTE GIGAMAX Family καταναλώνεται χωρίς περιορισμό από όλες τις συνδέσεις του Προγράμματος εκτός αν ο Υπεύθυνος Προγράμματος έχει ορίσει ανώτατα όρια χρήσης δεδομένων MB ανά σύνδεση. Τα όρια χρήσης των δεδομένων MB του Προγράμματος αφορούν αποκλειστικά τις συνδέσεις του Προγράμματος εξαιρουμένης της Κύριας Σύνδεσης, καθώς και τυχόν συνδέσεις COSMOTE Mobile Internet και COSMOTE Extra Data SIM. Ο Υπεύθυνος του Προγράμματος μπορεί να θέσει ανά σύνδεση όριο χρήσης δεδομένων MB έως και ίσο με το σύνολο των διαθέσιμων δεδομένων MB που προέρχονται από α) το Πρόγραμμα β) ένα COSMOTE Mobile Internet και γ) ένα COSMOTE Extra πακέτο Family Sharing. Η ενεργοποίηση των ορίων χρήσης των δεδομένων MB γίνεται από τον Υπεύθυνο του Προγράμματος στο My COSMOTE app, στο My COSMOTE Web, με κλήση στο 13888 ή σε κατάστημα του δικτύου COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ.

## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

### 2. Έκπτωση Παγίου αντί Επιδότησης - Διαχείριση Επιδότησεων Επαγγελματικών Οικ. Προγραμμάτων – Απόδοση Εκπτώσεων

- 2.1 Ο συνδρομητής αποδέχεται ότι με την υπογραφή της Αίτησης ή της Ανανέωσης, θα λαμβάνει για κάθε σύνδεση του το ποσό έκπτωσης παγίου αντί επιδότησης που αναγράφεται στην Αίτηση ή την Ανανέωση υπό μορφή έκπτωσης στους επόμενους λογαριασμούς για κάθε σύνδεση σε ισόποσες μηνιαίες δόσεις όσες και οι μήνες διάρκειας κάθε σύνδεσης. Η σύμβασή μου θα είναι ορισμένου χρόνου με διάρκεια την αναφερόμενη στην Αίτηση ή την Ανανέωση. Το ποσό έκπτωσης παγίου αντί επιδότησης δεν εξαργυρώνεται σε μετρητά.
- 2.2 Για Οικονομικά Προγράμματα COSMOTE για ιδιώτες η ισόποση μηνιαία δόση θα πιστώνεται στο τρέχον πάγιο του Οικονομικού Προγράμματος που είναι ενταγμένη η σύνδεση, και δεν μπορεί να υπερβαίνει το πάγιο του οικονομικού προγράμματος που είναι ενταγμένη η σύνδεση.
- 2.3 Σε περίπτωση καταγγελίας της σύνδεσης πριν την έναρξη απόδοσης της πίστωσης, η COSMOTE δεν υποχρεούται να καταβάλλει το αντίστοιχο ποσό στο λογαριασμό του Συνδρομητή.
- 2.4 Σε περίπτωση που η σύμβαση του Συνδρομητή λυθεί πριν τη προβλεπόμενη λήξη της , αυτός υποχρεούται να επιστρέψει άμεσα στην COSMOTE αντίστοιχα για κάθε λυθείσα σύνδεση το ποσό που προβλέπεται στην Αίτηση ή την Ανανέωση.
- 2.5 Στην περίπτωση συνδέσεων που έχουν σχηματίσει COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο και μία ή περισσότερες εξ αυτών επιλέξουν «Έκπτωση Παγίου αντί Επιδότησης Συσκευής», τότε οι τελευταίες δεν θα συμμετέχουν στον υπολογισμό της συνολικής επιδότησης τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού του COSMOTE Mobile Οικογενειακού Πακέτου.
- 2.6 Σε όλους τους συνδρομητές Συμβολαίου (φωνής και δεδομένων), Καρτοσυμβολαίου και COSMOTE Business Mobile Cost Control που επιλέγουν έκπτωση αντί επιδότησης συσκευής είτε σε νέα σύνδεση είτε κατά την ανανέωσή της, η έκπτωση αντί επιδότησης συσκευής θα εφαρμόζεται επί του αρχικού παγίου και στη συνέχεια όλες οι υπόλοιπες ποσοστιαίες μηνιαίες εκπτώσεις θα εφαρμόζονται επί του εκάστοτε μειωμένου παγίου που προκύπτει από την προηγούμενη έκπτωση.
- 2.7 Η έκπτωση αντί επιδότησης διακόπτεται σε περίπτωση μετάβασης σε Οικονομικό Πρόγραμμα για το οποίο δεν παρέχεται, σύμφωνα με την Εμπορική Πολιτική της COSMOTE Έκπτωση αντί επιδότησης συσκευής.
- 2.8 Για νέες Ενεργοποιήσεις ή/και Ανανεώσεις συνδέσεων σε προγράμματα COSMOTE Mobile Family ή COSMOTE GIGAMAX Family, η κάθε σύνδεση/MSISDN του προγράμματος θα λαμβάνει ξεχωριστή έκπτωση παγίου αντί επιδότησης.
- 2.9 Για νέες Ενεργοποιήσεις ή/και Ανανεώσεις συνδέσεων Εταιρικών Πελατών που αφορούν Επαγγελματικά Οικονομικά Προγράμματα, ο Εταιρικός Πελάτης δύναται να μην χρησιμοποιήσει το συνολικό ποσό της επιδότησης για το σύνολο των συνδέσεών του. Στην περίπτωση αυτή, το υπόλοιπο ποσό της συνολικής επιδότησης που δεν έχει χρησιμοποιηθεί μπορεί να καταναλωθεί μέχρι την ημερομηνία λήξης της Σύμβασης- Σύνδεσης κάθε σύνδεσης, όπως αυτή έχει οριστεί στην Αίτηση ή την Ανανέωση. Η κατανάλωση του υπολοίπου μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για αγορά Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού και δεν μπορεί να πιστωθεί ή να επιστραφεί οποιοδήποτε ποσό στο Συνδρομητή.

### 3. COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο

- 3.1 Οι παρόντες όροι σε συνδυασμό με την Αίτηση Ενεργοποίησης COSMOTE Mobile Οικογενειακού Πακέτου του υπογράφοντα (εφεξής «Υπεύθυνος Πληρωμής») καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης του COSMOTE Mobile Οικογενειακού Πακέτου.
- 3.2 Το COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο ενεργοποιείται στο όνομα του Υπεύθυνου Πληρωμής. Ο Υπεύθυνος Πληρωμής μπορεί να εντάξει στο

## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

- COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο από τουλάχιστον δυο (2) έως και πέντε (5) συνδέσεις. Επισημαίνεται, ότι τουλάχιστον δυο εκ των πέντε συνδέσεων θα πρέπει α) να είναι συνδέσεις Συμβολαίου ενός εκ των Οικονομικών Προγραμμάτων «**COSMOTE GIGAMAX 1GB M, 5GB M, 10GB M, 20GB M, UNLIMITED GB M, 1GB L, 5GB L, 10GB L, 20GB L, UNLIMITED GB L, 1GB XL, 5GB XL, 10GB XL, 20GB XL, UNLIMITED**», «**COSMOTE Mobile S, M, L, , Platinum**», «**COSMOTE Mobile S ΠΑΛ, M ΠΑΛ, L ΠΑΛ, XL, Gold, Platinum ΠΑΛ**», **COSMOTE Mobile 1500**», COSMOTE 120 έως και 1000 και τα αντίστοιχα Προνομιακά και ΠΑΛ, COSMOTE Απεριόριστα 1,2,3, COSMOTE MULTI, COSMOTE i-20 έως και i-135, COSMOTE My Way 20 έως και 125, COSMOTE Mobile ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ 25 έως και 50, όλα τα COSMOTE Mobile PLUS, COSMOTE 20, 25, 35, 45, 55, 65, 100, PLATINUM, COSMOTE Απεριόριστα (όλα τα Οικονομικά Προγράμματα των σειρών, COSMOTE Απεριόριστα με πάγιο από 20 € και πάνω) και COSMOTE ECONOMY 20 έως και 80 ή β) η μια σύνδεση να είναι σε ένα εκ των Οικ. Προγραμμάτων Καρτοσυμβολαίου (όλα τα Οικονομικά Προγράμματα των σειρών COSMOTE Mobile Καρτοσυμβόλαιο με πάγιο από 20 € και πάνω) και άλλη μια σύνδεση να είναι σε ένα εκ των Οικονομικών Προγραμμάτων **COSMOTE Mobile S, M, L, Platinum, COSMOTE Mobile S ΠΑΛ, M ΠΑΛ, L ΠΑΛ, XL, Gold, Platinum ΠΑΛ, COSMOTE Mobile 1500** COSMOTE 120 έως και 1000, COSMOTE Απεριόριστα 1,2,3, COSMOTE MULTI, COSMOTE i-20 έως και i-135, COSMOTE My Way 20 έως και 125, COSMOTE Mobile ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ 25 έως και 50, όλα τα COSMOTE Mobile PLUS, COSMOTE 20, 25, 35, 45, 55, 65, 100, PLATINUM, COSMOTE Απεριόριστα (όλα τα Οικονομικά Προγράμματα των σειρών COSMOTE Απεριόριστα με πάγιο από 20 € και πάνω) και COSMOTE ECONOMY 20 έως και 80. Οι υπόλοιπες συνδέσεις μπορεί να είναι συνδέσεις καρτοκινητής τηλεφωνίας, Οικ. Προγραμμάτων Καρτοσυμβολαίου (όλα τα Οικονομικά Προγράμματα των σειρών COSMOTE Mobile Καρτοσυμβόλαιο με πάγιο από 20€ και πάνω), COSMOTE Home Telephony SIM, COSMOTE Home Double Play SIM, COSMOTE Mobile Internet ΠΑΛ (εκτός των Οικονομικών Προγραμμάτων COSMOTE Mobile Internet 100MB ΠΑΛ, 300MB ΠΑΛ, 500MB ΠΑΛ), COSMOTE Mobile Internet ή έως δύο συνδέσεις COSMOTE Mobile Internet Any Way ΠΑΛ. Για την ένταξη των συνδέσεων των Οικ. Προγραμμάτων COSMOTE Mobile Internet Any Way ΠΑΛ στο COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο απαραίτητη προϋπόθεση είναι να έχουν ενταχθεί σε αυτό και οι αντίστοιχες συνδέσεις Συμβολαίου με τις οποίες είναι συνδεδεμένες.
- 3.3** Για το COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο θα εκδίδεται ένας ενιαίος λογαριασμός στο όνομα του Υπεύθυνου Πληρωμής. Σε περίπτωση που στο COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο έχουν ενταχθεί και συνδέσεις καρτοκινητής τηλεφωνίας, ο ενιαίος λογαριασμός του Υπεύθυνου Πληρωμής θα χρεώνεται μηνιαία με συγκεκριμένο ποσό ανανέωσης χρόνου ομιλίας για κάθε σύνδεση καρτοκινητής τηλεφωνίας, όπως το ποσό αυτό καθορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE, τον οποίο ο Υπεύθυνος Πληρωμής δηλώνει ότι γνωρίζει και αποδέχεται. Το ποσό δε αυτό θα πιστώνεται στις συνδέσεις καρτοκινητής τηλεφωνίας αυτόματα κάθε μήνα και συγκεκριμένα την πρώτη ημερολογιακή ημέρα κάθε μήνα.
- 3.4** Ο Υπεύθυνος Πληρωμής μπορεί ανά πάσα στιγμή να τροποποιεί, μετά από σχετική αίτησή του, τις συνδέσεις που συμμετέχουν στο COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο. Σε περίπτωση που κάποια από τις ενταγμένες στο COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο συνδέσεις αποκοπεί από το COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο, τότε η συγκεκριμένη σύνδεση δεν μπορεί να κάνει πλέον χρήση των προνομίων του COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο.
- 3.5** Το COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο διαλύεται είτε μετά από έγγραφο αίτημα του Υπεύθυνου Πληρωμής, είτε σε περίπτωση που οι ενταγμένες στο COSMOTE Mobile Οικογενειακό πακέτο συνδέσεις δεν πληρούν τις προϋποθέσεις της παραγράφου 3.2. των παρόντων όρων και προϋποθέσεων.
- 3.6** Σε κάθε περίπτωση που οι συνδέσεις συμβολαίου και Καρτοσυμβολαίου, που έχουν ενταχθεί στο COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο, δεν πληρούν πλέον τους όρους και προϋποθέσεις ένταξης σε αυτό, απεντάσσονται άμεσα από το COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο.
- 3.7** Ο Υπεύθυνος Πληρωμής μπορεί να επιλέξει, ανάλογα με τις ανάγκες του, διαζευκτικά, είτε το ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΠΡΟΝΟΜΙΟ 1, είτε το ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΠΡΟΝΟΜΙΟ 2, τα οποία αναλύονται ως εξής:
- 3.7.1** Το ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΠΡΟΝΟΜΙΟ 1 παρέχει μηνιαίως στις συνδέσεις των Οικονομικών Προγραμμάτων COSMOTE 120 έως και 1000, COSMOTE Απεριόριστα 1,2,3, COSMOTE MULTI, COSMOTE i-20 έως και i-135, COSMOTE My Way 20 έως και 125, COSMOTE Mobile ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ 25 έως 50, όλα τα **COSMOTE Mobile S, M, L, COSMOTE Mobile S ΠΑΛ, M ΠΑΛ, L ΠΑΛ, XL, Gold, Platinum ΠΑΛ, COSMOTE Mobile 1500**, COSMOTE Mobile PLUS, COSMOTE 25, 35, 45, 55, 65, 100, PLATINUM, COSMOTE Απεριόριστα (όλα τα οικονομικά προγράμματα των σειρών COSMOTE Απεριόριστα με πάγιο από 20€ και πάνω), COSMOTE ECONOMY 20 έως και 80, COSMOTE Home Telephony SIM και COSMOTE Home Double Play SIM που είναι μέλη στο COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο δωρεάν συνολικό χρόνο ομιλίας 1500' ο οποίος μπορεί να καταναλωθεί από κοινού για κλήσεις ή/και video-κλήσεις προς όλες τις συνδέσεις- μέλη του COSMOTE Οικογενειακού Πακέτου (εκτός των Οικονομικών Προγραμμάτων COSMOTE Mobile Internet, COSMOTE Mobile Internet ΠΑΛ, και COSMOTE Mobile Internet Any Way ΠΑΛ) αλλά και κλήσεις των ανωτέρω συνδέσεων προς ένα σταθερό τηλέφωνο της επιλογής του Υπεύθυνου Πληρωμής, καθώς και δωρεάν συνολικά 1500 SMS ή/και MMS που μπορούν να καταναλωθούν για αποστολή SMS ή/και MMS προς όλες τις συνδέσεις- μέλη του COSMOTE Mobile Οικογενειακού Πακέτου.
- 3.7.2** Το ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΠΡΟΝΟΜΙΟ 2 παρέχει σε όλες τις συνδέσεις -μέλη του COSMOTE Mobile Οικογενειακού Πακέτου πλην των συνδέσεων-μελών καρτοκινητής τηλεφωνίας, και των συνδέσεων των Οικ. Προγραμμάτων COSMOTE Mobile Internet, ποσοστιαία έκπτωση, το ύψος της οποίας καθορίζεται από την εκάστοτε εμπορική πολιτική της COSMOTE, και η οποία έκπτωση παρέχεται σύμφωνα με το άρθρο 3.6 των παρόντων ειδικών όρων.

## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

- 3.8 Σε περίπτωση κατά την οποία στο COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο περιλαμβάνονται μία ή παραπάνω συνδέσεις COSMOTE Home Telephony SIM, COSMOTE Home Double Play SIM ή/και COSMOTE Mobile Internet ή/και COSMOTE Mobile Internet ΠΑΛ ή/και COSMOTE Mobile Internet Any Way ΠΑΛ, τότε στο COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο παρέχονται τα ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΑ ΠΡΟΝΟΜΙΑ 1 και 2 ταυτόχρονα.
- 3.9 Σε περίπτωση που, στο COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο, για οποιοδήποτε λόγο στο μέλλον, δεν είναι ενταγμένη καμία σύνδεση COSMOTE Home Telephony SIM, COSMOTE Home Double Play SIM, COSMOTE Mobile Internet, COSMOTE Mobile Internet ΠΑΛ και COSMOTE Mobile Internet Any Way ΠΑΛ, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις της παραγράφου 3.2., στις εναπομένουσες συνδέσεις θα παρέχεται το ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΠΡΟΝΟΜΙΟ 1, εκτός εάν ο Υπεύθυνος Πληρωμής επιλέξει το ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΠΡΟΝΟΜΙΟ 2.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (ΕΚΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ COSMOTE Mobile INTERNET):

ΜΕΛΟΣ ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΗΛ/ΝΟ:

ΜΕΛΗ ΚΑΡΤΟΚΙΝΗΤΑ ΤΗΛ/ΝΑ(ΑΠΟ 1-3):

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΥ ΠΡΟΝΟΜΙΟΥ 1 (Δωρεάν ενδοοικογενειακή επικοινωνία COSMOTE Mobile Οικογενειακού Πακέτου)  
ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΥ ΠΡΟΝΟΜΙΟΥ 2 (Έκπτωση παγίων COSMOTE Mobile Οικογενειακού Πακέτου)

#### 4. Πρόγραμμα COSMOTE Mobile Basic

Μετά από έγγραφη ειδοποίηση, η COSMOTE δύναται, με την επιφύλαξη τυχόν περαιτέρω δικαιωμάτων της, να θεωρήσει ότι η παρούσα σύμβαση για το ανωτέρω πρόγραμμα έχει λυθεί και να απενεργοποιήσει την κάρτα SIM οποτεδήποτε, σε περίπτωση κατά την οποία ο Συνδρομητής πραγματοποιήσει μηδενικούς λογαριασμούς κατά την περίοδο έξι (6) συνεχόμενων τιμολογιακών μηνών.

#### 5. Υπηρεσία Έλεγχος Υπολοίπου

- 5.1 Η υπηρεσία «Έλεγχος υπολοίπου», πληροφορεί για το υπόλοιπο της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματος έως την ημερομηνία έκδοσης του επόμενου λογαριασμού με βάση την τελευταία ενημέρωση των συστημάτων της COSMOTE.
- 5.2 Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας της υπηρεσίας λόγω τεχνικών προβλημάτων αποστέλλεται ανάλογο ενημερωτικό μήνυμα.
- 5.3 Πληροφορία χρήσης που για οποιοδήποτε λόγο δεν έχει εισαχθεί στα πληροφοριακά συστήματα της COSMOTE τη χρονική στιγμή αίτησης της υπηρεσίας, δεν περιλαμβάνεται στο ενημερωτικό μήνυμα.
- 5.4 Σε περίπτωση που έχουν ενεργοποιηθεί υπηρεσίες περιαγωγής, η παρεχόμενη πληροφορία της υπηρεσίας «Έλεγχος Υπολοίπου» ενδέχεται να μην είναι επικαιροποιημένη σχετικά με την κατανάλωση της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης στο εξωτερικό.



## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

- 5.5 Σε περίπτωση αλλαγής ημερομηνίας έκδοσης λογαριασμού η υπηρεσία δε θα είναι προσωρινά διαθέσιμη και θα αποστέλλεται ανάλογο ενημερωτικό μήνυμα. Η υπηρεσία θα παρέχεται και πάλι μετά την έκδοση του πρώτου λογαριασμού από την ολοκλήρωση της αλλαγής.
- 5.6 Η υπηρεσία «Έλεγχος Υπολοίπου» δεν παρέχεται στα οικονομικά προγράμματα που δεν περιλαμβάνουν δωρεάν ενσωματωμένη χρήση (χρόνο ομιλίας, SMS, MMS, MB). Τα συγκεκριμένα προγράμματα μπορούν όμως να λαμβάνουν πληροφορία υπολοίπου, μόνο εφόσον έχουν ενεργοποιηθεί σε αυτά άλλες πρόσθετες υπηρεσίες χρόνου ομιλίας, SMS, MMS, MB που δικαιούνται.
- 5.7 Η υπηρεσία «Έλεγχος Υπολοίπου» δεν παρέχεται για τις πρόσθετες υπηρεσίες Wireless Internet (εκτός από τις υπηρεσίες Wireless Internet 200MB και Wireless Internet 5GB), Wireless Intranet, Wireless Intranet PLUS και MMS 10, καθώς και στα προγράμματα COSMOTE i-Data και στο πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet Unlimited.
- 5.8 Η υπηρεσία παρέχεται σε εταιρικούς πελάτες προγραμμάτων Mobile Internet μόνο εάν είναι ενεργοποιημένη μία από τις υπηρεσίες Wireless Intranet (για πρόσβαση σε εταιρικό δίκτυο διασυνδεδεμένο με το δίκτυο της COSMOTE) ή Wireless Internet, και όχι εάν είναι ενεργοποιημένες και οι δύο ως άνω υπηρεσίες στην ίδια σύνδεση. Επίσης, η υπηρεσία «Έλεγχος Υπολοίπου» δεν παρέχεται αν είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία Wireless Intranet PLUS.
- 5.9 Όσον αφορά στη χρήση δεδομένων (data), η υπηρεσία «Έλεγχος Υπολοίπου» λαμβάνει υπόψη τη χρήση από την έναρξη του μήνα τιμολόγησης μέχρι την τελευταία ολοκληρωμένη συνεδρία (με αποσύνδεση του συνδρομητή από το δίκτυο) και όχι τη χρήση συνεδρίας (session) σε εξέλιξη.

### 6. Υπηρεσία COSMOTE COST CONTROL

- 6.1 Η υπηρεσία COSMOTE COST CONTROL (εφεξής «Υπηρεσία»), παρέχει δωρεάν ενημέρωση, μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) σε όσους συνδρομητές έχουν καταναλώσει το 80% και το 100% της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματός τους (λεπτά ομιλίας, SMS, MB) ή πρόσθετων πακέτων υπηρεσιών. Διευκρινίζεται ότι το ενημερωτικό SMS πληροφορεί το συνδρομητή με την ακριβή ώρα και ημερομηνία έναρξης της κλήσης, της αποστολής SMS ή της χρήσης δεδομένων με την οποία καταναλώθηκε το 80% ή/και το 100% της αντίστοιχης ενσωματωμένης χρήσης.
- 6.2 Διευκρινίζεται ότι στις συσκευές smart phone η κατανάλωση του 80% και 100% της ενσωματωμένης χρήσης των MB ενδέχεται να γίνει κατά την ημερομηνία και ώρα της αυτόματης σύνδεσης των τυχόν εγκατεστημένων εφαρμογών (όπως καιρός, νέα, e-mail κ.α.) στις ανωτέρω συσκευές. Με σκοπό την αποφυγή ενόχλησης των συνδρομητών, οι ώρες αποστολής των ενημερωτικών SMS, που αφορούν κατανάλωση λεπτών ομιλίας και SMS, είναι από 08:00 πμ έως και τις 12:00 μμ. Σε περίπτωση ενημέρωσης των συστημάτων της COSMOTE για την κατανάλωση του 80% της ενσωματωμένης χρήσης (λεπτών ομιλίας και SMS) από τα μεσάνυχτα έως τις 8.00 π.μ., ο συνδρομητής θα λάβει το ενημερωτικό SMS μετά τις 8.00 π.μ. Οι συνδρομητές των προγραμμάτων Mobile Internet λαμβάνουν τα ενημερωτικά SMS της Υπηρεσίας όλο το 24ώρο. Το ίδιο ισχύει και για όλες τις ενημερώσεις της υπηρεσίας που αφορούν κατανάλωση δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης MB ή κατανάλωση πακέτων EXTRA MB.
- 6.3 Η Υπηρεσία ενδέχεται να παρέχεται με καθυστέρηση ανάλογα με την ενημέρωση των συστημάτων της COSMOTE για την κατανάλωση του ορίου του 80% ή/και του 100% της ενσωματωμένης χρήσης.
- 6.4 Σε περίπτωση αλλαγής ημερομηνίας έκδοσης λογαριασμού, η Υπηρεσία θα παρέχεται και πάλι μετά την έκδοση του πρώτου λογαριασμού από την ολοκλήρωση της αλλαγής.
- 6.5 Σε περίπτωση που ο συνδρομητής ενεργοποιήσει την Υπηρεσία ενώ έχει ήδη καταναλώσει το 80% ή το 100% της δωρεάν μηνιαίας ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματός του, η Υπηρεσία θα τεθεί σε ισχύ στον επόμενο μήνα τιμολόγησης.
- 6.6 Σε περίπτωση που έχουν ενεργοποιηθεί υπηρεσίες περιαγωγής, η παρεχόμενη πληροφορία της Υπηρεσίας ενδέχεται να μην είναι επικαιροποιημένη σχετικά με την κατανάλωση της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης στο εξωτερικό.
- 6.7 Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής είναι νομικό πρόσωπο, ο νόμιμος εκπρόσωπος του Συνδρομητή ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος του, με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Αυτόματη Ενημέρωση στο 80% ή στο 100% σε Εταιρική Σύνδεση, δίνει στο Χρήστη της Εταιρικής σύνδεσης (Υπάλληλο) το δικαίωμα αγοράς Πακέτων Internet και αποδέχεται τη χρέωση αγοράς των Πακέτων Internet.
- 6.8 Διευκρινίζεται ότι εφόσον ο συνδρομητής συνδέσει μια Σύνδεση Mobile Internet με μια Κύρια Σύνδεση (με βάση όσα αναφέρονται στην ενότητα 11) η αυτόματη ενημέρωση μέσω της Υπηρεσίας στέλνεται όταν έχει καταναλωθεί το σύνολο του όγκου δεδομένων της Κύριας Σύνδεσης και το 80% και το 100% των MB του προγράμματος Mobile Internet.

### 7. Προγράμματα What's Up Student ΚαρτοΣυμβόλαιο/What's Up Student Mobile Internet

- 7.1 Οι παρόντες όροι σε συνδυασμό με την Αίτηση Ενεργοποίησης σε ένα από τα προγράμματα What's Up Student ΚαρτοΣυμβόλαιο/What's Up Student Mobile Internet (εφεξής προγράμματα What's Up STUDENT) του συνδρομητή καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης των Προγραμμάτων, τα οποία διατίθενται αποκλειστικά σε φοιτητές
- 7.2 Τα προγράμματα What's Up STUDENT παρέχονται σε ενήλικους φοιτητές που: (α) είναι Φοιτητές (προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί, υποψήφιοι διδάκτορες και συμμετέχοντες σε πρόγραμμα Erasmus) σε ΑΕΙ, ΤΕΙ., Ιερατικές Σχολές, Στρατιωτικές και Αστυνομικές Σχολές, Σχολές Εμπορικού Ναυτικού & Λιμενικού Σώματος, Σχολές Πυροσβεστικής Ακαδημίας, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Δημόσια Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικά Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικά Πανεπιστήμια νομίμως λειτουργούντα στην Ελλάδα, προσκομίζοντας αποδεικτικό φοιτητικής ιδιότητας (νέο πάσο, βεβαίωση σπουδών ή πιστοποιητικό εγγραφής/βεβαίωσης /βεβαίωση επιτυχίας στις πανελλήνιες αλλά μόνο για τους πρωτοετείς, ταυτότητα φοίτησης σε στρατιωτικές σχολές ή βεβαίωση/πιστοποιητικό φοίτησης σε στρατιωτικές σχολές ή βεβαίωση Δημόσιου Ι.Ε.Κ. ή βεβαίωση Ιδιωτικού Ι.Ε.Κ. ή βεβαίωση Ιδιωτικού πανεπιστημίου) ή άλλο ισοδύναμο πιστοποιητικό, (β) να διαμένουν νόμιμα και μόνιμα στην Ελλάδα (γ) βρίσκονται εντός των βασικών χρόνων φοίτησης, όπως αυτή ορίζεται από το αντίστοιχο ίδρυμα
- 7.3 Η ενεργοποίηση της σύνδεσης στα Προγράμματα What's Up STUDENT γίνεται κατόπιν ελέγχου εγκυρότητας των παραπάνω δικαιολογητικών. Η COSMOTE δικαιούται να ζητήσει από το συνδρομητή πρόσθετα δικαιολογητικά για να διαπιστώσει εάν δικαιούται να ενταχθεί στα ανωτέρω προγράμματα. Ο συνδρομητής θα μπορεί να παραμείνει στα Οικονομικά Προγράμματα για διάστημα ίσο με την ημερομηνία συμπλήρωσης των βασικών

## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

χρόνων φοίτησης ή τη συμπλήρωση της διάρκειας δέσμευσης της σύμβασής του, όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι μεταγενέστερη των δύο.

- 7.4 Μετά το πέρας του ανωτέρω χρονικού διαστήματος ο συνδρομητής χάνει το δικαίωμα παραμονής στα προγράμματα What's Up STUDENT και έχει δικαίωμα εντός ενός μηνός να μεταβεί σε οικονομικό πρόγραμμα της επιλογής του ή να διακόψει τη σύνδεσή του. Σε αντίθετη περίπτωση α) ο συνδρομητής του προγράμματος "What's up Student Καρτοσυμβόλαιο" θα μεταβαίνει αυτόματα στο οικονομικό πρόγραμμα «COSMOTE Mobile Καρτοσυμβολαίο Next» (αναλυτικά οι χρεώσεις και παροχές του Οικονομικού Προγράμματος στον τιμοκατάλογο της COSMOTE <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/pricelist.html>) Β) ο συνδρομητής του προγράμματος What's Up Student Mobile Internet θα μεταβαίνει αυτόματα στο εμπορικά διαθέσιμο πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

What's Up Student Mobile Internet		COSMOTE Mobile Internet <sup>1</sup>
What's Up Student Mobile Internet 20GB	→	COSMOTE Mobile Internet 16GB
What's Up Student Mobile Internet 10GB	→	COSMOTE Mobile Internet 8GB
What's Up Student Mobile Internet 6GB	→	COSMOTE Mobile Internet 4GB
What's Up Student Mobile Internet 5GB	→	COSMOTE Mobile Internet 4GB
What's Up Student Mobile Internet 4GB	→	COSMOTE Mobile Internet 4GB

Σε περίπτωση που τα ανωτέρω εμπορικά προγράμματα COSMOTE Mobile Internet δεν είναι εμπορικά διαθέσιμα η μετάβαση θα γίνεται στα αντίστοιχα εμπορικά διαθέσιμα προγράμματα που θα έχουν αντικαταστήσει τα ανωτέρω. Αναλυτικά οι χρεώσεις και παροχές των προγραμμάτων COSMOTE Mobile Internet στον τιμοκατάλογο της COSMOTE (<https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/pricelist.html>).

- 7.5 Κάθε συνδρομητής δικαιούται να έχει στα στοιχεία του μόνο μία σύνδεση σε πρόγραμμα What's Up Student Καρτοσυμβόλαιο και μία σε πρόγραμμα What's Up Student Mobile Internet.
- 7.6 Σε περίπτωση μεταβίβασης της σύνδεσης, ο εκδοχέας δεν μπορεί να εντάξει τη σύνδεση σε ένα από τα προγράμματα What's Up STUDENT αλλά μόνο σε άλλο πρόγραμμα, εκτός εάν έχει δικαίωμα ένταξης σε αυτά. Επίσης ο συνδρομητής που θα μεταβιβάσει τη σύνδεσή του που είναι ενταγμένη σε πρόγραμμα What's Up Student Καρτοσυμβόλαιο ή What's Up Student Mobile Internet, δεν θα μπορεί να ενεργοποιήσει νέα σύνδεση σε αντίστοιχο πρόγραμμα.
- 7.7 Η σύνδεση στα οικονομικά προγράμματα What's Up STUDENT προϋποθέτει ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων συμμετοχής και συνεπάγεται τη συνακόλουθη παραίτηση από κάθε σχετική αξίωση έναντι της COSMOTE.
- 7.8 Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι έλαβε γνώση του τιμοκαταλόγου των Προγραμμάτων που βρίσκεται στην ιστοσελίδα <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/pricelist.html>.
- 7.9 Για το πρόγραμμα What's Up Student Καρτοσυμβόλαιο τα δωρεάν λεπτά ομιλίας και video-κλήσεων και SMS του Προγράμματος καθώς και οι αντίστοιχες χρεώσεις μετά την κατανάλωση, αφορούν χρήση προς εθνικά δίκτυα (γεωγραφικούς αριθμούς σταθερής τηλεφωνίας και αριθμούς κινητής τηλεφωνίας) εξαιρουμένης της χρήσης προς μη γεωγραφικούς αριθμούς (εκτός των αριθμών κινητής τηλεφωνίας)
- 7.10 Τα δωρεάν λεπτά ομιλίας και video-κλήσεων, SMS και MB των προγραμμάτων What's up Student Καρτοσυμβόλαιο/What's Up Student Mobile Internet που δεν καταναλώνονται κάθε μήνα δεν μεταφέρονται στους επόμενους μήνες.
- 7.11 Για το πρόγραμμα What's Up Student Καρτοσυμβόλαιο το μηνιαίο χρηματικό ποσό ανανέωσης υπολοίπου που δεν καταναλώνεται κάθε μήνα, μεταφέρεται στους επόμενους μήνες.
- 7.12 Τα δωρεάν λεπτά, SMS και MB του Προγράμματος What's Up Student Καρτοσυμβόλαιο διατηρούν την ημερομηνία λήξης τους, ανεξάρτητα αν ο συνδρομητής ενεργοποιήσει άλλο πακέτο Καρτοσυμβολαίου ομιλίας ή με δωρεάν SMS ή δωρεάν MB αντίστοιχα. Τα δωρεάν MB του Προγράμματος What's Up Student Mobile Internet διατηρούν την ημερομηνία λήξης τους, ανεξάρτητα αν ο συνδρομητής ενεργοποιήσει άλλο πακέτο Mobile Internet με δωρεάν MB.
- 7.13 Για το πρόγραμμα What's Up Student Καρτοσυμβόλαιο σε περίπτωση ενεργοποίησης πρόσθετων πακέτων (ομιλίας, SMS, MB), καταναλώνεται πρώτα η δωρεάν χρήση του πακέτου ή του προγράμματος που λήγει νωρίτερα. Για το πρόγραμμα What's Up Student Mobile Internet σε περίπτωση ενεργοποίησης πρόσθετου πακέτου δεδομένων πρώτα καταναλώνονται τα MB του πρόσθετου πακέτου.
- 7.14 Τα δωρεάν λεπτά ομιλίας και video-κλήσεων καταναλώνονται με ελάχιστο χρόνο κατανάλωσης τα 3' και κατόπιν ανά δευτερόλεπτο. Μετά την κατανάλωση των δωρεάν λεπτών ομιλίας, η ελάχιστη διάρκεια χρέωσης για κλήσεις προς εθνικούς προορισμούς είναι τα 60" και κατόπιν ισχύει χρέωση ανά δευτερόλεπτο.
- 7.15 Η ογκοχρέωση για την πλοήγηση στο διαδίκτυο γίνεται ανά KByte, με ελάχιστη χρέωση το 1 KByte ανά σύνδεση.
- 7.16 Οι λοιπές χρεώσεις και πρόσθετες υπηρεσίες του νέου οικονομικού προγράμματος είναι ίδιες με αυτές του υφιστάμενου Οικονομικού Προγράμματος COSMOTE Καρτοσυμβόλαιο 30 με Δωρεάν Χρόνο Ομιλίας, βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου COSMOTE.
- 7.17 Η σύνδεση στο οικονομικό πρόγραμμα "COSMOTE Mobile Καρτοσυμβόλαιο Student" προϋποθέτει ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων συμμετοχής και συνεπάγεται τη συνακόλουθη παραίτηση από κάθε σχετική αξίωση έναντι της COSMOTE.
- 7.18 Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι έλαβε γνώση του τιμοκαταλόγου του Προγράμματος.



## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

### 8. Ειδικοί Όροι για ενεργοποίηση μεταφοράς δεδομένων μεταξύ συνδέσεων ( Sharing)

Ενεργοποίηση μεταφοράς δεδομένων μεταξύ συνδέσεων ( Sharing)			
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ (MSISDN)	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	SIM	ΑΡ. ΛΗΨΗΣ ΦΑΞ & DATA

Με την ενεργοποίηση του Sharing ο συνδρομητής μπορεί να μοιράσει τον διαθέσιμο δωρεάν όγκο δεδομένων μεταξύ μιας σύνδεσης φωνής (εφεξής Κύρια Σύνδεση) ή/και μιας σύνδεσης COSMOTE Mobile Internet (εφεξής Σύνδεση Mobile Internet) και μίας ή περισσότερων συνδέσεων COSMOTE Mobile Internet Extra SIM (εφεξής Extra SIM).

Η μεταφορά δεδομένων μεταξύ συνδέσεων (Sharing) είναι δυνατή μόνο για χρήση δεδομένων εντός Ελλάδος και δεν ισχύει κατά την περιαγωγή ακόμη και αν έχει ενεργοποιηθεί η περιαγωγή ή η υπηρεσία Travel & Surf στα προγράμματα Mobile Internet.

Η δυνατότητα περιαγωγής στα προγράμματα Mobile Internet ενεργοποιείται κατόπιν αιτήματος του συνδρομητή, αλλά ο διαθέσιμος δωρεάν όγκος των προγραμμάτων Mobile Internet δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί κατά την περιαγωγή ή μέσω της υπηρεσίας Travel & Surf. Στα προγράμματα Extra SIM δεν υπάρχει δυνατότητα ενεργοποίησης της περιαγωγής ή της υπηρεσίας Travel & Surf.

Οι χρεώσεις των υπηρεσιών Μετάδοσης δεδομένων και SMS, όταν ο συνδρομητής συμβολαίου COSMOTE βρίσκεται στο εξωτερικό, γίνονται ι βάσει του εκάστοτε ισχύοντα τιμοκαταλόγου της COSMOTE για την περιαγωγής ή/και την υπηρεσία COSMOTE Data Traveller.

#### 8.1 Ενεργοποίηση Sharing μεταξύ Κύριας Σύνδεσης ή Σύνδεσης Mobile Internet και Σύνδεσης Extra SIM

8.1.1 Εφόσον μία ενεργή Κύρια Σύνδεση ή μια Σύνδεση Mobile Internet (εφεξής Πρόγραμμα) του Συνδρομητή, συνδεθεί με μια σύνδεση Extra SIM θα ενεργοποιηθεί η δυνατότητα κατανάλωσης του διαθέσιμου όγκου του Προγράμματος από τη Σύνδεση Extra SIM.

8.1.2 Η Σύνδεση Extra SIM μπορεί να ενεργοποιηθεί σε συνδυασμό μόνο με μία σύνδεση του Προγράμματος, είτε είναι αυτή Κύρια Σύνδεση είτε Σύνδεση Mobile Internet του Συνδρομητή, ενταγμένη σε ένα από τα παρακάτω οικονομικά προγράμματα:

Όλα τα **COSMOTE GIGAMAX, COSMOTE Mobile S, M, L**, COSMOTE Mobile S ΠΑΛ, M ΠΑΛ, L ΠΑΛ, XL, Gold, Platinum ΠΑΛ, COSMOTE Mobile 1500, COSMOTE Mobile PLUS, COSMOTE Mobile Family και COSMOTE GIGAMAX Family, COSMOTE 20, 25, 35, 45, 55, 65, 100, PLATINUM, COSMOTE Mobile ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ 25 έως 50, COSMOTE Απεριόριστα 20 ΠΑΛΑΙΟ έως 150 ΠΑΛΑΙΟ, COSMOTE Απεριόριστα 30-35Π-40-45Π-70- 85, COSMOTE Απεριόριστα 100ΠΑΛ έως 195ΠΑΛ, COSMOTE Απεριόριστα με Internet 25ΠΑΛ έως 125ΠΑΛ, COSMOTE i20 έως i135,

Όλα τα «**COSMOTE BUSINESS GIGAMAX**»,

«**COSMOTE Business Mobile Starter, Small, Medium, Xlarge, Large, Gold, Platinum**», COSMOTE Business Mobile Προς Όλους 100 έως 10.000, COSMOTE Business Mobile Value 25 έως 45, COSMOTE Business Mobile Europe 60 έως 110, COSMOTE Business Mobile 150 έως 5000, COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα με Internet 25 έως 80, COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα με Internet 25 ΠΑΛ έως 150 ΠΑΛ, COSMOTE Business 200 ΠΑΛ έως 1200ΠΑΛ, COSMOTE Business i30 έως i130, COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα 95 έως 195, COSMOTE Mobile Internet 2,5GB έως 60GB.

8.1.3 Ο συνδρομητής μπορεί να συνδέσει με ένα Πρόγραμμα έως τέσσερις συνδέσεις Extra SIM.

8.1.4 Η Σύνδεση Extra SIM μπορεί να κάνει μόνο χρήση δεδομένων και SMS. Η Σύνδεση Extra SIM δεν περιλαμβάνει δωρεάν ενσωματωμένο όγκο και μπορεί μόνο να καταναλώσει τον δωρεάν όγκο που παρέχεται από τη σύνδεση του Προγράμματος. Από τη σύνδεση Extra SIM μπορεί να καταναλωθεί ο δωρεάν όγκος τυχόν πρόσθετης υπηρεσίας δεδομένων που έχει ενεργοποιηθεί στην Extra SIM και στο Πρόγραμμα (π.χ. πακέτο Mobile Internet, πακέτα EXTRA). Στα COSMOTE Mobile Family και COSMOTE GIGAMAX Family η σύνδεση EXTRA SIM μπορεί να καταναλώσει και το διαθέσιμο όγκο δεδομένων (MB) από πακέτο COSMOTE Mobile Internet Family Sharing που τυχόν διαθέτει ο συνδρομητής.

8.1.5 Μετά την κατανάλωση του διαθέσιμου όγκου δεδομένων του Προγράμματος Extra SIM, ισχύουν οι χρεώσεις δεδομένων του Προγράμματος Extra SIM σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE. Η χρέωση του όγκου δεδομένων γίνεται ανά KB με ελάχιστη χρέωση 1 KB. (1MB=1024KB και 1GB=1024MB).

8.1.6 Ο Συνδρομητής θα λαμβάνει έναν ενιαίο λογαριασμό για το Πρόγραμμα και τη Σύνδεση Extra SIM. Στις χρεώσεις δεδομένων της Σύνδεσης Extra SIM δεν επιβάλλεται τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας. Ο λογαριασμός της σύνδεσης Extra SIM εκδίδεται την ίδια ημερομηνία με την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού του Προγράμματος. Για το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ενεργοποίηση της σύνδεσης Extra SIM μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του επόμενου λογαριασμού, το πάγιο που χρεώνεται είναι ανάλογο του χρονικού αυτού διαστήματος.

8.1.7 Σε περίπτωση λύσης για οποιοδήποτε λόγο της Σύνδεσης του Προγράμματος ή μετάβασής της σε οικονομικό πρόγραμμα πέραν των αναφερομένων στην παράγραφο 8.1.2 καταργείται και η Σύνδεση Extra SIM.

## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

8.1.8 Σε περίπτωση απενεργοποίησης της δυνατότητας μεταφοράς δεδομένων μεταξύ των συνδέσεων καταργείται και η Σύνδεση Extra SIM.

8.2 **Ενεργοποίηση Sharing μεταξύ Κύριας Σύνδεσης και Σύνδεσης Mobile Internet ή/και Σύνδεσης Extra SIM.**

8.2.1 Εφόσον ένα από τα εμπορικά διαθέσιμα Προγράμματα Mobile Internet συνδεθεί με μία Κύρια Σύνδεση του Συνδρομητή, θα ενεργοποιηθεί η δυνατότητα κατανάλωσης του συνολικού διαθέσιμου όγκου της Κύριας Σύνδεσης και της Σύνδεσης Mobile Internet (συμπεριλαμβανομένων τυχόν πρόσθετων υπηρεσιών δεδομένων) και από τις δύο συνδέσεις.

Η Σύνδεση Mobile Internet μπορεί να συνδεθεί μόνο με μία Κύρια Σύνδεση του Συνδρομητή ενταγμένη σε ένα από τα παρακάτω οικονομικά προγράμματα: Όλα τα **COSMOTE GIGAMAX**, **COSMOTE Mobile S, M, L** COSMOTE Mobile S ΠΑΛ, M ΠΑΛ, L ΠΑΛ, XL, Gold, Platinum ΠΑΛ, COSMOTE Mobile 1500, COSMOTE Mobile PLUS, COSMOTE Mobile Family και COSMOTE GIGAMAX Family, COSMOTE 20, 25, 35, 45, 55, 65, 100, PLATINUM, COSMOTE Mobile ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ 25 έως 50, COSMOTE ECONOMY 20 έως 80, COSMOTE Απεριόριστα 20 ΠΑΛΑΙΟ έως 150 ΠΑΛΑΙΟ, COSMOTE Απεριόριστα 30-35Π-40-45Π-50-70-85, COSMOTE Απεριόριστα 25ΠΑΛέως 195ΠΑΛ, COSMOTE Απεριόριστα με Internet 25ΠΑΛ έως 125ΠΑΛ, COSMOTE i20 έως i135, COSMOTE My Way 20 έως 125, COSMOTE 60 έως 1000, COSMOTE 60ΠΑΛ έως 1000ΠΑΛ, COSMOTE 60ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ έως 1000ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ, COSMOTE 120Π Προνομακό-480Π Προνομακό, COSMOTE 150 Προνομακό, COSMOTE 2004 Προνομακό, COSMOTE 480Π, COSMOTE MULTI MESSAGE MANIA, COSMOTE MULTI 26 έως MULTI 100, COSMOTE Απεριόριστα 1-3, Όλα τα «**COSMOTE BUSINESS GIGAMAX**», «COSMOTE Business Mobile Starter, Small, Medium, Xlarge, Large, Gold, Platinum», COSMOTE Business Mobile Προς Όλους 100 έως 10.000, COSMOTE Business Mobile Value 25 έως 45, COSMOTE Business Mobile Europe 60 έως 110, COSMOTE Business Mobile 100 έως 5000, COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα με Internet 25 έως 80, COSMOTE Business Απεριόριστα με Internet 25 ΠΑΛ έως 150 ΠΑΛ, COSMOTE Business 200 ΠΑΛ έως 1200ΠΑΛ, COSMOTE BUSINESS, COSMOTE Business i30 έως i130, COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα 10 έως 195, COSMOTE Business Mobile PLUS 100-1000, COSMOTE Business PLUS, COSMOTE Business PLUS G-O-S-Π, COSMOTE Business PLUS, COSMOTE Business PLUS 90 P-180 P-240 P- 540 P, COSMOTE Business PLUS 2000 S,

COSMOTE Business Mobile Βασικό, COSMOTE Business PLUS 180, COSMOTE Business PLUS P O.

8.2.2 Εφόσον ο συνδρομητής συνδέσει τη Σύνδεση Mobile Internet με μια Κύρια Σύνδεση ή/και μια Σύνδεση Extra SIM, έχει τη δυνατότητα να καταναλώσει τον δωρεάν συνολικό όγκο της Κύριας Σύνδεσης είτε μέσω της Κύριας Σύνδεσης είτε μέσω της Σύνδεσης Mobile Internet είτε μέσω της Σύνδεσης Extra SIM. Από την Κύρια Σύνδεση, τη σύνδεση Mobile Internet και τη σύνδεση EXTRA SIM μπορεί να καταναλωθεί και ο δωρεάν όγκος τυχόν πρόσθετης υπηρεσίας δεδομένων που έχει ενεργοποιηθεί στις ως άνω συνδέσεις (πχ πακέτα Mobile Internet, πακέτα Extra MB).

Σε περίπτωση που γίνεται χρήση του όγκου δεδομένων από τις Συνδέσεις, αυτός καταναλώνεται με την ακόλουθη σειρά Α) ο δωρεάν όγκος

## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

δεδομένων πρόσθετου πακέτου EXTRA MB που έχει ενεργοποιηθεί από την Κύρια Σύνδεση, Β) ο δωρεάν όγκος δεδομένων πρόσθετου πακέτου EXTRA MB που έχει ενεργοποιηθεί από τη Σύνδεση Mobile Internet, Γ) ο δωρεάν όγκος δεδομένων πρόσθετου πακέτου EXTRA MB που έχει ενεργοποιηθεί από τη Σύνδεση EXTRA SIM , Δ) ο δωρεάν όγκος δεδομένων πρόσθετης υπηρεσίας δεδομένων που έχει ενεργοποιηθεί από την Κύρια Σύνδεση (π.χ. πακέτο Mobile Internet) , Ε) ο δωρεάν όγκος δεδομένων της Κύριας Σύνδεσης (εφόσον σε αυτή παρέχεται δωρεάν όγκος δεδομένων) και Ζ) ο δωρεάν όγκος δεδομένων της Σύνδεσης Mobile Internet.

Διευκρινίζεται ότι εφόσον ο συνδρομητής συνδέσει τη Σύνδεση Mobile Internet με μια Κύρια Σύνδεση η αυτόματη ενημέρωση στο 80% και 100% (Υπηρεσία Cost Control) γίνεται όταν έχει καταναλωθεί το σύνολο του όγκου δεδομένων της Κύριας Σύνδεσης και το 80% ή/και το 100% των MB του προγράμματος Mobile Internet.

- 8.2.3** Μετά την κατανάλωση του συνολικού όγκου δεδομένων για οποιαδήποτε επιπρόσθετη χρήση δεδομένων, που θα πραγματοποιηθεί από την Κύρια Σύνδεση, τη Σύνδεση Mobile Internet και τη σύνδεση Extra SIM, θα ισχύουν οι χρεώσεις δεδομένων της Σύνδεσης Mobile Internet σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE. Η χρέωση του όγκου δεδομένων γίνεται ανά KB με ελάχιστη χρέωση 1 KB. (1MB=1024KB και 1GB=1024MB).
- 8.2.4** Ο Συνδρομητής θα λαμβάνει έναν ενιαίο λογαριασμό για την Κύρια Σύνδεση και τη Σύνδεση Mobile Internet και τις συνδέσεις Extra SIM. Στις χρεώσεις δεδομένων των συνδέσεων Mobile Internet ή/και Extra SIM δεν επιβάλλεται τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας. Ο λογαριασμός των Συνδέσεων Mobile Internet ή/και Extra SIM εκδίδεται την ίδια ημερομηνία με την ημερομηνία έκδοσης λογαριασμού της Κύριας Σύνδεσης. Για το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ενεργοποίηση της σύνδεσης Mobile Internet ή/και Extra SIM μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του επόμενου λογαριασμού, το πάγιο που χρεώνεται είναι ανάλογο του χρονικού αυτού διαστήματος.
- 8.2.5** Σε περίπτωση λύσης της Κύριας Σύνδεσης ή μετάβασής της σε οικονομικό πρόγραμμα που δεν περιλαμβάνεται στα οικονομικά προγράμματα που αναφέρονται στη παράγραφο 8.2.1, η σύνδεση (sharing) μεταξύ της Κύριας Σύνδεσης και της Σύνδεσης Mobile Internet καταργείται και η Σύνδεση Mobile Internet συνεχίζει να υφίσταται ως έχει.
- 8.2.6** Σε περίπτωση λύσης της Σύνδεσης Mobile Internet, η σύνδεση (sharing) μεταξύ της Κύριας Σύνδεσης και της Σύνδεσης Mobile Internet καταργείται και η Κύρια Σύνδεση συνεχίζει να υφίσταται ως έχει.
- 8.2.7** Σε περίπτωση λύσης και της Κύριας Σύνδεσης και της Σύνδεσης Mobile Internet, καταργείται και η Σύνδεση Extra SIM.
- 8.2.8** Σε περίπτωση απενεργοποίησης της δυνατότητας μεταφοράς δεδομένων μεταξύ των συνδέσεων καταργείται και η Σύνδεση Extra SIM.

### **8.3 ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ (SHARING)**

- 8.3.1** Σε περίπτωση διακοπής της Κύριας Σύνδεσης ή /και της Σύνδεσης Mobile Internet, αν ο Συνδρομητής έχει λάβει επιδότηση τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού ή άλλη προσφορά ή έκπτωση, ισχύουν τα αναφερόμενα στις παρ. 8.1 και 8.2 της Αίτησης Σύμβασης Σύνδεσης για κάθε μία από τις ανωτέρω συνδέσεις.
- 8.3.2** Σε περίπτωση μεταβίβασης της Κύριας Σύνδεσης σε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ο Συνδρομητής μπορεί: α) είτε να μεταβιβάσει τη Σύνδεση Mobile Internet στο ίδιο ή άλλο, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, β) είτε να συνδέσει τη Σύνδεση Mobile Internet σε άλλη ενεργή σύνδεση του, εφόσον αυτή είναι ενταγμένη σε κάποιο από τα Οικονομικά Προγράμματα της παραγράφου 8.2.1, γ) είτε να διατηρήσει τη Σύνδεση Mobile Internet ως αυτόνομη σύνδεση και δ) είτε να λύσει τη σύνδεση Mobile Internet υπό τους όρους και προϋποθέσεις της Αίτησης Σύμβασης Σύνδεσης αυτής.
- Για τις Συνδέσεις Extra SIM μπορεί α) είτε να τις μεταβιβάσει στο ίδιο ή άλλο, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, και β) είτε να λύσει τις συνδέσεις.
- 8.3.3** Σε περίπτωση μεταβίβασης της Σύνδεσης Mobile Internet σε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ο Συνδρομητής μπορεί: α) είτε να μεταβιβάσει τη Κύρια Σύνδεση στο ίδιο ή άλλο, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, β) να συνδέσει άλλη Σύνδεση Mobile Internet στη Κύρια Σύνδεση , εφόσον αυτή είναι ενταγμένη σε κάποιο από τα Οικονομικά Προγράμματα της παραγράφου 8.2.1, γ) είτε να διατηρήσει τη Κύρια Σύνδεση ως αυτόνομη σύνδεση.
- Για τις Συνδέσεις Extra SIM μπορεί α) είτε να τις μεταβιβάσει στο ίδιο ή άλλο, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, και β) είτε να λύσει τις συνδέσεις.
- 8.3.4** Με την ενεργοποίηση της Σύνδεσης Mobile Internet και τη σύνδεσή της με την Κύρια Σύνδεση απενεργοποιείται αυτόματα από την Κύρια Σύνδεση το Πακέτο Mobile Internet Day Pass, εφόσον ήταν ενεργοποιημένη σε αυτή. Σε περίπτωση λύσης της Σύνδεσης Mobile Internet, το Πακέτο Mobile Internet Day Pass ή όποια άλλη πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων της COSMOTE ενεργοποιείται κατόπιν αιτήματος του Συνδρομητή.

## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

### 9. Προγράμματα COSMOTE Mobile Internet Any Way ΠΑΛ

Ενεργοποίηση μεταφοράς δεδομένων μεταξύ συνδέσεων ( Sharing)			
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ (MSISDN)	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	SIM	ΑΡ. ΛΗΨΗΣ ΦΑΞ & DATA

- 9.1 Το Πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet Any Way ΠΑΛ μπορεί να ενεργοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με μία ενεργή σύνδεση COSMOTE (εφεξής Κύρια Σύνδεση) του Συνδρομητή, ενταγμένη σε ένα από τα παρακάτω οικονομικά προγράμματα:  
Προγράμματος δεν αφορά τη χρήση δεδομένων κατά την παραγωγή σε δίκτυα του εξωτερικού. Οι χρεώσεις των υπηρεσιών Μετάδοσης δεδομένων και SMS, όταν ο συνδρομητής συμβολαίου COSMOTE βρίσκεται στο εξωτερικό, γίνονται βάσει του εκάστοτε ισχύοντα τιμοκαταλόγου της COSMOTE για την Υπηρεσία Περιορισμένης. Για την ειδική υπηρεσία MMS ισχύει ο τιμοκατάλογος του προγράμματος COSMOTE Mobile Βασικό.
- 9.2 Μετά την κατανάλωση είτε του συνολικού όγκου δεδομένων, είτε του δωρεάν όγκου του Προγράμματος για οποιαδήποτε επιπρόσθετη χρήση δεδομένων, τόσο για την Κύρια Σύνδεση όσο και για το Πρόγραμμα, θα ισχύουν οι χρεώσεις δεδομένων του Προγράμματος σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE.
- 9.3 Ο Συνδρομητής θα λαμβάνει έναν ενιαίο λογαριασμό για την Κύρια Σύνδεση και το Πρόγραμμα. Στις χρεώσεις του Προγράμματος επιβάλλεται τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας. Ο λογαριασμός της σύνδεσης του Προγράμματος εκδίδεται την ίδια ημερομηνία με την ημερομηνία έκδοσης της Κύριας Σύνδεσης. Για το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ενεργοποίηση της σύνδεσης του Προγράμματος μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, ο δωρεάν όγκος χρήσης καθώς και το πάγιο που χρεώνεται είναι ανάλογα του χρονικού αυτού διαστήματος. Σε περίπτωση ένταξης της σύνδεσης του Προγράμματος σε άλλη Κύρια Σύνδεση ο δωρεάν όγκος χρήσης και το πάγιο είναι ανάλογα με το χρόνο παραμονής του Προγράμματος σε κάθε Κύρια Σύνδεση.
- 9.4 Σε περίπτωση λύσης της Κύριας Σύνδεσης ή μετάβασής της σε οικονομικό πρόγραμμα που δεν περιλαμβάνεται στα συμβατά οικονομικά προγράμματα, η σύνδεση του Προγράμματος θα ακυρωθεί εκτός εάν ο Συνδρομητής επιλέξει τη μεταφορά της σύνδεσης του Προγράμματος σε άλλη ενεργή σύνδεση του, εφόσον αυτή είναι ενταγμένη σε κάποιο από τα συμβατά Οικονομικά Προγράμματα, ή τη μετατροπή της σύνδεσης του Προγράμματος σε οικ. πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet. Για τους όρους μετατροπής της Σύνδεσης του Προγράμματος σε οικονομικό πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet θα ισχύει η εκάστοτε εμπορική πολιτική της COSMOTE. Σε περίπτωση διακοπής του Προγράμματος για έναν από τους ανωτέρω λόγους ή για τους λόγους που αναφέρονται στην Αίτηση, και αν ο Συνδρομητής έχει λάβει επιδότηση τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού ισχύουν οι αντίστοιχοι όροι της Αίτησης Σύμβασης Σύνδεσης. Ο Συνδρομητής μπορεί να συνδέσει τη σύνδεση του Προγράμματος σε άλλη ενεργή σύνδεση του, εφόσον αυτή είναι ενταγμένη σε κάποιο από τα συμβατά Οικονομικά Προγράμματα, τηρούνται οι όροι και προϋποθέσεις του COSMOTE SMART PLAY ή του COSMOTE Mobile Οικογενειακού Πακέτου (ανάλογα με το που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής να ενταχθεί το Πρόγραμμα και η Κύρια Σύνδεση). Επιπλέον στην περίπτωση ιδιωτών πελατών το πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet Any Way ΠΑΛ καταργείται με οποιαδήποτε ενέργεια οδηγεί σε κατάργηση του COSMOTE Mobile Οικογενειακού Πακέτου ή COSMOTE SMART PLAY.

## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

- 9.4.1** Σε περίπτωση μεταβίβασης της Κύριας Σύνδεσης σε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ο Συνδρομητής για τη σύνδεση Mobile Internet Any Way ΠΑΛ θα πρέπει να επιλέξει: α) είτε να τη μεταβιβάσει στο ίδιο ή άλλο, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, β) είτε να τη συνδέσει σε άλλη ενεργή σύνδεση του, εφόσον αυτή είναι ενταγμένη σε κάποιο από τα Οικονομικά Προγράμματα του Πίνακα, γ) είτε να την μετατρέψει σε σύνδεση COSMOTE Mobile Internet Any Way ΠΑΛ, και δ) είτε να καταγγείλει/λύσει/διακόψει τη σύνδεση Mobile Internet Any Way ΠΑΛ. Στις περιπτώσεις (γ) και (δ) της παρούσας ισχύουν οι αντίστοιχοι όροι και προϋποθέσεις της παρ. 9.4 της παρούσας.
- 9.5** Με την ενεργοποίηση του Προγράμματος απενεργοποιείται αυτόματα από την Κύρια Σύνδεση το Πακέτο Mobile Internet Day Pass, εφόσον ήταν ενεργοποιημένη σε αυτή. Σε περίπτωση απενεργοποίησης του Προγράμματος, ο Συνδρομητής θα πρέπει, εφόσον επιθυμεί, να ενεργοποιήσει εκ νέου το Πακέτο Mobile Internet Day Pass ή όποια άλλη πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων της COSMOTE.
- 10. Υπηρεσία και Πρόσθετες Υπηρεσίες COSMOTE Business Ενδοεταιρικά – VPN ή και Σύντομου Αριθμού Κλήσης**
- 10.1** Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι έχει ενεργοποιήσει την Υπηρεσία Business Value και έλαβε γνώση για τη δυνατότητα ενεργοποίησης, απενεργοποίησης και αλλαγής των Σύντομων Αριθμών Κλήσης ή/και τη δυνατότητα ενεργοποίησης, απενεργοποίησης και αλλαγής της Υπηρεσίας COSMOTE Business Ενδοεταιρικά-VPN και αποδέχεται τις αντίστοιχες χρεώσεις. Αλλαγές στην Υπηρεσία COSMOTE Business Ενδοεταιρικά -VPN γίνονται μόνο σύμφωνα με την εκάστοτε εμπορική πολιτική της COSMOTE. Οποιαδήποτε αλλαγή Σύντομου Αριθμού Κλήσης ή κατηγορίας στην Υπηρεσία COSMOTE Business Ενδοεταιρικά-VPN θα πραγματοποιείται εντός 3 ημερών από τη λήψη του αντίστοιχου αιτήματος από την COSMOTE, εφ' όσον η αντίστοιχη σύνδεση έχει ενεργοποιηθεί σε Οικονομικά Επαγγελματικά Προγράμματα της COSMOTE.
- 10.2** Σε περίπτωση ενεργοποίησης της υπηρεσίας Business Value Απεριόριστα σε νέα σύνδεση, και εφόσον ο πελάτης έχει αιτηθεί την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ταυτόχρονα με την αίτηση ενεργοποίησης της νέα σύνδεσης, όπου ο πελάτης κάνει χρήση ειδικής προσφοράς, ο ελάχιστος χρόνος παραμονής στην εν λόγω υπηρεσία είναι 1 μήνας.
- 10.3** Για τις ενταγμένες συνδέσεις στα Επαγγελματικά Προγράμματα COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα μπορεί να γίνει μόνο αίτηση αλλαγής σύντομου αριθμού κλήσης.
- 11. Πρόσθετες Υπηρεσίες «COSMOTE Mobile Europe Pack 50» και «COSMOTE Mobile Europe Pack 100»**
- 11.1** Η δωρεάν μηνιαία χρήση ομιλίας παρέχεται α) για κλήσεις από την Ελλάδα προς τις χώρες που ανήκουν στην Ευρωζώνη Α & Β, (χρέωση ανά λεπτό) β) για εξερχόμενες κλήσεις κατά την περιαγωγή στις χώρες της Ευρωζώνης Α και Β εντός των χωρών αυτών και την Ελλάδα (ελάχιστος χ ρόνος χρέωσης 30 δευτερόλεπτα και χρέωση ανά δευτερόλεπτο) και γ) για εισερχόμενες κλήσεις κατά την περιαγωγή στην Ευρωζώνη Α και Β, (χρέωση ανά δευτερόλεπτο). Δεν συμπεριλαμβάνονται στη δωρεάν μηνιαία χρήση κλήσεις προς αριθμούς προσιθέμενης αξίας, προορισμούς δορυφορικών και ναυτιλιακών δικτύων, καθώς και οι Video κλήσεις, οι οποίες χρεώνονται σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο περιαγωγής COSMOTE.
- 11.2** Η δωρεάν μηνιαία χρήση δεδομένων παρέχεται μόνο για χρήση Internet, Intranet και WAP κατά την περιαγωγή στις χώρες της Ευρωζώνης Α & Β , (χρέωση ανά 1KB). Οι υπόλοιπες υπηρεσίες δεδομένων (MMS) χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE.
- 11.3** Κατά την αρχική ενεργοποίηση της υπηρεσίας το πάγιο της υπηρεσίας χρεώνεται ολόκληρο στην ημερομηνία έκδοσης του επόμενου λογαριασμού και η δωρεάν χρήση μπορεί να καταναλωθεί μέχρι την ημερομηνία αυτή. Το μηνιαίο πάγιο τέλος της υπηρεσίας χρεώνεται στον επόμενο λογαριασμό του συνδρομητή. Σε περίπτωση απενεργοποίησης της υπηρεσίας το πάγιο χρεώνεται ολόκληρο και όχι κατ' αναλογία του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο ήταν ενεργή η υπηρεσία στο συγκεκριμένο μήνα τιμολόγησης.
- 11.4** Η δωρεάν μηνιαία χρήση δεν μεταφέρεται σε επόμενο τιμολογιακό κύκλο. Σε περίπτωση απενεργοποίησης της υπηρεσίας, η μηνιαία χρήση που δεν έχει καταναλωθεί χάνεται.
- 11.5** Μετά την κατανάλωση της δωρεάν μηνιαίας χρήσης, ισχύει ο εκάστοτε τιμοκατάλογος διεθνών κλήσεων και περιαγωγής του προγράμματος του συνδρομητή.
- 11.6** Εάν ο συνδρομητής έχει ενεργοποιημένη και υπηρεσία Διεθνών κλήσεων, τότε: α) για τα οικιακά προγράμματα, για κλήσεις από Ελλάδα προς προορισμούς της Ευρωζώνης Α και Β, καταναλώνεται πρώτα η δωρεάν χρήση των υπηρεσιών Διεθνών Κλήσεων, και β ) για τα επαγγελματικά προγράμματα καταναλώνεται πρώτα η δωρεάν μηνιαία χρήση των Πρόσθετων Υπηρεσιών και στη συνέχεια η δωρεάν χρήση της υπηρεσίας «Διεθνείς Κλήσεις», μετά την κατανάλωση της οποίας ισχύει η χρέωση για τους διεθνείς προορισμούς που συμπεριλαμβάνονται στην υπηρεσία «Διεθνείς Κλήσεις». Η υπηρεσία COSMOTE Mobile Europe Pack δεν είναι συμβατή με τις υπηρεσίες: COSMOTE Travel Pass, COSMOTE Traveller, Travel & Surf, COSMOTE Roaming Data Limit και COSMOTE Data Traveller. Για να ενεργοποιηθεί η υπηρεσία COSMOTE Mobile Europe Pack θα πρέπει πρώτα να καταργηθεί όποια από τις άνω υπηρεσίες είναι ενεργή.
- 11.7** Ο συνδρομητής ρητά αποδέχεται ότι στις υπηρεσίες COSMOTE Mobile Europe Pack κατά την περιαγωγή δεν ισχύει η υπηρεσία COSMOTE Roaming Data Limit (Ανώτατο Όριο Χρέωσης Δεδομένων).
- 11.8** Στην υπηρεσία Έλεγχος υπολοίπου (ΕΥ) κατά την περιαγωγή, ενδέχεται η πληροφορία που απεικονίζεται να μην είναι πλήρως επικαιροποιημένη σχετικά με την κατανάλωση της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης στο εξωτερικό.
- 11.9** Οι χώρες της Ευρωζώνης Α και Β είναι: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ην. Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κύπρος, Λα Ρεουνιόν, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν (εξαιρείται το δίκτυο Swisscom), Λουξεμβούργο, Νορβηγία, Μάλτα, Μαρτινίκη, Νήσοι Άλαντ, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Κροατία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.
- 11.10** Για όλες τις υπόλοιπες χρεώσεις ισχύει ο τιμοκατάλογος περιαγωγής της COSMOTE.

## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

### 12. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ COSMOTE@YourService από την COSMOTE («Υπηρεσία»)

- 12.1 Το COSMOTE@YourService παρέχει στους συνδρομητές Συμβολαίου και Καρτοσυμβολαίου COSMOTE Απομακρυσμένη Τεχνική Υποστήριξη. Η Υπηρεσία παρέχεται τηλεφωνικώς ή/και μέσω ειδικής εφαρμογής (application) απομακρυσμένης πρόσβασης και ενδεικτικά περιλαμβάνει: Εγκατάσταση e-mail, μεταφορά αρχείων και επαφών, δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας κινητού τηλεφώνου, αναβάθμιση συσκευής, αναβάθμιση υπηρεσίας και επεξήγηση λειτουργίας τηλεφώνου, υποστήριξη σε Η/Υ (PC) / φορητό υπολογιστή (laptop), κινητού τηλεφώνου (mobile smartphone), tablet κλπ. Για την απρόσκοπτη εξυπηρέτησή του, ο Πελάτης θα πρέπει, στο βαθμό που απαιτείται, να διατηρεί ενεργή τη σύνδεση στο διαδίκτυο κατά τη διάρκεια παροχής της Υπηρεσίας.
- 12.2 Η COSMOTE έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία του απορρήτου στη σύνδεση, όσο και στα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του Πελάτη, κατά την διάρκεια παροχής της Υπηρεσίας και δεν ευθύνεται για τυχόν απώλεια, διαγραφή, αλλοίωση ή άλλου είδους αθέμιτη επέμβαση τρίτων στα αρχεία, που είναι αποθηκευμένα στον υπολογιστή του Πελάτη.
- 12.3 Οι υπηρεσίες COSMOTE@YourService δεν εμπύπτουν στην εξυπηρέτηση πελατών για τα θέματα βλαβών που αποκαθίστανται χωρίς χρέωση, με βάση τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών COSMOTE.
- 12.4 Η εγγραφή στην Υπηρεσία είναι χωρίς χρέωση και είναι δυνατή με κλήση στο 13888 ή στα Καταστήματα COSMOTE και ΓΕΡΜΑΝΟΣ. Ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί την Υπηρεσία κάθε φορά που επιθυμεί με κλήση στο 13888. Στο βαθμό που η άρση του προβλήματος εμπίπτει στην παρούσα, ο Πελάτης θα ενημερωθεί για να κλείσει ραντεβού για την ημέρα και ώρα για την προσέλευση των τεχνικών της Εταιρείας στο χώρο του ή την τηλεφωνική εξυπηρέτησή του. Η κλήση για την παραγγελία της Υπηρεσίας από τηλέφωνο του δικτύου κινητής COSMOTE ακολουθεί τις χρεώσεις του τρέχοντος τιμοκαταλόγου COSMOTE.
- 12.5 Η Υπηρεσία χρεώνεται σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο COSMOTE@YourService, που βρίσκεται αναρτημένος και στην ιστοσελίδα [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) και διατίθεται στο Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ, ως εκάστοτε ισχύει. Για τις αναλυτικές χρεώσεις της Υπηρεσίας ο Πελάτης ενημερώνεται και τηλεφωνικά, κατά την παραγγελία της Υπηρεσίας.
- 12.6 Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής των αριθμών κινητής τηλεφωνίας και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που συμπληρώνονται στην Αίτηση, τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται τη χρέωση στο λογαριασμό του αριθμού κινητής τηλεφωνίας που αναφέρεται στην Αίτηση. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την COSMOTE σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- 12.7 Η COSMOTE δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της COSMOTE, μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (<https://www.cosmote.gr/fixe/consumer/e-mail-contact-form>) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.
- 12.8 Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Η Υπηρεσία αφορά εξατομικευμένη παροχή υπηρεσιών. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι δεν διατηρεί δικαίωμα υπαναχώρησης μετά την τηλεφωνική επιβεβαίωση ότι επιθυμεί την παροχή της Υπηρεσίας και την εκτέλεση των εργασιών.
- 12.9 Σε περίπτωση αλλαγής Οικονομικού Προγράμματος ή Μεταβίβασης της σύνδεσης, η Υπηρεσία θα παραμείνει ενεργοποιημένη εφόσον παρέχεται στο νέο Οικονομικό πρόγραμμα ή ζητηθεί εκ νέου από τον εκδοχέα.



## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

### 13. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ COSMOTE WiFi Calling από την COSMOTE

- 13.1 Η υπηρεσία COSMOTE WiFi Calling (εφεξής «Υπηρεσία») παρέχει τη δυνατότητα να πραγματοποιούνται κλήσεις κινητής τηλεφωνίας ή αποστολή γραπτών μηνυμάτων (SMS) είτε μέσω του δικτύου δεδομένων COSMOTE 4G (LTE), όταν είναι διαθέσιμο, είτε μέσω WiFi (ασύρματου τοπικού δικτύου) όταν δεν υπάρχει σήμα κινητής τηλεφωνίας. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη χρήση της «Υπηρεσίας» μέσω WiFi είναι ο συνδρομητής να έχει ενεργοποιήσει το WiFi στη συσκευή του και να συνδεθεί στο αντίστοιχο WiFi δίκτυο.
- 13.2 Η «Υπηρεσία» παρέχεται μόνο εντός Ελλάδος και δεν είναι διαθέσιμη κατά τη περιαγωγή. Κατά τη διάρκεια χρήσης της «Υπηρεσίας» είναι δυνατή η κλήση προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112.
- 13.3 Η «Υπηρεσία» προϋποθέτει να είναι ενεργοποιημένη η παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω δικτύου COSMOTE 4G στη σύνδεση του συνδρομητή, τη χρήση συσκευής που υποστηρίζει την πρόσβαση σε δίκτυο κινητής τηλεφωνίας 4G (LTE) και ταυτόχρονα να διαθέτει συμβατό λογισμικό για την «Υπηρεσία». Η αναβάθμιση του λογισμικού γίνεται από τον κατασκευαστή της συσκευής και καταναλώνει τα δεδομένα του προγράμματός του με τις αντίστοιχες χρεώσεις σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του προγράμματος του συνδρομητή.
- 13.4 Οι εκάστοτε συμβατές με την «Υπηρεσία» συσκευές αναφέρονται στην ιστοσελίδα [cosmote.gr](http://cosmote.gr)
- 13.5 Η απενεργοποίηση της «Υπηρεσίας» δεν συνεπάγεται αυτόματη απενεργοποίηση των υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.
- 13.6 Η απενεργοποίηση των υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G συνεπάγεται την αυτόματη απενεργοποίηση της «Υπηρεσίας».
- 13.7 Ο χρόνος ομιλίας ή τα γραπτά μηνύματα μέσω του δικτύου δεδομένων COSMOTE 4G (LTE), ή μέσω WiFi, αφαιρούνται από την τυχόν ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος του συνδρομητή και δεν αφορούν κατανάλωση δεδομένων. Μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ισχύει η χρέωση για κλήσεις ή γραπτά μηνύματα σύμφωνα με το πρόγραμμα του συνδρομητή.
- 13.8 Το τέλος ενεργοποίησης της υπηρεσίας είναι δωρεάν. Πληροφορίες για την υπηρεσία παρέχονται στην ιστοσελίδα [cosmote.gr](http://cosmote.gr)

### 14. Τέλος Επανασύνδεσης

- 14.1 Σε περίπτωση προσωρινής διακοπής λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ισχύει τέλος επανασύνδεσης 5,04 ευρώ (με ΦΠΑ), Το τέλος χρεώνεται στον επόμενο λογαριασμό μετά την εξόφληση των οφειλών. Η χρέωση εφαρμόζεται σε οικιακούς πελάτες καθώς και σε ατομικούς λογαριασμούς εταιρικών πελατών.

### 15. Έκπτωση Παγίου με Αγορά Συσκευής με Δόσεις

- 15.1 Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι για κάθε σύνδεση με παράλληλη αγορά συσκευής για την οποία έχει επιλέξει να λαμβάνει «Έκπτωση Παγίου με αγορά συσκευής με δόσεις» με την αντίστοιχη Αίτηση - Σύμβαση Σύνδεσης στο Δίκτυο της COSMOTE ή/και την αντίστοιχη Δήλωση Ανανέωσης Σύμβασης Σύνδεσης, θα καταβάλει κατά την αγορά της εν λόγω συσκευής μέρος της αξίας της και το υπόλοιπο ποσό θα καταβληθεί σε ισόποσες μηνιαίες δόσεις κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.
- 15.2 Η αξία της συσκευής, το καταβληθέν κατά την αγορά της συσκευής ποσό, το υπόλοιπο ποσό οφειλής και η αξία κάθε δόσης αναφέρονται στο αντίστοιχο τιμολόγιο αγοράς της κάθε συσκευής.
- 15.3 Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι το ποσό της κάθε δόσης θα συμπεριλαμβάνεται στο μηνιαίο λογαριασμό της COSMOTE για τις συνδέσεις του και θα εξοφλείται με αυτόν.
- 15.4 Για την υλοποίηση των ανωτέρω, εάν το κατάστημα/σημείο πώλησης στο οποίο ο Συνδρομητής σύναψε/υπέγραψε την Αίτηση - Σύμβαση Σύνδεσης στο Δίκτυο της COSMOTE ή/και την αντίστοιχη Δήλωση Ανανέωσης Σύμβασης Σύνδεσης με «Έκπτωση Παγίου με αγορά συσκευής με δόσεις » είναι εμπορικός συνεργάτης του δικτύου της COSMOTE, ο Συνδρομητής με το παρόν αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα κάθε εκχώρηση που έχει λάβει χώρα από τον ή τους εμπορικούς συνεργάτες του δικτύου της COSMOTE και κατά συνέπεια ο Συνδρομητής καθίσταται μοναδικός οφειλέτης της COSMOTE και η COSMOTE μοναδικός δανειστής του Συνδρομητή όσον αφορά τις ισόποσες μηνιαίες δόσεις που υπολείπονται για την εξόφληση της συσκευής.
- 15.5 Το συνολικό ποσό του λογαριασμού COSMOTE (συμπεριλαμβανομένων των δόσεων της συσκευής με την ένταξή του Συνδρομητή στην «Έκπτωση Παγίου με αγορά συσκευής με δόσεις») θα εξοφλείται όπως αναφέρεται στο λογαριασμό και σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών της COSMOTE.
- 15.6 Σε περίπτωση που η Σύμβαση Σύνδεσης ή/και Ανανέωσης του Συνδρομητή λυθεί πριν τη παρέλευση της συμφωνημένης διάρκειας (συμπεριλαμβανομένης της καταγγελίας της Σύμβασης λόγω φορητότητας), ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλει στην COSMOTE, για κάθε σύνδεση για την οποία έχει επιλέξει να λαμβάνει «Έκπτωση Παγίου με αγορά συσκευής με δόσεις», το σύνολο των ποσών που έχει λάβει ως έκπτωση



## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

στο πάγιο και το συνολικό ποσό που αντιστοιχεί στις αναπομείνουσες δόσεις της συσκευής εφάπαξ μετά την έκδοση του αντίστοιχου λογαριασμού από την COSMOTE.

- 15.7 Σε περίπτωση μεταβίβασης της σύνδεσης ο Συνδρομητής (εκχωρητής) δηλώνει ότι έχει υποχρέωση να ενημερώσει τον νέο δικαιούχο της σύνδεσης (Εκδοχέας) για τους παρόντες όρους, ευθυνόμενος άλλως έναντι της COSMOTE για κάθε ζημία της.

### 16. COSMOTE My Internet-Όροι και Προϋποθέσεις

16.1 Η υπηρεσία COSMOTE My Internet (εφεξής «Υπηρεσία») παρέχεται με σκοπό την κατά το δυνατόν αμεσότερη πληροφόρηση του συνδρομητή αναφορικά με τη χρήση υπηρεσιών δεδομένων μέσω της σύνδεσης του.

#### 16.2 Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσίας

16.2.1 Η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη σε συνδρομητές Οικιακών και Εταιρικών προγραμμάτων φωνής και Mobile Internet και παρέχει ενημέρωση για την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης των δεδομένων του προγράμματος και τυχόν πρόσθετων πακέτων δεδομένων, καθώς και τη δυνατότητα αγοράς πρόσθετων πακέτων δεδομένων.

16.2.2 Από τις 21/4/2015 η Υπηρεσία θα παρέχεται ενεργοποιημένη για νέες συνδέσεις με δυνατότητα απενεργοποίησής της από τους συνδρομητές. Η δυνατότητα χρήσης της Υπηρεσίας παρέχεται μόνο εντός Ελλάδας.

16.2.3 Οι συνδρομητές Οικιακών και Εταιρικών Προγραμμάτων μπορούν να ενεργοποιήσουν/απενεργοποιήσουν την Υπηρεσία με αίτημα στην Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE, στο δίκτυο καταστημάτων COSMOTE, αλλά και ηλεκτρονικά μέσω της ειδικής ιστοσελίδας της Υπηρεσίας, της ιστοσελίδας του My COSMOTE / COSMOTE MyACCOUNT@Business και της εφαρμογής My COSMOTE App. Επιπρόσθετα, οι συνδρομητές οικιακών προγραμμάτων μπορούν να ενεργοποιήσουν την Υπηρεσία με αποστολή δωρεάν SMS με το λεκτικό «MI» στο 1333 καθώς και με κλήση στο 1250.

16.2.4 Οι συνδρομητές Εταιρικών προγραμμάτων φωνής και Mobile Internet μπορούν να επιλέξουν να λαμβάνουν την Υπηρεσία σε περιορισμένη μορφή, δηλαδή να λαμβάνουν μόνο ενημέρωση για την ενσωματωμένη χρήση του Προγράμματος ή/και των τυχόν πρόσθετων πακέτων δεδομένων. Σε περίπτωση αιτήματος της αλλαγής της μορφής της υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του τιμολογιακού κύκλου, η νέα μορφή της υπηρεσίας θα ισχύσει με την έναρξη του νέου τιμολογιακού κύκλου.

16.2.5 Η Υπηρεσία παρέχεται σε όλα τα προγράμματα Οικιακών και Εταιρικών πελατών. Εξαιρούνται τα προγράμματα COSMOTE Mobile ΚαρτοΣυμβόλαιο, COSMOTE Business COST CONTROL, My Way, COSMOTE Mobile i-Data, Mobile Internet Unlimited, COSMOTE Mobile Internet 20GB, COSMOTE-i, COSMOTE Internet of Things.

16.2.6 Τα προγράμματα στα οποία παρέχεται η Υπηρεσία ενδέχεται να τροποποιούνται. Οι Συνδρομητές μπορούν να ενημερώνονται για τα προγράμματα στα οποία παρέχεται η Υπηρεσία από την ιστοσελίδα [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr), το δίκτυο πωλήσεων και την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE.

16.2.7 Σε περίπτωση απενεργοποίησης της Υπηρεσίας, η χρέωση μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης των δεδομένων του Προγράμματός του Συνδρομητή ή τυχόν πρόσθετων πακέτων δεδομένων θα γίνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της COSMOTE.

16.2.8 Στην περίπτωση αλλαγής Οικονομικού Προγράμματος ή μεταβίβασης της σύνδεσης η Υπηρεσία θα παραμένει ενεργοποιημένη εφόσον παρέχεται στο νέο Οικονομικό Πρόγραμμα.

#### 16.3 Ιστοσελίδα της Υπηρεσίας

16.3.1 Η πρόσβαση στην Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν μέσω της ειδικής ιστοσελίδας στη διεύθυνση <http://myinternet.cosmote.gr> που παρέχει στο συνδρομητή της:

- Ενημέρωση για το υπόλοιπο της διαθέσιμης χρήσης (MB). Η ενημέρωση παρέχεται συγκεντρωτικά αλλά και αναλυτικά για κάθε ενεργή υπηρεσία δεδομένων στη σύνδεση του συνδρομητή
- Ενημέρωση για την ημερομηνία ανανέωσης της ενσωματωμένης χρήσης (MB) στη σύνδεση του
- Δυνατότητα ενεργοποίησης πρόσθετου πακέτου Extra δεδομένων όποτε το επιθυμεί ο συνδρομητής, με χρέωση στη σύνδεση του, ώστε να συνεχίσει την πλοήγηση στο διαδίκτυο
- Δυνατότητα επιλογής χρέωσης των δεδομένων βάσει ογκοχρέωσης μέχρι τη λήξη της τρέχουσας τιμολογιακής περιόδου
- Δυνατότητα ενεργοποίησης πρόσθετου πακέτου δεδομένων Mobile Internet, εφόσον η σύνδεση COSMOTE που έχει στην κατοχή του ο συνδρομητής δεν παρέχει ενσωματωμένη χρήση δεδομένων (MB)
- Δυνατότητα ενεργοποίησης του Πακέτου Mobile Internet Day Pass, εφόσον η σύνδεση COSMOTE που έχει στην κατοχή του ο συνδρομητής δεν παρέχει ενσωματωμένη χρήση δεδομένων (MB)
- Δυνατότητα ενημέρωσης για τις ισχύουσες χρεώσεις και τους παρόντες Όρους
- Δυνατότητα απενεργοποίησης της Υπηρεσίας. Με την απενεργοποίηση της Υπηρεσίας η χρέωση για χρήση δεδομένων θα γίνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της COSMOTE.

16.3.2 Διευκρινίζεται ότι εφόσον ο συνδρομητής έχει επιλέξει τη συνέχιση της πλοήγησης βάσει ογκοχρέωσης, θα ενημερώνεται με γραπτό μήνυμα για κάθε δέκα (10) ευρώ χρέωσης δεδομένων με ανώτατο όριο ενημέρωσης τα διακόσια (200) ευρώ. Μετά τη συμπλήρωση του άνω ποσού ο συνδρομητής μπορεί να συνεχίσει να κάνει χρήση δεδομένων αλλά δεν θα λαμβάνει καμία επιπλέον ενημέρωση.

16.3.3 Για τους συνδρομητές που έχουν ενεργή την Υπηρεσία και βρίσκονται στο εξωτερικό, ισχύουν τα ακόλουθα:

## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

### 16.4 Συνδρομητές με ενεργή την υπηρεσία COSMOTE My Internet και την υπηρεσία COSMOTE Travel Pass.

16.4.1 Οι ανωτέρω συνδρομητές μπορούν να καταναλώσουν στο εξωτερικό μόνο την ενσωματωμένη χρήση δεδομένων του προγράμματος τους και όχι τυχόν ενεργοποιημένα πρόσθετα πακέτα ή υπηρεσίες δεδομένων. Οι συνδρομητές θα ενημερώνονται μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας για το συνολικό υπόλοιπο της διαθέσιμης χρήσης τους (MB) καθώς και αναλυτικά για κάθε ενεργή υπηρεσία δεδομένων της σύνδεσής τους.

16.4.2 Μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας οι συνδρομητές θα ενημερώνονται:

- Ότι μέσω της υπηρεσίας COSMOTE Travel Pass μπορεί να καταναλωθεί μόνο η ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος και όχι τα δεδομένα (MB) από τυχόν ενεργοποιημένα πρόσθετα πακέτα Internet.
- Ότι μέσω του link "Αναλυτικά" μπορούν να ενημερωθούν για την κατανάλωση των δεδομένων του προγράμματος τους.
- Ότι κατά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματός τους θα λάβουν ενημερωτικά μηνύματα μετά την κατανάλωση του 80% και του 100% αυτής.
- Ότι μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματός τους για την πρόσβαση στο Internet θα ισχύουν οι χρεώσεις περιαιγωγής της υπηρεσίας COSMOTE Travel Pass
- Ότι θα λαμβάνουν γραπτά μηνύματα για κάθε 10€ χρέωσης δεδομένων με ανώτατο όριο ενημέρωσης τα διακόσια (200) ευρώ, ακόμη και στις χώρες που δεν ισχύει η υπηρεσία COSMOTE Travel Pass.
- Ότι δεν είναι δυνατή η αγορά πρόσθετων πακέτων ή υπηρεσιών δεδομένων.

### 16.5 Συνδρομητές με ενεργή μόνο την υπηρεσία COSMOTE My Internet.

16.5.1 Οι συνδρομητές θα ενημερώνονται μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας, ότι δεν είναι δυνατή η χρήση της όσο βρίσκονται σε περιαιγωγή.

Οι συνδρομητές που δεν έχουν ενεργοποιήσει την υπηρεσία Travel & Surf, θα λαμβάνουν γραπτά μηνύματα για κάθε 10€ χρέωσης δεδομένων με ανώτατο όριο ενημέρωσης τα διακόσια (200) ευρώ.

16.5.2 Για τους συνδρομητές που έχουν ενεργοποιήσει την υπηρεσία Travel & Surf ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις της εν λόγω υπηρεσίας.

### 16.6 Χρήση της Υπηρεσίας

16.6.1 Μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας και εφόσον έχει καταναλωθεί η ενσωματωμένη χρήση δεδομένων (MB) του προγράμματος ή της πρόσθετης υπηρεσίας δεδομένων, διακόπτεται αυτόματα η πρόσβαση της σύνδεσης στο διαδίκτυο μέχρι το τέλος της τρέχουσας τιμολογιακής περιόδου χωρίς περαιτέρω χρέωση του συνδρομητή.

16.6.2 Εφόσον ο συνδρομητής προσπαθήσει να πλοηγηθεί στο διαδίκτυο, μέσω του δικτύου της COSMOTE ανακατευθύνεται αυτόματα στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας και ενημερώνεται ότι έχει καταναλωθεί η δωρεάν ενσωματωμένη χρήση του προγράμματός του ή ή/και των τυχόν πρόσθετων πακέτων δεδομένων.

Ο συνδρομητής για να συνεχίσει να έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο μπορεί να επιλέξει την ενεργοποίηση πρόσθετου πακέτου δεδομένων ή να επιλέξει τη συνέχιση της πλοήγησης μέσω ογκοχρέωσης μέχρι το τέλος της τρέχουσας τιμολογιακής περιόδου, με χρέωση σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της COSMOTE.

16.6.3 Με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ενεργοποιείται αυτόματα και η υπηρεσία COST CONTROL με την οποία ο συνδρομητής λαμβάνει δωρεάν ενημερωτικά γραπτά μηνύματα (SMS) όταν καταναλώσει το 80% και το 100% της ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων του προγράμματος ή της πρόσθετης υπηρεσίας δεδομένων που έχει ενεργοποιημένη στη σύνδεση του. Στα μηνύματα περιλαμβάνεται και σύνδεση (link) για πρόσβαση στην ειδική ιστοσελίδα της Υπηρεσίας.

16.6.4 Η υπηρεσία COST CONTROL παραμένει ενεργοποιημένη και μετά την απενεργοποίηση της Υπηρεσίας στους συνδρομητές Οικιακών προγραμμάτων φωνής και Mobile Internet, ενώ οι συνδρομητές εταιρικών προγραμμάτων φωνής και Mobile Internet θα πρέπει να επιλέξουν τη διατήρηση ή απενεργοποίηση της υπηρεσίας COST CONTROL.

16.6.5 Η ενημέρωση με γραπτά μηνύματα στο 80% και στο 100%, μέσω της υπηρεσίας COST CONTROL, ενδέχεται να παρέχεται με μικρή καθυστέρηση ανάλογα με την ενημέρωση των συστημάτων της COSMOTE για την κατανάλωση του ορίου του 80% και του 100% της ενσωματωμένης χρήσης.

Τα ενημερωτικά μηνύματα της υπηρεσίας θα αποστέλλονται όλο το 24ώρο. Διευκρινίζεται ότι σε συσκευές τύπου Smart Phone η κατανάλωση του 80% και του 100% της ενσωματωμένης χρήσης των δωρεάν MB ενδέχεται να γίνει κατά την ημερομηνία και ώρα της αυτόματης σύνδεσης των τυχόν εγκατεστημένων εφαρμογών (όπως καιρός, νέα, e-mail κ.α.) στις ανωτέρω συσκευές.

16.6.6 Στη περίπτωση συνδρομητών με πρόγραμμα χωρίς ενσωματωμένη χρήση δεδομένων ή ενεργή πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων, εφόσον ο συνδρομητής προσπαθήσει να πλοηγηθεί στο διαδίκτυο, μέσω του δικτύου της COSMOTE θα ανακατευθύνεται αυτόματα στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας και θα ενημερώνεται ότι δεν έχει διαθέσιμα MB για πρόσβαση στο διαδίκτυο. Ο συνδρομητής για να αποκτήσει πρόσβαση στο διαδίκτυο θα πρέπει να επιλέξει την ενεργοποίηση πρόσθετου πακέτου δεδομένων μέσω της Υπηρεσίας.

## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

- 16.6.7** Διευκρινίζεται επίσης, ότι εφόσον ο συνδρομητής πλοηγείται σε σελίδες με το πρωτόκολλο ασφαλείας https ή κάνει χρήση internet applications ή video/audio streaming, η COSMOTE δεν έχει την τεχνική δυνατότητα να τον ανακατευθύνει αυτόματα στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων.
- 16.6.8** Στην περίπτωση αυτή ωστόσο, μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων θα γίνεται αυτόματη διακοπή της πρόσβασης της σύνδεσής του στο διαδίκτυο και ο συνδρομητής θα λαμβάνει το γραπτό μήνυμα της υπηρεσίας COST CONTROL που περιέχει και σύνδεση (link) για πρόσβαση στην ειδική ιστοσελίδα της Υπηρεσίας.
- 16.6.9** Δείτε στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας στο [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) αναλυτικές πληροφορίες για τις επιλογές χρήσης δεδομένων, που παρέχονται ανά περίπτωση για συνδρομητές οικιακών/εταιρικών προγραμμάτων φωνής και Mobile Internet στην Υπηρεσία.

### 17. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ DRIVING PERFORMANCE

- 17.1** Με την Υπηρεσία DRIVING PERFORMANCE BASIC και DRIVING PERFORMANCE BASIC PLUS η COSMOTE παρέχει στον Συνδρομητή ολοκληρωμένη λύση τηλεματικής για την διαχείριση στόλου οχημάτων . Η Υπηρεσία περιλαμβάνει : α) σύνδεση κινητής τηλεφωνίας με ενσωματωμένο δωρεάν όγκο δεδομένων 35MB, β) λογισμικό δορυφορικού εντοπισμού και διαχείρισης στόλου οχημάτων, σύμφωνα με τα επιμέρους χαρακτηριστικά των προγραμμάτων Basic και PLUS, γ) παροχή δορυφορικού εξοπλισμού τηλεματικής (εφεξής «Εξοπλισμός») που περιλαμβάνει : i)εγκεκκριμένου τύπου συσκευή γεωεντοπισμού GPS με δυνατότητα ενσωμάτωσης κάρτας κινητής τηλεφωνίας SIM και ii) ειδική συσκευή απεικόνισης συμβάντων(“DMAS”) στην καμπίνα του οχήματος .
- 17.2** Οι Υπηρεσίες Driving Performance και Driving Performance PLUS παρέχουν : ενημέρωση οδηγού για περιστατικά μη ασφαλούς οδήγησης (π.χ απότομες στροφές, απότομη επιτάχυνση, απότομο φρενάρισμα, υπέρβαση ορίου ταχύτητας), δυνατότητα για την διαχείριση σε πραγματικό χρόνο του στόλου των οχημάτων με απεικόνιση σε Χάρτες Google και αναλυτικές αναφορές δραστηριότητας, έκδοση αναφορών (KPIs) με τα χαρακτηριστικά οδηγικής συμπεριφοράς οδηγών, εφαρμογής κανόνων λειτουργίας και άμεση ενημέρωση αποκλίσεων, συσχέτισης οδηγού με όχημα και πραγματοποιηθέν δρομολόγιο, διασύνδεση με τρίτα επιχειρησιακά συστήματα (back office systems), σύνδεση με επιπλέον αισθητήρες(π.χ. θερμοκρασίας, θυρών, πανικού κτλ) μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής. Η Υπηρεσία Driving Performance PLUS παρέχει επιπλέον λειτουργικότητες, όπως ενημερώσεις για την υπέρβαση ορίου στροφών κινητήρα, τη φθορά συστήματος πέδησης, τη διακύμανση της θερμοκρασίας του κινητήρα, το ηλεκτρικό κύκλωμα του αυτοκινήτου, τη λειτουργία και την κατάσταση του συμπλέκτη και του κιβωτίου ταχυτήτων (περισσότερες πληροφορίες URL)
- 17.3** Ο Εξοπλισμός εγκαθίσταται στα οχήματα του Συνδρομητή από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της COSMOTE , σύμφωνα με τους όρους ξεχωριστής συμφωνίας μεταξύ του Συνδρομητή και του εξουσιοδοτημένου συνεργάτη και συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας δύο (2) ετών, από την ημερομηνία εγκατάστασης στο όχημα.
- 17.4** Κατά την διάρκεια ισχύος της εγγύησης, η COSMOTE υποχρεούται να αντικαθιστά ή επισκευάζει ελαττωματικά τμήματα του Εξοπλισμού, μετά από έγγραφη ειδοποίηση της από τον Συνδρομητή, εφ’ όσον η βλάβη δεν έχει προκληθεί από κακή χρήση ή από επέμβαση στον Εξοπλισμό προσώπων μη εξουσιοδοτημένων από την COSMOTE. Η COSMOTE ρητά απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη σε περίπτωση κακής λειτουργίας του εξοπλισμού που οφείλεται στις παραπάνω αιτίες. Η εγγύηση του παρόντος άρθρου περιλαμβάνει εργασίες αποκατάστασης και επισκευής, που παρέχονται κατά τις ώρες 08.00-16.00 από Δευτέρα έως και Παρασκευή (πλην επισήμων αργιών) στις εγκαταστάσεις της COSMOTE ή/και στις εγκαταστάσεις των εξουσιοδοτημένων συνεργατών της. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιθυμεί την παροχή των ως άνω υπηρεσιών εκτός του εργασίμου ωραρίου ή σε τοποθεσία που θα υποδειχθεί από αυτόν, βαρύνεται με το κόστος αυτών, όπως θα προσδιοριστεί από την COSMOTE.
- 17.5** Για την πρόσβαση στην Υπηρεσία ο Συνδρομητής λαμβάνει από την COSMOTE προσωπικούς κωδικούς, τους οποίους δύναται να τροποποιεί οποτεδήποτε. Ο Συνδρομητής φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για την χρήση και διαχείριση των πληροφοριών της Υπηρεσίας και την ασφαλή τήρηση των προσωπικών κωδικών πρόσβασης.
- 17.6** Ο Συνδρομητής υποχρεούται και φέρει αποκλειστικά την ευθύνη να ενημερώνει τους οδηγούς των οχημάτων, στα οποία εγκαθιστά τον Εξοπλισμό, για την χρήση και τα χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας, ιδίως για την εφαρμογή γεωεντοπισμού και τις αναφορές οδηγικής συμπεριφοράς, καθώς και για τη σχετική επεξεργασία των αντίστοιχων πληροφοριών από την COSMOTE ή από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της, κατ’ εντολή και για λογαριασμό του Συνδρομητή, ως και να εξασφαλίσει, όπου απαιτείται, την συγκατάθεσή τους. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία και τον Εξοπλισμό σύμφωνα με τους παρόντες όρους και σε κάθε περίπτωση κατά τρόπο σύννομο, ιδίως σύμφωνα με την νομοθεσία για την προστασία της προσωπικότητας και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και απαλλάσσει ρητά την COSMOTE από κάθε ευθύνη για την αποκατάσταση κάθε ζημίας που συνδέεται ή απορρέει από την χρήση της Υπηρεσίας ή/και του Εξοπλισμού κατά παράβαση του παρόντος άρθρου.
- 17.7** Η Υπηρεσία παρέχεται με εγγυημένο ποσοστό διαθεσιμότητας 99,8% σε ετήσια βάση. Στο χρόνο αυτό δεν περιλαμβάνονται χρόνοι που οφείλονται σε προγραμματισμένη συντήρηση ή αναβάθμιση του συστήματος. Οι ενημερώσεις λογισμικού / αναβαθμίσεις πραγματοποιούνται σύμφωνα με τον

## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

προγραμματισμό της COSMOTE και ανακοινώνονται στον Συνδρομητή τουλάχιστον 24 ώρες νωρίτερα. Οι χρόνοι αδυναμίας πρόσβασης στο σύστημα, ως αποτέλεσμα προγραμματισμένης/ανακοινωμένης διακοπής της λειτουργίας, δεν περιλαμβάνονται στον εγγυημένο ποσοστό διαθεσιμότητας. Οι αναβαθμίσεις που επηρεάζουν τη λειτουργία του συστήματος γίνονται συνήθως 2-4 φορές το χρόνο. Ενημερώσεις / αναβαθμίσεις που είναι απαραίτητες για λόγους ασφάλειας του συστήματος ή/και των δικτύων της COSMOTE μπορεί να εφαρμοστούν οποιαδήποτε στιγμή.

- 17.8** Για τους πρώτους 6 μήνες, το μηνιαίο πάγιο για τις Υπηρεσίες Driving Performance Basic & PLUS αντιστοιχεί σε 57,4635€.  
Για τους επόμενους μήνες παραμονής στην Υπηρεσία Driving Performance Basic το μηνιαίο πάγιο είναι 29,235729€ και για την Υπηρεσία Driving Performance PLUS 43,3497€. Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ.
- 17.9** Η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη στον Συνδρομητή από την ημερομηνία εγκατάστασης του Εξοπλισμού. Η παραμετροποίηση του Εξοπλισμού για την ενεργοποίηση της σύνδεσης, ως και η τιμολόγηση αυτής, ξεκινούν από την ημερομηνία που καθορίζεται η συνάντηση με τον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της COSMOTE για την εγκατάσταση του Εξοπλισμού οχήματα του Συνδρομητή. Ανεξαρτήτως της ημερομηνίας ενεργοποίησης, ο Συνδρομητής δικαιούται ολόκληρο το μηνιαίο δωρεάν όγκο δεδομένων έναντι του μηνιαίου παγίου, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της υπηρεσίας.
- 17.10** Εάν ο δωρεάν ενσωματωμένος όγκος χρήσης δεδομένων δεν καταναλωθεί μέσα στο μήνα τιμολόγησης στον οποίο αντιστοιχεί, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο τιμολογιακό μήνα. Η χρέωση του όγκου δεδομένων γίνεται ανά KB με ελάχιστη χρέωση 1 KB.
- 17.11** Για την χρήση της Υπηρεσίας στο εξωτερικό ισχύουν οι χρεώσεις περιαγωγής βάσει του εκάστοτε ισχύοντα τιμοκαταλόγου της COSMOTE. Η χρήση αυτή δεν προσμετράται στον δωρεάν όγκο δεδομένων.
- 17.12** Η Υπηρεσία απαλλάσσεται από το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας για τις υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων. Χρήση της σύνδεσης για αποστολή /λήψη γραπτών μηνυμάτων βαρύνεται με Τέλη Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας για το ποσό που αντιστοιχεί στην χρήση αυτή.
- 17.13** Η σύμβαση για την παροχή της Υπηρεσίας έχει αόριστη διάρκεια με 24μηνιαία δέσμευση, για την ελάχιστη διάρκεια παραμονής στην Υπηρεσία. Για την καταγγελία της πριν από την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας παραμονής και για την απομείωση της αξίας του επιδοτηθέντος Εξοπλισμού ισχύουν οι γενικοί όροι παροχής υπηρεσιών της COSMOTE. Ο Συνδρομητής αποδέχεται και συναινεί ότι για την παροχή της Υπηρεσίας : α) είναι απαραίτητο να δηλωθούν τα στοιχεία ταυτοποίησης του Συνδρομητή ή του νομίμου εκπροσώπου και τα στοιχεία της κάρτας SIM, στα συστήματα των εξουσιοδοτημένων συνεργατών της COSMOTE που εμπλέκονται στην εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης β) δεδομένα γεωεντοπισμού του Συνδρομητή που παράγονται κατά την χρήση της Υπηρεσίας είναι δυνατό, κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας, να καταγράφονται στα συστήματα εξουσιοδοτημένων τρίτων, που συνεργάζονται με την COSMOTE για την παροχή της Υπηρεσίας. Τα δεδομένα καταγράφονται κωδικοποιημένα, με κατάλληλες τεχνικές ψευδωνυμοποίησης ή κρυπτογράφησης, χωρίς την δυνατότητα ταυτοποίησης/αναγνώρισης των τελικών χρηστών της Υπηρεσίας στους οποίους αντιστοιχούν τα δεδομένα γεωγραφικής θέσης και διαγράφονται μετά την λήξη της παρούσας σύμβασης.
- 18. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ e-Fuel Management από την COSMOTE**
- Η Υπηρεσία παρέχεται σύμφωνα με τους παρακάτω Γενικούς Όρους και την Αίτηση-Σύμβαση ως ενιαίο σύνολο, Συμπληρωματικά, η σύνδεση κινητής τηλεφωνίας διέπεται από τους Γενικούς όρους Παροχής Υπηρεσιών COSMOTE που έχει αποδεχθεί ο Συνδρομητής με την υποβολή και υπογραφή αντίστοιχης Αίτησής του.
- 18.1** Η Υπηρεσία απευθύνεται στους εταιρικούς πελάτες COSMOTE και παρέχει ολοκληρωμένη λύση τηλεματικής για την διαχείριση στόλου οχημάτων και τον έλεγχο της κατανάλωσης καυσίμου στα οχήματα του Συνδρομητή. Η Υπηρεσία περιλαμβάνει : α) σύνδεση κινητής τηλεφωνίας "COSMOTE" με ενσωματωμένο δωρεάν μηνιαίο όγκο δεδομένων 50MB/κάρτα SIM β) άδεια πρόσβασης και χρήσης της πλατφόρμας (εφεξής «Πλατφόρμα») γ) παροχή τεμαχικού εξοπλισμού με λογισμικό τηλεματικής με δυνατότητα διαμηχανικής επικοινωνίας, δύο τύπων με ή χωρίς αισθητήρα καυσίμων («Εξοπλισμός»). δ) άδεια χρήσης του λογισμικού τηλεματικής που ενσωματώνεται στον Εξοπλισμό.
- 18.2** Η Υπηρεσία βασίζεται στην διαμηχανική επικοινωνία (M2M) μεταξύ του Εξοπλισμού και της Πλατφόρμας. Μέσω της αποστολής δεδομένων από τον Εξοπλισμό στην Πλατφόρμα ο Συνδρομητής δύναται να εξαγει αναφορές για την κατανάλωση καυσίμων, την κίνηση των οχημάτων και τον γεωγραφικό εντοπισμό αυτών.
- 18.3** Η Υπηρεσία και είναι διαθέσιμη στον Συνδρομητή από την ημερομηνία εγκατάστασης του Εξοπλισμού. Η παραμετροποίηση του Εξοπλισμού για την ενεργοποίηση της σύνδεσης, ως και η τιμολόγηση αυτής, ξεκινούν από την ημερομηνία που καθορίζεται η συνάντηση με τον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της COSMOTE για την εγκατάσταση του Εξοπλισμού οχήματα του Συνδρομητή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους παρόντες όρους.
- 18.4** Ο Συνδρομητής αποκτά πρόσβαση στην Πλατφόρμα από την διαδικτυακή διεύθυνση : <https://e-fuelmanagement.gr> ποια άλλη διεύθυνση ορίσει στο μέλλον η COSMOTE. Για την πρόσβαση στην Πλατφόρμα ο Συνδρομητής λαμβάνει από την COSMOTE προσωπικούς κωδικούς username/password. Ο Συνδρομητής φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για την ασφαλή τήρηση των προσωπικών κωδικών πρόσβασης και για κάθε ενέργεια που πραγματοποιείται με την χρήση αυτών. Σε περίπτωση απώλειας των κωδικών, η Πλατφόρμα προσφέρει αυτοματοποιημένη λειτουργία ανάκτησης κωδικών.

## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

**18.5** Η Πλατφόρμα παρέχει στον Συνδρομητή την δυνατότητα να εξαγει αναφορές που με βάση τα δεδομένα που αποστέλλονται από τον Εξοπλισμό για τις παρακάτω ενότητες:

- Αναφορά κινήσεων καυσίμου σε σχέση με τα διανυθέντα χιλιόμετρα.
- Συνεχή, αυτόματη καταγραφή της ποσότητας του καυσίμου στο ντεπόζιτο. Προσδιορίζεται κάθε διαφοροποίηση στην ποσότητα του καυσίμου, σε σχέση με τα χιλιόμετρα, την χρονική στιγμή και την θέση του οχήματος πάνω στο χάρτη.
- Σε συνδυασμό με τα χιλιόμετρα και την ταχύτητα του οχήματος, μπορεί να υπολογισθεί με σχετική ακρίβεια η κατανάλωση καυσίμου. Παρακολούθηση οχημάτων σε πραγματικό χρόνο και αναλυτικές αναφορές δραστηριότητας
- Εποπτική απεικόνιση δρομολογίου και στάσεων σε χάρτες Google.
- Εισαγωγή, παραμετροποίηση σημείων ενδιαφέροντος όπως εισαγωγή πελατολογίου.
- Δυνατότητα προσθήκης επιπλέον αισθητήρων (Άνοιγμα πόρτας, θερμοκρασία φορτίου, λειτουργία μηχανής )
- Δυνατότητα ειδοποίησης μέσω email για περιπτώσεις όπως υπέρβαση ταχύτητας.
- Διαχείριση της κατάσταση ειδοποιήσεων (νέα, επιβεβαίωση, επανεξέταση)

Περισσότερες πληροφορίες για τις λειτουργικότητες και τα χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας υπάρχουν στο ηλεκτρονικό εγχειρίδιο χρήσης που παρέχεται από την COSMOTE.

**18.6** Ο Εξοπλισμός εγκαθίσταται στα οχήματα του Συνδρομητή από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της COSMOTE, σύμφωνα με τους όρους ξεχωριστής συμφωνίας μεταξύ του Συνδρομητή και του εξουσιοδοτημένου συνεργάτη και συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας δύο (2) ετών, από την ημερομηνία εγκατάσταση στο όχημα.

**18.7** Ανάλογα με τον τύπο του οχήματος και σύμφωνα με τις προδιαγραφές που καθορίζονται από τον κατασκευαστή, με βάση το μοντέλο και το έτος 1ης κυκλοφορίας, η μέτρηση της κατανάλωσης καυσίμων και της στάθμης καυσίμου μπορεί να γίνει με:

- Εξοπλισμό που συνδέεται στο CAN BUS του οχήματος (επαγωγικά, χωρίς γαλβανική επαφή)
- Εξοπλισμό με αισθητήρα καυσίμων που προσαρμόζεται στο φλοτέρ του ντεπόζιτου του. Η μέτρηση καυσίμων μέσω του φλοτέρ του οχήματος, δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε οχήματα με δυο ρεζερβουάρ.

Οι αισθητήρες καυσίμων ενδέχεται να μην είναι απόλυτα ακριβείς και η απόδοσή τους εξαρτάται από την κατάσταση του κάθε οχήματος. Το αποτέλεσμα της μέτρησης μπορεί να επηρεάζεται από παράγοντες όπως η κλίση του δρόμου, η κατάσταση και λειτουργία του οργάνου ένδειξης, και η κατάσταση του φλοτέρ. Ο Συνδρομητής μπορεί εύκολα να εντοπίζει τις επιδράσεις αυτές στα διαγράμματα της Υπηρεσίας. Οι μετρήσεις πρέπει να αξιολογούνται με προσοχή.

## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

- 18.8** Κατά την διάρκεια ισχύος της εγγύησης του Εξοπλισμού, η COSMOTE υποχρεούται να αντικαθιστά ή επισκευάζει ελαττωματικά τμήματα του Εξοπλισμού, μετά από έγγραφη ειδοποίηση της από τον Συνδρομητή, εφ' όσον η βλάβη δεν έχει προκληθεί από κακή χρήση ή από επέμβαση στον Εξοπλισμό προσώπων μη εξουσιοδοτημένων από την COSMOTE. Η COSMOTE ρητά απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη σε περίπτωση κακής λειτουργίας του Εξοπλισμού που οφείλεται στις παραπάνω αιτίες. Η εγγύηση του παρόντος άρθρου περιλαμβάνει εργασίες αποκατάστασης και επισκευής, που παρέχονται κατά τις ώρες 08.00-16.00 από Δευτέρα έως και Παρασκευή (πλην επισήμων αργιών) στις εγκαταστάσεις της COSMOTE ή/και στις εγκαταστάσεις των εξουσιοδοτημένων συνεργατών της. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιθυμεί την παροχή των ως άνω υπηρεσιών εκτός του εργασιού ωραρίου ή σε τοποθεσία που θα υποδειχθεί από αυτόν, βαρύνεται με το κόστος αυτών, όπως θα προσδιοριστεί από την COSMOTE.
- 18.9** Η Υπηρεσία παρέχεται με εγγυημένο ποσοστό διαθεσιμότητας 99,8% σε ετήσια βάση. Στο χρόνο αυτό δεν περιλαμβάνονται χρόνοι που οφείλονται σε προγραμματισμένη συντήρηση ή αναβάθμιση του συστήματος. Οι ενημερώσεις λογισμικού / αναβαθμίσεις πραγματοποιούνται σύμφωνα με τον προγραμματισμό της COSMOTE και ανακοινώνονται στον Συνδρομητή τουλάχιστον 24 ώρες νωρίτερα. Οι χρόνοι αδυναμίας πρόσβασης στο σύστημα, ως αποτέλεσμα προγραμματισμένης/ανακοινωμένης διακοπής της λειτουργίας, δεν περιλαμβάνονται στον εγγυημένο ποσοστό διαθεσιμότητας. Οι αναβαθμίσεις που επηρεάζουν τη λειτουργία του συστήματος γίνονται συνήθως 2-4 φορές το χρόνο. Ενημερώσεις / αναβαθμίσεις που είναι απαραίτητες για λόγους ασφάλειας του συστήματος ή/και των δικτύων της COSMOTE μπορεί να εφαρμοστούν οποιαδήποτε στιγμή.
- 18.10** Συνδρομητής υποχρεούται και φέρει αποκλειστικά την ευθύνη να ενημερώσει τους οδηγούς των οχημάτων, στα οποία εγκαθιστά τον Εξοπλισμό, για την χρήση και τα χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας, ιδίως για την εφαρμογή γεωεντοπισμού και τις αναφορές κατανάλωσης καυσίμου, καθώς και για τη σχετική επεξεργασία των αντίστοιχων πληροφοριών από την COSMOTE ή από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της, κατ' εντολή και για λογαριασμό του Συνδρομητή, ως και να εξασφαλίσει, όπου απαιτείται, την ρητή ή/και έγγραφη συγκατάθεσή τους. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία και τον Εξοπλισμό σύμφωνα με τους παρόντες όρους και σε κάθε περίπτωση κατά τρόπο σύννομο, ιδίως σύμφωνα με την νομοθεσία για την προστασία της προσωπικότητας και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και απαλλάσσει ρητά την COSMOTE από κάθε ευθύνη για την αποκατάσταση κάθε ζημίας που συνδέεται ή απορρέει από την χρήση της Υπηρεσίας ή/και του Εξοπλισμού κατά παράβαση του παρόντος άρθρου.
- 18.11** Πλατφόρμα, οι εφαρμογές, το περιεχόμενο, τα γραφικά, οι απεικονίσεις, λειτουργίες και επιμέρους στοιχεία που ενσωματώνονται στην Πλατφόρμα και το λογισμικό του Εξοπλισμού αποτελούν ιδιοκτησία των νομίμων δικαιούχων τους και προστατεύονται, μεταξύ άλλων, από τις διατάξεις για την προστασία της πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας. Για την πρόσβαση στην Πλατφόρμα και την χρήση της Υπηρεσίας, η COSMOTE παρέχει στον Συνδρομητή μία μη αποκλειστική άδεια χρήσης του αντίστοιχου λογισμικού, αποκλειστικά για χρήση από τον Συνδρομητή και τυχόν εξουσιοδοτημένους από αυτόν χρήστες, για το χρονικό διάστημα ισχύος της παρούσας. Ο Συνδρομητής δεν επιτρέπεται να προβεί σε μεταπώληση της Υπηρεσίας, παραχώρηση της χρήσης της σε τρίτους, αντιγραφή, αναπαραγωγή, αποσυμπίεση του λογισμικού ή κτήση του πηγαιού κώδικα, ή του περιεχομένου της Πλατφόρμας –πλην των δεδομένων και πληροφοριών που ο ίδιος καταχωρεί ή/και δημιουργεί- ως και η με οποιονδήποτε τρόπο παραχώρηση της πρόσβασης στην Πλατφόρμα, το περιεχόμενο και τις εφαρμογές της, εν όλω ή εν μέρει σε τρίτους, πέραν των τυχόν εξουσιοδοτημένων χρηστών.
- 18.12** Η τιμολόγηση πραγματοποιείται με βάση τον αριθμό καρτών SIM μηνιαίως. Στην περίπτωση που ο δωρεάν ενσωματωμένος όγκος χρήσης δεδομένων δεν καταναλωθεί μέσα στο μήνα τιμολόγησης στον οποίο αντιστοιχεί, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο τιμολογιακό μήνα. Η χρέωση του όγκου δεδομένων γίνεται ανά KB/σύνδεση με ελάχιστη χρέωση 1 KB. Ανεξαρτήτως της ημερομηνίας ενεργοποίησης ή λύσης της παρούσας, ο Συνδρομητής δικαιούται ολόκληρο το μηνιαίο δωρεάν όγκο δεδομένων έναντι του μηνιαίου παγίου, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Υπηρεσίας. Για την χρήση της Υπηρεσίας στο εξωτερικό ισχύουν οι χρεώσεις περιαγωγής βάσει του εκάστοτε ισχύοντα τιμοκαταλόγου της COSMOTE. Η χρήση αυτή δεν προσμετράται στον δωρεάν όγκο δεδομένων. Η Υπηρεσία απαλλάσσεται από το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας για τις υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων. Χρήση της σύνδεσης για αποστολή /λήψη γραπτών μηνυμάτων βαρύνεται με Τέλη Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας για το ποσό που αντιστοιχεί στην χρήση αυτή.
- 18.13** Η παρούσα σύμβαση έχει αόριστη διάρκεια με 24μηνιαία δέσμευση, για την ελάχιστη διάρκεια παραμονής στην Υπηρεσία. Για την καταγγελία της πριν από την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας παραμονής και για την απομείωση της αξίας του επιδοτηθέντος Εξοπλισμού ισχύουν οι γενικοί όροι παροχής υπηρεσιών της COSMOTE.
- 18.14** Για την λύση, καταγγελία, προσωρινή διακοπή ισχύουν οι Γενικοί Όροι παροχής Υπηρεσιών της COSMOTE. Κατά τη διάρκεια της προσωρινής διακοπής, επέρχεται διακοπή της σύνδεσης COSMOTE και η μεταφοράς δεδομένων από τον Εξοπλισμό στην Πλατφόρμα δεν είναι δυνατή. Κατά την διάρκεια της προσωρινής διακοπής ο Συνδρομητής διατηρεί μόνο το δικαίωμα περιορισμένης πρόσβασης στις πληροφορίες και δεδομένα που έχει αποθηκεύσει στην Πλατφόρμα, τα οποία δύναται, εφόσον επιθυμεί, να αποθηκεύσει εκ νέου σε δικά του αποθηκευτικά μέσα (σκληρό δίσκο υπολογιστή, κάρτες μνήμης κ.ο.κ.) Μετά την οριστική διακοπή της Υπηρεσίας, τα δεδομένα του Συνδρομητή διαγράφονται οριστικά από την Πλατφόρμα.
- 18.15** Αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παρακαλούμε ενημερωθείτε από το σχετικό κείμενο, που είναι διαθέσιμο στο ακόλουθο link: [https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/Data\\_Privacy\\_Notice\\_COSMOTE\\_e-Fuel\\_Management.pdf](https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/Data_Privacy_Notice_COSMOTE_e-Fuel_Management.pdf).



## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

### 19. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ COSMOTE Fleet Tracker και COSMOTE Asset Tracker («Υπηρεσία»)

Η Υπηρεσία παρέχεται σύμφωνα με τους παρακάτω Ειδικούς Όρους, σε συνδυασμό και με τους «Γενικούς Όρους παροχής Υπηρεσιών της COSMOTE.

- 19.1 Η Υπηρεσία παρέχεται σε εταιρικούς πελάτες και αποτελεί μία ολοκληρωμένη λύση διαχείρισης στόλου οχημάτων ή αντικειμένων. Για την παροχή της Υπηρεσίας απαιτείται: α) σύνδεση κινητής τηλεφωνίας COSMOTE β) άδεια πρόσβασης και χρήσης της πλατφόρμας (εφεξής «Πλατφόρμα») γ) τεμαχικός εξοπλισμός με λογισμικό με δυνατότητα διαμηχανικής επικοινωνίας (M2M) (εφεξής «Εξοπλισμός») δ) άδεια χρήσης του λογισμικού που ενσωματώνεται στον Εξοπλισμό η οποία είναι διαθέσιμη στο <https://www.fleetcomplete.gr/eula/>, και ε) εγκατάσταση και παραμετροποίηση του Εξοπλισμού (εφεξής «Εγκατάσταση»).
- 19.2 Η Υπηρεσία βασίζεται στην διαμηχανική επικοινωνία (M2M) μεταξύ του Εξοπλισμού και της Πλατφόρμας. Μέσω της αποστολής δεδομένων από τον Εξοπλισμό στην Πλατφόρμα ο Συνδρομητής δύναται να εξαγει αναφορές για την κίνηση των οχημάτων, τον γεωγραφικό εντοπισμό αυτών καθώς και της οδηγικής συμπεριφοράς.
- 19.3 Ο Εξοπλισμός παρέχεται από το συνεργάτη της COSMOTE με την επωνυμία FLEET COMPLETE NETHERLANDS (εφεξής ο «Συνεργάτης»). Για τον Εξοπλισμό παρέχεται εγγύηση από τον Συνεργάτη, σύμφωνα με τον οδηγό χρήσης του και τα αναφερόμενα στην ιστοσελίδα <https://www.fleetcomplete.gr/hardware-warranty/>.
- 19.4 Η συμβατότητα του Εξοπλισμού τύπου OBD (On Board Diagnosis), εξαρτάται από τον τύπο του οχήματος καθώς και την ημερομηνία άδειας πρώτης κυκλοφορίας και τοποθετείται σε ειδική θύρα του οχήματος από τον Συνδρομητή. Οι λοιποί τύποι Εξοπλισμού εγκαθίστανται στα οχήματα του Συνδρομητή από τον Συνεργάτη, εντός επτά εργάσιμων ημερών από την αποστολή του Εξοπλισμού στο Συνδρομητή.
- 19.5 Μέσω της Υπηρεσίας ο Συνδρομητής, και ανάλογα με τον τύπο του Εξοπλισμού, έχει πρόσβαση στις εξής πληροφορίες:
- Αναφορά για την κίνηση των οχημάτων, τη διανυσθείσα απόσταση, τη χρονική στιγμή και τη θέση του οχήματος πάνω στο χάρτη.
  - Σε συνδυασμό μέσω της διεπαφής CAN BUS του οχήματος, μπορεί να υπολογισθεί με σχετική ακρίβεια η κατανάλωση καυσίμου, τη χρήση του κινητήρα του οχήματος, το επίπεδο καυσίμου στο όχημα.
  - Παρακολούθηση των οχημάτων σε πραγματικό χρόνο και αναλυτικές αναφορές δραστηριότητας.
  - Εισαγωγή, παραμετροποίηση σημείων ενδιαφέροντος όπως εισαγωγή πελατολογίου.
  - Δυνατότητα προσθήκης επιπλέον αισθητήρων (Άνοιγμα πόρτας, θερμοκρασία φορτίου, λειτουργία μηχανής).
  - Δυνατότητα ειδοποίησης μέσω email για περιπτώσεις όπως υπέρβαση ταχύτητας.
- 19.6 Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, καθώς και η τιμολόγηση αυτής, ξεκινούν από την ημερομηνία αποστολής του Εξοπλισμού στο Συνδρομητή.
- 19.7 Ο Συνδρομητής αποκτά πρόσβαση στην Πλατφόρμα α) από την διαδικτυακή διεύθυνση: <https://web.fleetcomplete.eu/login> ή όποια άλλη διεύθυνση ορίσει στο μέλλον η COSMOTE β) μέσω συσκευών κινητής τηλεφωνίας και tablets για κατόχους συσκευών με λειτουργικό σύστημα Android (έκδοση 2.1 ή νεότερη), συσκευών iPhone με λειτουργικό σύστημα iOS (έκδοση 4 ή νεότερη) με ενεργοποιημένη την υπηρεσία δεδομένων ή μέσω wi-fi πρόσβασης.
- 19.8 Για την πρόσβαση στην Πλατφόρμα ο Συνδρομητής ενημερώνεται για τον τρόπο δημιουργίας των προσωπικών του κωδικών. Ο Συνδρομητής φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για την ασφαλή τήρηση των προσωπικών κωδικών πρόσβασης και για κάθε ενέργεια που πραγματοποιείται με την χρήση αυτών. Η COSMOTE δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει στο Συνδρομητή από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση των προσωπικών κωδικών πρόσβασης από τρίτους, λόγω διαρροής τους ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο, και διατηρείτο δικαίωμα να ζητήσει την καταβολή αποζημίωσης από το Συνδρομητή σε περίπτωση που υποστεί οποιαδήποτε ζημία από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση των προσωπικών του κωδικών. Η προστασία των προσωπικών κωδικών πρόσβασης αποτελεί ευθύνη του Συνδρομητή και δεν γνωστοποιούνται σε τρίτους.
- 19.9 Ο Συνδρομητής υποχρεούται και είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση των οδηγών των οχημάτων, στα οποία εγκαθίσταται ο Εξοπλισμός, για την χρήση και τα χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας, ιδίως για την εφαρμογή γεωεντοπισμού και των αναφορών οδηγικής συμπεριφοράς και να εξασφαλίσει, όπου απαιτείται, την συγκατάθεσή τους. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία κατά τρόπο σύννομο, ιδίως αναφορικά με την νομοθεσία για την προστασία της προσωπικότητας και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και απαλλάσσει ρητά την COSMOTE από κάθε ευθύνη για την αποκατάσταση κάθε ζημίας που συνδέεται ή απορρέει από την χρήση της Υπηρεσίας κατά παράβαση του παρόντος άρθρου.
- 19.10 Η Υπηρεσία παρέχεται με εγγυημένο ποσοστό διαθεσιμότητας 99,9% σε ετήσια βάση. Στο χρόνο αυτό δεν περιλαμβάνονται χρόνοι που οφείλονται σε προγραμματισμένη συντήρηση ή αναβάθμιση του συστήματος. Οι ενημερώσεις λογισμικού / αναβαθμίσεις πραγματοποιούνται σύμφωνα με τον προγραμματισμό της COSMOTE και ανακοινώνονται στον Συνδρομητή. Οι χρόνοι αδυναμίας πρόσβασης στο σύστημα, ως αποτέλεσμα προγραμματισμένης/ανακοινωμένης διακοπής της λειτουργίας, δεν περιλαμβάνονται στον εγγυημένο ποσοστό διαθεσιμότητας. Ενημερώσεις / αναβαθμίσεις που είναι απαραίτητες για λόγους ασφάλειας του συστήματος μπορεί να εφαρμοστούν οποιαδήποτε στιγμή.
- 19.11 Η Υπηρεσία παρέχεται και σε περίπτωση περιαγωγής.



## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

**19.12** Η Υπηρεσία παρέχεται μόνο για ίδια χρήση. Απαγορεύεται κάθε εμπορική εκμετάλλευση ή μεταπώληση της Υπηρεσίας σε οποιοδήποτε τρίτο, φυσικό ή νομικό πρόσωπο.

Η παρούσα σύμβαση είναι 24 μηνών λόγω έκπτωσης στο πάγιο του Προγράμματος ή/και επιδότησης για την εγκατάσταση ή/και παραμετροποίηση του Εξοπλισμού η οποία ανέρχεται στο ποσό των 70 ευρώ για το πρόγραμμα COSMOTE Asset Tracker, 125 ευρώ για το πρόγραμμα COSMOTE Fleet Tracker Basic, 250 ευρώ για το πρόγραμμα COSMOTE Fleet Tracker Standard, 300 ευρώ για το πρόγραμμα COSMOTE Fleet Tracker Advanced. Σε περίπτωση που η Σύμβαση του Συνδρομητή λυθεί πριν τη συμπλήρωση της ορισμένης διάρκειάς της, το τέλος το οποίο πρέπει να καταβάλει ο Συνδρομητής για τη διακοπή/καταγγελία αυτής, δεν δύναται να υπερβαίνει τα ακόλουθα ποσά ανά περίπτωση: 1) Εάν η διακοπή γίνει εντός των δύο πρώτων μηνών του συμβολαίου, ο συνδρομητής καταβάλει τα πάγια δύο (2) μηνών, πέραν των παγίων που αντιστοιχούν στο χρόνο παραμονής. Στο ποσό αυτό προστίθεται το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια, δηλαδή για τους εναπομείναντες μήνες, μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας, μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης μείον δύο μήνες. 2) Εάν η διακοπή γίνει μετά τον 2ο μήνα του συμβολαίου, ο συνδρομητής καταβάλει το ένα τέταρτο (1/4) του αθροίσματος των μηνιαίων παγίων για το μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας διάστημα μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης ορισμένου χρόνου. Στο ποσό αυτό προστίθεται το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια, δηλαδή για τα τρία τέταρτα (3/4) του εναπομείναντος διαστήματος / μηνών, από τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας, μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης. Ως πάγιο λαμβάνεται το καταβαλλόμενο μηνιαίως από τον συνδρομητή κατά την διάρκεια της ορισμένου χρόνου σύμβασης.

**19.13** Το ανωτέρω τέλος και η απόσβεση της επιδότησης για την εγκατάσταση ή/και παραμετροποίηση του Εξοπλισμού αναφέρονται στην ιστοσελίδα [https://www.cosmote.gr/pdf/aposvesi\\_egkatastasis\\_exoplismos\\_cosmote\\_fleet.pdf](https://www.cosmote.gr/pdf/aposvesi_egkatastasis_exoplismos_cosmote_fleet.pdf)

**19.14** Αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παρακαλούμε ενημερωθείτε από το σχετικό κείμενο, που είναι διαθέσιμο στην ακόλουθη ιστοσελίδα: <https://www.fleetcomplete.gr/privacy-policy>.

### 20. Οικονομικά προγράμματα COSMOTE IoT Sharing

**20.1** Τα προγράμματα COSMOTE IoT Data Sharing (εφεξής Προγράμματα) παρέχουν ενσωματωμένη χρήση δεδομένων (MB), το σύνολο της οποίας μπορεί να καταναλωθεί από όλες τις συνδέσεις του συνδρομητή που ανήκουν στην ίδια ομάδα προγραμμάτων (Group1 ή Group2 ή Group3).

**20.2** Τα οικονομικά προγράμματα που ανήκουν στο Group1 είναι τα: α) IoT Data Sharing 25MB, με δωρεάν ενσωματωμένη χρήση 25MB και μηνιαίο πάγιο 4,00€, β) IoT Data Sharing 50MB, με δωρεάν ενσωματωμένη χρήση 50MB και μηνιαίο πάγιο 5,00€, και γ) IoT Data Sharing 100MB με δωρεάν ενσωματωμένη χρήση 100MB και μηνιαίο πάγιο 6,00€. Μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης η χρέωση στα ανωτέρω προγράμματα ανέρχεται σε 0,13€/MB.

**20.3** Τα οικονομικά προγράμματα που ανήκουν στο Group2 είναι τα α) IoT Data Sharing 700MB, με δωρεάν ενσωματωμένη χρήση 700MB και μηνιαίο πάγιο 10,00€, β) IoT Data Sharing 3GB, με δωρεάν ενσωματωμένη χρήση 3GB και μηνιαίο πάγιο 20,00€, και γ) IoT Data Sharing 20GB, με δωρεάν ενσωματωμένη χρήση 20GB και μηνιαίο πάγιο 45,00€. Μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης η χρέωση στα ανωτέρω προγράμματα τα ανέρχεται σε 0,0309€/MB. Παράδειγμα: Εάν ένας συνδρομητής έχει ενεργές μια σύνδεση IoT Data Sharing 50MB, μια 100MB, μια 3GB και μια 20GB, έχει συνολικά 150MB τα οποία μπορούν να καταναλωθούν από τις 2 πρώτες και 23GB τα οποία μπορούν να καταναλωθούν από τις άλλες δύο συνδέσεις. Η χρέωση εκτός παγίου ισχύει μετά την κατανάλωση του συνόλου της ενσωματωμένης μηνιαίας χρήσης των συνδέσεων της ίδιας ομάδας προγραμμάτων (πχ 150MB από τις 2 πρώτες συνδέσεις στο ανωτέρω παράδειγμα και 23GB από τις άλλες δύο).

**20.4** Το οικονομικό πρόγραμμα που ανήκει στο Group 3 είναι το NB-IoT Data Sharing 500KB, με δωρεάν ενσωματωμένη χρήση 500KB και μηνιαίο πάγιο 1,24 €. Μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης η χρέωση ανέρχεται σε 0,004836 €/KB. Το οικονομικό πρόγραμμα NB -IoT Data Sharing 500KB, παρέχει διασύνδεση των συσκευών με το διαδίκτυο, μέσω του δικτύου NB-IoT της COSMOTE. Η σύνδεση με το δίκτυο NB-IoT των συσκευών COSMOTE και η πρόσβαση στο διαδίκτυο πραγματοποιείται μόνο μέσω της κάρτας SIM (2FF, 3FF) στην οποία έχει απενεργοποιηθεί η ασφάλεια PIN και με χρήση συμβατού τερματικού εξοπλισμού ο οποίος υποστηρίζει την τεχνολογία NB-IoT. Κατά τις περιπτώσεις που η κάλυψη δικτύου NB-IoT δεν είναι δυνατή, η πρόσβαση στο διαδίκτυο μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας που διαθέτει η COSMOTE, εφόσον η λειτουργία αυτή είναι συμβατή από τον τερματικό εξοπλισμό. Ο τερματικός εξοπλισμός θα πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις και οδηγίες που αναφέρονται από το GSM Association στο έγγραφο «IoT Connection Efficiency Guidelines/Communication Module Requirements» (<https://www.gsma.com/iot/iot-connection-efficiency-guidelines/>) και πιο συγκεκριμένα: (α) Να υποστηρίζει αποκλειστικά το πρωτόκολλο IPv6 (συμπεριλαμβανομένου και του διακομιστή επικοινωνίας ο οποίος θα πρέπει να υποστηρίζει το πρωτόκολλο IPv6), (β) Η επικοινωνία μεταξύ του τερματικού εξοπλισμού και του δικτύου NB -IoT της COSMOTE θα πρέπει να ακολουθεί τις προδιαγραφές 3GPP για το NB-IoT (<http://www.3gpp.org/specifications>), (γ) Ο μηχανισμός ραδιοσυχνότητας του τερματικού εξοπλισμού θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος κατά το GCF (Global Certification Forum) (<http://www.globalcertificationforum.org>). Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής διατηρεί στο ανωτέρω πρόγραμμα ίσες ή περισσότερες από 10.000 συνδέσεις για τις οποίες απαιτείται αντίστοιχες τερματικές συσκευές, τότε σε αυτές θα πρέπει να υποστηρίζονται οι λειτουργίες «Radio Policy Manager» ή «Network Friendly Mode » οι οποίες καθορίζονται στο IoT Connection Efficiency Guidelines (<https://www.gsma.com/iot/iot-connection-efficiency-guidelines/>).

## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

- 20.5** Για όλα τα Προγράμματα τα οποία ανήκουν στο Group1 και Group2 η χρέωση της αποστολής SMS προς εθνικά δίκτυα είναι 0,1116 €/SMS και η χρέωση της αποστολής SMS προς διεθνή δίκτυα είναι 0,1984 €/SMS.
- 20.6** Τα πάγια των Προγραμμάτων περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και δεν επιβάλλεται σε αυτά Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας. Το Τέλος Συ νδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας επιβάλλεται σε περίπτωση που γίνει χρήση των υπηρεσιών SMS, GPRS WAP, DATA/FAX.
- 20.7** Η ογκοχρέωση για την πλοήγηση στο διαδίκτυο γίνεται ανά KByte, με ελάχιστη χρέωση το 1 KByte ανά σύνδεση (1 MByte = 1.024 KBy tes). Στις τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ.
- 20.8** Σε περίπτωση που δεν εξαντληθεί η συνολική δωρεάν ενσωματωμένη μηνιαία χρήση (MB) της ομάδας προγραμμάτων, δεν μεταφέρεται στον επόμενο μήνα τιμολόγησης.
- 20.9** Σε κάθε λογαριασμό χρεώνεται προκαταβολικά το πάγιο του επόμενου μήνα. Για το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της σύνδεσης μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του επόμενου λογαριασμού, ή, σε περίπτωση αλλαγής οικονομικού προγράμματος, από την ημερομηνία αλλαγής μέχρι την έκδοση του επόμενου λογαριασμού, το πάγιο που χρεώνεται είναι ανάλογο του χρονικού αυτού διαστήματος, ενώ παρέχεται το σύνολο της ενσωματωμένης χρήσης.
- 20.10** Υπηρεσία Cost Control
- α) Η υπηρεσία COSMOTE Cost Control (εφεξής Υπηρεσία) ενημερώνει το Συνδρομητή μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) για την κατανάλωση του 80% ή του 100% της συνολικής δωρεάν μηνιαίας ενσωματωμένης(MB) χρήσης των συνδέσεων της ίδιας ομάδας προγραμμάτων.
- β) Κατά την ενεργοποίηση των Προγραμμάτων ο Συνδρομητής υποχρεούται να δηλώσει ένα κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας στο οποίο θα λαμβάνει τα ενημερωτικά γραπτά μηνύματα (SMS) της Υπηρεσίας. Ο Συνδρομητής θα πρέπει να ενημερώνει την COSMOTE για οποιαδήποτε αλλαγή στο κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας. Η Υπηρεσία ενδέχεται να παρέχεται με καθυστέρηση ανάλογα με την ενημέρωση των συστημάτων της COSMOTE για την κατανάλωση του ορίου του 80% ή του 100% της ενσωματωμένης χρήσης.
- γ) Σε περίπτωση αλλαγής ημερομηνίας έκδοσης λογαριασμού, η Υπηρεσία θα παρέχεται και πάλι μετά την έκδοση του πρώτου λογαριασμού από την ολοκλήρωση ή την αλλαγή.
- 20.11** Υπηρεσία IoT Cut-Off
- α) Στα Προγράμματα παρέχεται η δυνατότητα ενεργοποίησης της υπηρεσίας IoT Cut-Off. Η Υπηρεσία, μετά την κατανάλωση της συνολικής δωρεάν ενσωματωμένης μηνιαίας χρήσης (MB) των συνδέσεων της ίδιας ομάδας προγραμμάτων, διακόπτει τη χρήση δεδομένων σε όλες τις συνδέσεις μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του επόμενου λογαριασμού.
- β) Η ενεργοποίηση/απενεργοποίηση της υπηρεσίας μπορεί να γίνει τηλεφωνικά στο 13818 (υποστήριξη εταιρικών πελατών).
- 20.12** Πρόσβαση στη σελίδα διαχείρισης των συνδέσεων IoT Data Sharing
- α) Εφόσον ο συνδρομητής είναι εγγεγραμμένος στην υπηρεσία My Cosmote έχει πρόσβαση στην ειδική ιστοσελίδα για τη διαχείριση των συνδέσεων IoT Sharing στη διεύθυνση <https://www.cosmote.gr/managed-iot> που παρέχει:
- I. Δυνατότητα ελέγχου της λειτουργίας των συνδέσεων στο δίκτυο της Cosmote.
- II. Ενημέρωση για το υπόλοιπο της συνολικής δωρεάν μηνιαίας ενσωματωμένης χρήσης (MB) των συνδέσεων της ίδιας ομάδας προγραμμάτων αλλά και την κατανάλωση δεδομένων κάθε σύνδεσης.
- III. Ενημέρωση για την ημερομηνία έκδοσης του επόμενου λογαριασμού και, συνεπώς, ανανέωσης της συνολικής δωρεάν μηνιαίας ενσωματωμένης χρήσης (MB) των συνδέσεων της ίδιας ομάδας προγραμμάτων.
- 21. Πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet Unlimited**
- 21.1** Το πάγιο μηνιαίο τέλος του Προγράμματος Κινητής ανέρχεται σε 70€ (συμπερ. ΦΠΑ 24%) και το Πρόγραμμα παρέχει απεριόριστη χρήση δεδομένων (data). Όταν η κατανάλωση των δεδομένων υπερβεί τα 200GB εφαρμόζεται, για λόγους προστασίας της ακεραιότητας του δικτύου, πολιτική ορθής χρήσης και η μέγιστη ταχύτητα λήψης και μετάδοσης δεδομένων είναι 12Mbps
- 21.2** Οι υπογράφοντες την Αίτηση- Δήλωση Μεταβίβασης, Εκδοχέας (προς τον οποίο γίνεται η μεταβίβαση) και Εκχωρητής/ές (ο υφιστάμενος συνδρομητής) με την οποία αιτούνται την έγκριση της μεταβίβασης της/ των σύνδεσης/ συνδέσεων που περιγράφονται στον Πίνακα Α (εφε ξής η/οι Σύνδεση/εις από τον Εκχωρητή/ές στον Εκδοχέα, με τον ίδιο αριθμό κλήσης, δηλώνουν και αποδέχονται τα ακόλουθα:
- 21.3** Το πάγιο μηνιαίο τέλος του Προγράμματος Κινητής ανέρχεται σε 70€ (συμπερ. ΦΠΑ 24%) και το Πρόγραμμα παρέχει απεριόριστη χρήση δεδομένων (data). Όταν η κατανάλωση των δεδομένων υπερβεί τα 200GB εφαρμόζεται, για λόγους προστασίας της ακεραιότητας του δικτύου, πολιτική ορθής χρήσης και η μέγιστη ταχύτητα λήψης και μετάδοσης δεδομένων είναι 12Mbps.
- 21.4** Το Πρόγραμμα παρέχεται μόνο για ίδια χρήση. Απαγορεύεται ρητά κάθε εμπορική εκμετάλλευση ή μεταπώληση των παρεχόμενων υπηρεσιών της COSMOTE μέσω του προγράμματος COSMOTE Mobile Internet Unlimited σε τρίτους, φυσικά ή νομικά, πρόσωπα.
- 21.5** Το Πρόγραμμα δεν υποστηρίζει μεταφορά δεδομένων μεταξύ συνδέσεων (sharing). Σε περίπτωση που μια σύνδεση υποστηρίζει sharing κατά τη μετάβαση στο πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet Unlimited απενεργοποιείται η δυνατότητα μεταφοράς δεδομένων μεταξύ των συνδέσεων.
- 21.6** Κατά την περιαγωγή εντός ΕΕ ισχύει πολιτική ορθής χρήσης 55GB ανά μήνα.
- 21.7** Το οικονομικό πρόγραμμα είναι συμβατό με την υπηρεσία "COSMOTE Travel Pass". Ισχύουν οι Όροι & Προϋποθέσεις Χρήσης της Υπηρεσίας. Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας "COSMOTE Travel Pass" είναι δυνατή κατόπιν αιτήματος του συνδρομητή.
- 22. Αίτηση – Δήλωση Μεταβίβασης Σύνδεσης COSMOTE**
- 22.1** Οι υπογράφοντες την Αίτηση- Δήλωση Μεταβίβασης, Εκδοχέας (προς τον οποίο γίνεται η μεταβίβαση) και Εκχωρητής/ές (ο υφιστάμενος συνδρομητής) με την οποία αιτούνται την έγκριση της μεταβίβασης της/ των σύνδεσης/ συνδέσεων που περιγράφονται στον Πίνακα Α (εφε ξής η/οι Σύνδεση/εις από τον Εκχωρητή/ές στον Εκδοχέα, με τον ίδιο αριθμό κλήσης, δηλώνουν και αποδέχονται τα ακόλουθα:
- 22.2** Η μεταβίβαση της/ων Σύνδεσης/ων τελεί υπό την έγκριση της COSMOTE και συντελείται με την αποδοχή από την COSMOTE της Αίτησης του Εκδοχέα που συνοποβάλλεται με την παρούσα ή /και την υποβολή από τον Εκδοχέα όλων των απαιτούμενων στοιχείων (π.χ. υπεύθυνη δήλωση κλπ).
- 22.3** Σε περίπτωση που η COSMOTE δεν εγκρίνει την μεταβίβαση για οποιονδήποτε λόγο η Σύμβαση του/των Εκχωρητή/ων με την COSMOTE εξακολουθεί να ισχύει.
- 22.4** Οι Εκχωρητές θα προβούν σε άμεση εξόφληση όλων των εκκρεμών οφειλών του/ς προς την COSMOTE αμέσως μετά την έκδοση των σχετικών Λογαριασμών.

## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις

- 22.5** Οι Εκχωρητές και ο Εκδοχέας ευθύνονται εις ολόκληρο για τυχόν οικονομικές απαιτήσεις της COSMOTE κατά των Εκχωρητών για υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί μέχρι την ημερομηνία έγκρισης από την COSMOTE της μεταβίβασης της Σύνδεσης και οι οποίες δεν έχουν τιμολογηθεί μέχρι την ημερομηνία αυτή για οποιονδήποτε λόγο.
- 22.6** Σε περίπτωση που Εκχωρητής είναι χρήστης καρτοκινητής τηλεφωνίας, το τυχόν χρηματικό υπόλοιπο ή δωρεάν χρόνος ομιλίας ή άλλες παροχές από την ενεργοποίηση υπηρεσιών καρτοκινητής τηλεφωνίας διατηρούνται εφόσον ο Εκδοχέας παραμείνει στο ίδιο Οικονομικό Πρόγραμμα.
- 22.7** Σε περίπτωση που ο αριθμός σύνδεσης Εκχωρητή ανήκει σε άλλο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, ο Εκχωρητής δηλώνει ότι έχει υποβάλει αίτηση φορητότητας προς την COSMOTE και η μεταβίβαση τελεί υπό την αίρεση της επιτυχούς διεκπεραίωσης του αιτήματος φορητότητας του Εκχωρητή.
- 22.8** Ο Εκδοχέας δύναται, κατ' επιλογή του, να παραλάβει νέα κάρτα SIM ή να παραλάβει την υφιστάμενη κάρτα SIM του Εκχωρητή, εφόσον με αυτή είναι δυνατή η λειτουργία της σύνδεσης στο δίκτυο και στο Οικονομικό Πρόγραμμα της COSMOTE που θα επιλέξει.
- 22.9** Ο Εκδοχέας δύναται είτε α) να διατηρήσει το Οικονομικό Πρόγραμμα που είναι ενταγμένη η σύνδεση μέχρι σήμερα (σε περίπτωση φορητότητας της σύνδεσης του Εκχωρητή ο Εκδοχέας εντάσσεται στο Οικονομικό Πρόγραμμα της επιλογής του) αποδεχόμενος τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτού, για τις οποίες έχει ενημερωθεί από τον Εκχωρητή, είτε β) να επιλέξει άλλο Οικονομικό Πρόγραμμα με τους αντίστοιχους όρους αυτού.
- 22.10** Από την ολοκλήρωση της μεταβίβασης ο Εκδοχέας υπεισέρχεται πλήρως στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Εκχωρητή.
- 22.11** Σε περίπτωση μεταβίβασης το ποσό της επιδότησης ή έκπτωσης παγίου αντί επιδότησης και η διάρκεια της σύμβασης δεν αναφέρονται στην Αίτηση του Εκδοχέα διότι αυτός έχει ενημερωθεί από τον Εκχωρητή για το ποσό της επιδότησης, ή της έκπτωσης παγίου αντί επιδότησης ή άλλης προσφοράς, τη διάρκεια της σύνδεσης, και σε περίπτωση που η σύνδεση είναι ορισμένου χρόνου, για τις επιπτώσεις από την καταγγελία αυτής πριν τη συμπλήρωση του ως άνω ορισμένου χρόνου, σύμφωνα με την Αίτηση ή την Ανάνεωση που έχει υπογράψει ο Εκχωρητής.

### **23. Παροχή εκπτώσεων επί των Εμπορικών Πακέτων Microsoft Office 365 στους συνδρομητές με προγράμματα COSMOTE BUSINESS GIGAMAX.**

- 23.1** Οι συνδρομητές που διαθέτουν ενεργές συνδέσεις COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Advanced ή/και BUSINESS GIGAMAX Ultimate ή/και BUSINESS GIGAMAX Ultimate Plus (εφεξής «Πρόγραμμα/τα Κινητής») και ενεργό/ά Πακέτο/α Microsoft 365 Business Basic ή/και Microsoft 365 Business Standard ή/και Microsoft 365 Business Premium που παρέχονται με μηνιαία τιμολόγηση από την εταιρεία με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ», δικαιούνται εκπτώσεις επί της μηνιαίας συνδρομής των εμπορικών πακέτων Microsoft Office 365. (εφεξής «Εκπτώσεις»)
- 23.2** Για κάθε ένα Πρόγραμμα Κινητής ο Συνδρομητής δικαιούται αντίστοιχα Έκπτωση για ένα Πακέτο Microsoft Office 365. Η Έκπτωση παρέχεται κατ' ανώτατο όριο σε πέντε (5) Πακέτα Microsoft Office 365 ανά ΑΦΜ, ακόμα και εάν ο Συνδρομητής διαθέτει περισσότερα Προγράμματα Κινητής. Εάν ο Συνδρομητής διαθέτει προγράμματα κινητής COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Advanced και COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Ultimate ή/και COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Ultimate Plus, οι Εκπτώσεις παρέχονται πρώτα για τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Ultimate ή/και COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Ultimate Plus και στη συνέχεια για τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Advanced.
- 23.3** Οι Εκπτώσεις, ανάλογα με τα προγράμματα κινητής που διαθέτει ο Συνδρομητής, διαμορφώνονται ως εξής:
- Εάν ο Συνδρομητής διατηρεί Πρόγραμμα Κινητής COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Ultimate ή COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Ultimate Plus δικαιούται να λάβει έκπτωση 100% σε Πακέτο Microsoft 365 Business Basic, 100% σε Πακέτο Microsoft 365 Business Standard και 50% σε Πακέτο Microsoft 365 Business Premium. Οι ανωτέρω Εκπτώσεις παρέχονται κατά σειρά προτεραιότητας πρώτα στα πακέτα Microsoft 365 Business Standard, στη συνέχεια στα πακέτα Microsoft 365 Business Premium και τέλος στα πακέτα Microsoft 365 Business Basic.
  - Εάν διατηρεί πρόγραμμα κινητής COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Advanced δικαιούται να λάβει έκπτωση 100% σε Πακέτο Microsoft 365 Business Basic, 50% σε Πακέτο Microsoft 365 Business Standard και 25% Πακέτο Microsoft 365 Business Premium. Οι ανωτέρω Εκπτώσεις παρέχονται κατά σειρά προτεραιότητας πρώτα στα πακέτα Microsoft 365 Business Basic, στη συνέχεια στα πακέτα Microsoft 365 Business Premium και τέλος στα πακέτα Microsoft 365 Business Standard.
- 23.4** Οι Εκπτώσεις εφαρμόζονται εφόσον είναι ενεργά τα Πακέτα Microsoft Office 365 και οι συνδέσεις κινητής στα ανωτέρω Προγράμματα Κινητής. Οι Εκπτώσεις ενεργοποιούνται αυτόματα δύο μέρες μετά την ολοκλήρωση της ενεργοποίησης πακέτων Microsoft Office 365 ή/και Προγραμμάτων Κινητής. Για το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ενεργοποίηση της Έκπτωσης μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του επόμενου λογαριασμού, η Έκπτωση είναι ανάλογη του χρονικού αυτού διαστήματος
- 23.5** Οι Εκπτώσεις θα αποδίδονται εφόσον την ημερομηνία τιμολόγησης δεν παρέχονται στα Πακέτα Microsoft Office 365 άλλες εκπτώσεις ή αυτά δεν συμμετέχουν σε δράσεις του Δημοσίου. Ο Συνδρομητής θα λαμβάνει ξεχωριστούς λογαριασμούς για τα Προγράμματα Κινητής και Πακέτα Microsoft Office 365, βάσει των εκάστοτε τιμοκαταλόγων της κάθε Εταιρείας, και ισχύουν οι αντίστοιχοι Γενικοί & Ειδικοί Όροι αυτών.
- 23.6** Οι Εκπτώσεις παρέχονται για όσο διάστημα πληρούνται οι προϋποθέσεις των παρόντων όρων. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν διατηρεί ενεργές συνδέσεις COSMOTE στα Προγράμματα Κινητής, διακόπτεται και η παροχή των Εκπτώσεων και εφαρμόζεται ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος των πακέτων Microsoft Office 365.
- 23.7** Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι γνωρίζει και αποδέχεται το σύνολο των παραπάνω όρων και ότι συναινεί για την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης, στην επεξεργασία των δεδομένων του (ΑΦΜ, προϊόντα κινητής) από την COSMOTE και τον ΟΤΕ, ήτοι στη γνωστοποίηση από την COSMOTE στον ΟΤΕ ότι είναι πελάτης της υπηρεσίας Microsoft Office 365 και την ενημέρωση του ΟΤΕ για κάθε μεταβολή που αφορά τις συνδέσεις κινητής COSMOTE και επηρεάζει την παροχή εκπτώσεων στις άδειες Microsoft Office 365. Αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο κείμενο Γενικής Ενημέρωσης σχετικά με την Επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, που είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/dataprivacypolicy.html> και το οποίο ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει διαβάσει και αποδέχεται.