

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ COSMOTE TV STREAMING ΓΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ

1. Οι παρόντες όροι σε συνδυασμό με την Αίτηση του Πελάτη, τους Ειδικούς Όρους και τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV που βρίσκονται αναρτημένοι στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmote.gr και www.cosmotetv.gr και των οποίων έχει λάβει γνώση ο Πελάτης, καθορίζουν τους όρους με τους οποίους η Εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος Α.Ε.» (στο εξής «Εταιρεία»), με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) παρέχει στον Πελάτη την Υπηρεσία COSMOTE TV STREAMING (στο εξής «Υπηρεσία»).

Η Υπηρεσία είναι η τηλεοπτική μετάδοση προγραμμάτων της COSMOTE TV στον Πελάτη έναντι μηνιαίου τέλους. Η θέαση είναι δυνατή: α) με τη χρήση εφαρμογής COSMOTE TV (εφεξής «Εφαρμογή»), για θέαση σε κινητό τηλέφωνο smartphone, tablet, και Smart TV, β) μέσω του διαδικτυακού τόπου www.cosmotetvott.gr για θέαση από ηλεκτρονικό υπολογιστή (desktop ή laptop), γ) με τη χρήση συμβατού εξοπλισμού Android TV STB για θέαση σε τηλεόραση. Με την Υπηρεσία παρέχεται πρόσβαση στον ηλεκτρονικό οδηγό προγράμματος COSMOTE TV και σε άλλες Πρόσθετες Υπηρεσίες COSMOTE TV, καθώς και άλλες σχετικές πληροφορίες. Για την εγκατάσταση της Εφαρμογής και τη χρήση της Υπηρεσίας είναι απαραίτητη η χρήση Internet μέσω xDSL/ Fiber σύνδεσης οποιουδήποτε παρόχου ή/και μέσω σύνδεσης internet κινητής τηλεφωνίας για τις οποίες ισχύουν ο τιμοκατάλογος, οι όροι και προϋποθέσεις του παρόχου δικτύου ή παρόχου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Οι Πρόσθετες Υπηρεσίες που επιλέγει ο Πελάτης χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

1.1. Η λειτουργία της Υπηρεσίας είναι δυνατό να επηρεάσει την ταχύτητα της υπηρεσίας ευρυζωνικής πρόσβασης για σύνδεση στο διαδίκτυο.

2. Παροχή/Χρήση της Υπηρεσίας

2.1. Η Εταιρεία ενεργοποιεί την Υπηρεσία, εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της Αίτησης του Πελάτη.

2.2. Ο Πελάτης πρέπει να λειτουργεί και εκμεταλλεύεται νόμιμα επιχείρηση εστίασης και ψυχαγωγίας (εστιατόριο, καφενείο, εντευκτήριο, αναψυκτήριο κ.ο.κ) ή οποιοδήποτε άλλο επαγγελματικό χώρο, τα αληθή στοιχεία του οποίου έχει δηλώσει στην Αίτηση, και έχει εξοφλήσει πλήρως τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές του προς την Εταιρεία.

2.3. Ο Πελάτης διαθέτει ή δημιουργεί ένα COSMOTE ID (username & password) κατά την διαδικασία της παραγγελίας, το οποίο αποδέχεται ότι θα χρησιμοποιεί για την σύνδεσή του στην Υπηρεσία μετά την ενεργοποίησή της.

2.4. Κάθε συσκευή για χρήση της Εφαρμογής πρέπει να διαθέτει συγκεκριμένες προδιαγραφές, οι οποίες ανακοινώνονται στο www.cosmotetv.gr. Δεν επιτρέπεται η χρήση της Υπηρεσίας από συσκευές Android ή Apple στις οποίες ο χρήστης έχει αποκτήσει πλήρη ή μερική πρόσβαση στο λειτουργικό σύστημα, στα αρχεία και στην παραμετροποίηση της συσκευής (γνωστό ως root ή jailbreak). Σημειώνεται ότι το ίδιο ενδέχεται να ισχύει και στην περίπτωση που ο κατασκευαστής της συσκευής παρέχει εξ' αρχής ανάλογα δικαιώματα.

2.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να διασφαλίζει την τήρηση των παρόντων όρων Σύμβασης από κάθε Χρήστη της Υπηρεσίας (εφεξής «Χρήστης»).

3. Περιορισμοί

3.1. Απαγορεύεται η χρήση της Υπηρεσίας από τρίτους (εκτός των Χρηστών) και ο διαμοιρασμός κωδικών της Υπηρεσίας.

3.2. Ο Πελάτης μπορεί να παρακολουθεί κάθε φορά οπτικοακουστικό περιεχόμενο σε μία (1) από τις συσκευές που έχει εγκαταστήσει την Εφαρμογή.

3.3. Ο Πελάτης δικαιούται να πραγματοποιήσει αλλαγή της συσκευής θέασης σύμφωνα με τους όρους που ανακοινώνονται στις σελίδες www.cosmote.gr και www.cosmotetv.gr.

4. Εξοπλισμός

4.1. Για την πρόσβαση στην Υπηρεσία η Εταιρεία παρέχει Τερματικό Εξοπλισμό Android TV STB ο οποίος διαθέτει προεγκατεστημένη την Εφαρμογή. Η χρήση της Υπηρεσίας μέσω του Τερματικού Εξοπλισμού προϋποθέτει την ενσύρματη ή ασύρματη σύνδεση του εξοπλισμού στο διαδίκτυο καθώς και τη σύνδεση του με τηλεόραση η οποία διαθέτει ψηφιακή είσοδο HDMI. Κατά την αρχική ενεργοποίηση του Τερματικού Εξοπλισμού απαιτείται η καταχώρηση / δημιουργία email της Google (Gmail) από τον Πελάτη για τη λήψη των απαραίτητων ενημερώσεων της εφαρμογής COSMOTE TV.

4.2. Η Εταιρεία παρέχει τον Τερματικό Εξοπλισμό με χρησιδανείο αποκλειστικά για τη λήψη της Υπηρεσίας και δεν μπορεί να εγγυηθεί την καλή λειτουργία οποιασδήποτε άλλης εφαρμογής εγκαθίσταται σε αυτόν. Πελάτη Ο Τερματικός Εξοπλισμός εγκαθίσταται στην Διεύθυνση Εγκατάστασης του Πελάτη και παραμένει πάντα στην κυριότητά της Εταιρείας. Απαγορεύεται ρητά η υπεκμίσθωσή του Τερματικού Εξοπλισμού ή η καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρηση της χρήσης του σε τρίτους.

4.3. Η Εταιρεία παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας του Τερματικού Εξοπλισμού μέχρι τη λύση της παρούσας.

Σε περίπτωση βλάβης ο Τερματικός Εξοπλισμός αντικαθίσταται δωρεάν.

4.4. Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί τον Τερματικό Εξοπλισμό σύμφωνα με τους παρόντες όρους και τις οδηγίες χρήσης και λειτουργίας, όπως καθορίζονται στα εγχειρίδια χρήσης του κατασκευαστή ή/και της Εταιρείας που τον συνοδεύουν.

4.5. Ο Πελάτης απαγορεύεται να επεμβαίνει / επεξεργάζεται / τροποποιεί το λογισμικό ή/και το λειτουργικό σύστημα του Τερματικού Εξοπλισμού για οποιοδήποτε λόγο, όπως ιδίως για την παραποίηση ή την αντιγραφή των στοιχείων αναγνώρισης του ή την κτήση της τεχνολογίας λειτουργίας του Τερματικού Εξοπλισμού, ή/και να επιτρέπει οποιαδήποτε επέμβαση τρίτου, πέραν των εξουσιοδοτημένων συνεργατών ή του προσωπικού της Εταιρείας. Στις περιπτώσεις αυτές, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τη διακοπή της Υπηρεσίας ή/και οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη υποστεί ο Πελάτης ή τρίτος. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Τερματικού Εξοπλισμού πραγματοποιείται από προσωπικό της Εταιρείας ή τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες.

4.6. Στην περίπτωση που ο Πελάτης, κατά παράβαση του όρου 4.5., έχει αποκτήσει πλήρη ή μερική πρόσβαση στο λειτουργικό σύστημα, στα αρχεία και στην παραμετροποίηση της συσκευής Android TV STB (root) η χρήση της Υπηρεσίας δεν είναι δυνατή

4.7. Σε περίπτωση βλάβης ή καταστροφής του Τερματικού Εξοπλισμού, που οφείλεται σε πράξη ή/και παράλειψη του Πελάτη, ή τρίτου (εκτός από το προσωπικό της Εταιρείας ή τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες της Εταιρείας), εξαιρουμένης της φθοράς συνήθους χρήσης, η παρεχόμενη εγγύηση δεν ισχύει και ο Πελάτης επιβαρύνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV.

4.8. Η διασφάλιση της ασφαλούς και αδιάλειπτης λειτουργίας του Τερματικού Εξοπλισμού είναι αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη, ζημία, τραυματισμό ή θάνατο προσώπων, ή προσβολή δικαιωμάτων πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή άλλων δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, που τυχόν προκληθούν από την κακή χρήση του Τερματικού Εξοπλισμού

4.9. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, ο Τερματικός Εξοπλισμός επιστρέφεται, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών, στην Εταιρεία, με επιμέλεια του Πελάτη σε οποιοδήποτε κατάσταση COSMOTE ή GERMANOS, ή με courier και έξοδα του Πελάτη στη διεύθυνση που θα του υποδειχτεί μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με το 13888 και στην κατάσταση που τον παρέλαβε από την Εταιρεία μαζί με όλα τα παρελκόμενα (τροφοδοτικό, τηλεχειριστήριο κλπ), εξαιρουμένης της φθοράς συνήθους χρήσης. Σε περίπτωση φθοράς, πέραν της συνήθους, καταστροφής ή απώλειας αυτού, ή απώλειας των παρελκόμενων (τροφοδοτικό, καλώδια, τηλεχειριστήριο κλπ) ο Πελάτης επιβαρύνεται με το ποσό που ορίζεται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Η Εταιρεία δύναται να συμψηφίσει το ποσό αυτό με τυχόν προκαταβληθέντα από τον Πελάτη τέλη της Υπηρεσίας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης στον Τερματικό Εξοπλισμό του Πελάτη με σκοπό τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης, αναβάθμισης, επιδιόρθωσης τεχνικών δυσλειτουργιών ή άλλων προβλημάτων, καθώς και για κάθε άλλο λόγο απαραίτητο για την καλή λειτουργία της Υπηρεσίας.

4.10. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης στον Τερματικό Εξοπλισμό του Πελάτη με σκοπό τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης, αναβάθμισης, επιδιόρθωσης τεχνικών δυσλειτουργιών ή άλλων προβλημάτων, καθώς και για κάθε άλλο λόγο απαραίτητο για την καλή λειτουργία της Υπηρεσίας.

4.11. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα απενεργοποίησης της Υπηρεσίας στον Τερματικό Εξοπλισμό απομακρυσμένα σε περίπτωση προσωρινής/οριστικής διακοπής της Υπηρεσίας, ή μη ορθής χρήσης της Υπηρεσίας τον Πελάτη.

4.12. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού ή των εξουσιοδοτημένων συνεργατών της Εταιρείας για την πραγματοποίηση ελέγχου ή/και αποκατάσταση βλάβης στο χώρο όπου βρίσκεται εγκατεστημένος ο Τερματικός Εξοπλισμός.

5. Οπτικοακουστικό Περιεχόμενο της Υπηρεσίας– Ορθή χρήση

5.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να προβαίνει σε ορθή χρήση της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία. **Απαγορεύεται ρητά** η καθ' οιονδήποτε τρόπο δημόσια παρουσίαση του περιεχομένου της Υπηρεσίας σε επαγγελματικούς/δημόσιους χώρους, **άλλους από την Διεύθυνση Εγκατάστασης**, και εν γένει η χρήση ή/και διάθεση της Υπηρεσίας σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στην Αίτηση και στους παρόντες όρους, η εγγραφή, αναπαραγωγή και διάθεση/διανομή μέσω διαδικτύου των προγραμμάτων της Υπηρεσίας, ή/και «κλειδιών» αποκωδικοποίησης, ή/και των στοιχείων πρόσβασης στην Υπηρεσία (Cosmote id), καθώς και η καθ' οιονδήποτε τρόπο διάθεση ή παραχώρηση της Υπηρεσίας ή/και του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε τρίτους και εν γένει η εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση παράβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οποτεδήποτε, αζημίως για την ίδια την παροχή της Υπηρεσίας, καθώς και οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία COSMOTE TV τυχόν διαθέτει ο Πελάτης. Η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει αποζημίωση σύμφωνα και με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV, που δημοσιεύεται στον διαδικτυακό τόπο www.cosmotetv.gr, και αποκατάσταση για κάθε άλλη ζημία. Επιπλέον απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή ή η με οποιοδήποτε τρόπο αναπαραγωγή του περιεχομένου της Υπηρεσίας, εκτός αν άλλως περιοριστικά ορίζεται στην παρούσα. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στους νόμιμους δικαιούχους των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας/συγγενικών δικαιωμάτων τυχόν αμοιβές, που οφείλονται για την δημόσια προβολή του περιεχομένου της Υπηρεσίας.

5.2. Κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, ενδέχεται να μην μεταδίδεται σε ετεροχρονισμένη θέαση (υπηρεσία Replay TV) μέρος του οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων προμηθευτών. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη μετάδοσης οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων προμηθευτών από την υπηρεσία Replay TV για οποιαδήποτε αιτία δεν εμπίπτει στο πεδίο ευθύνης της (ενδεικτικά λόγω περιορισμών των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί του συγκεκριμένου οπτικοακουστικού περιεχομένου, κλπ.).

5.3. Με την επιφύλαξη των περιορισμών για την υπηρεσία Replay TV, το οπτικοακουστικό περιεχόμενο της Υπηρεσίας είναι δυναμικό και η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προσθέτει ή να αφαιρεί τηλεοπτικά προγράμματα και εν γένει να διαμορφώνει κατά την κρίση της σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της, το οπτικοακουστικό περιεχόμενο της Υπηρεσίας, τις εφαρμογές και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση μεταβολής του περιεχομένου της Υπηρεσίας (ενδεικτικά προσθήκη περιεχομένου, εμπλουτισμός κλπ), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε αύξηση των τιμών της, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον όρο 7.3.

5.4. Το οπτικοακουστικό περιεχόμενο, γραφικά, λογότυπα, σήματα, λοιπά διακριτικά γνωρίσματα, καθώς και οι λοιπές υπηρεσίες και εφαρμογές που παρέχονται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας ανήκουν στην Εταιρεία ή/και προστατεύονται ως προϊόντα διανοητικής ιδιοκτησίας, τα δε πνευματικά δικαιώματα επ' αυτών ανήκουν στους νόμιμους δικαιούχους τους. **Απαγορεύεται ρητά** η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση, αλλοίωση, αφαίρεση ή κάλυψη του οπτικοακουστικού περιεχομένου, των γραφικών, σημάτων και λοιπών διακριτικών γνωρισμάτων που εμφανίζονται κατά τη μετάδοση των προγραμμάτων της Υπηρεσίας.

5.5. Ο Πελάτης / Χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, τις εφαρμογές και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες σύμφωνα με το νόμο, τα συναλλακτικά ήθη, τους παρόντες όρους και τους όρους άδειας της εφαρμογής COSMOTE TV και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, βλάβη ή δυσλειτουργία στην Εταιρεία ή/και σε τρίτους, ή/και να επηρεάσουν, δυσφημίσουν ή να θέσουν σε νομικό, οικονομικό ή επιχειρηματικό κίνδυνο την Εταιρεία. Ο Πελάτης αναλαμβάνει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στην Εταιρεία ή /και σε τρίτους – όπως ενδεικτικά παρόχους περιεχομένου, δικαιοπάροχο λογισμικού κλπ - από παράνομη ή αθέμιτη ή αντίθετη εν γένει στα συναλλακτικά ήθη, τους παρόντες όρους και τους όρους άδειας της εφαρμογής COSMOTE TV, χρήσης της Υπηρεσίας και του περιεχομένου της.

5.6. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στους απαραίτητους, κατά την κρίση της, ελέγχους προκειμένου να διαπιστώσει την ορθή χρήση της Υπηρεσίας σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία.

5.7. Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΟΥΣ ΚΑΙ Η ΘΕΑΣΗ ΑΥΤΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΩΣ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΓΙΑ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ. Ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη πρόσβασης σε περιεχόμενο για ενήλικους με τη χρήση της υπηρεσίας γονικού ελέγχου που παρέχεται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας. Ο Πελάτης οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα (π.χ. κλειδωμα καναλιών, γονικό έλεγχο προγραμμάτων) ώστε να εξασφαλίζει και να αποτρέπει την πρόσβαση στο εν λόγω περιεχόμενο από ανήλικα άτομα.

5.8. Η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο που παράγει η ίδια. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για την ορθότητα, αξιοπιστία και χρησιμότητα για οποιοδήποτε σκοπό του οπτικοακουστικού περιεχομένου που μεταδίδεται ή/και αναμεταδίδεται μέσω της Υπηρεσίας. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο τρίτων το οποίο ενδεχομένως θίγει την προσωπικότητα, την τιμή, την υπόληψη, τον ιδιωτικό και οικογενειακό βίο, την επαγγελματική, κοινωνική, επιστημονική, καλλιτεχνική, πολιτική ή άλλη συναφή δραστηριότητα προσώπου, η εικόνα του οποίου εμφανίζεται στην οθόνη ή το όνομα του οποίου ή στοιχεία επαρκή για τον προσδιορισμό του οποίου μεταδίδονται.

5.9. Η Υπηρεσία, το οπτικοακουστικό περιεχόμενο αυτής, η Εφαρμογή και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες και λειτουργίες παρέχονται «ως έχουν». Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για οποιαδήποτε τυχόν διακοπή, απώλεια ή ζημία του Πελάτη, του Χρήστη ή/και τρίτου ούτε παρέχει κανενός είδους εγγύηση για συγκεκριμένο σκοπό ή χρήση.

5.10. Η Υπηρεσία ενδέχεται να εμπεριέχει παραπομπές σε διαδικτυακούς τόπους τρίτων. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο των διαδικτυακών αυτών τόπων, καθώς και για οποιαδήποτε ζημία προκύψει από την πρόσβαση σε αυτούς ή τη χρήση του περιεχομένου τους.

6. Λοιπές Υποχρεώσεις και Δικαιώματα των Μερών

6.1. Η Εταιρεία υποχρεούται:

6.1.1. Να ενημερώνει τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο (π.χ. με ανακοίνωση στον Τύπο, στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Υπηρεσίας κλπ) για κάθε μεταβολή ή τροποποίηση των παρόντων όρων, της Υπηρεσίας, προσθήκη, αφαίρεση ή αντικατάσταση προγραμμάτων ή/και Πακέτων και των λοιπών παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε νέα επιμέρους υπηρεσία και τους όρους παροχής αυτής.

6.1.2. Να ικανοποιεί κάθε αίτημα αναβάθμισης πακέτου, εντός της διάρκειας δέσμευσης και κάθε αίτημα μετατροπής πακέτου μετά το πέρας αυτής, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, τον ισχύοντα τιμοκατάλογο, την εμπορική πολιτική και τις ισχύουσες διαδικασίες της Εταιρείας.

6.1.3. Να αποκαθιστά τις βλάβες στα συστήματά του που αφορούν την παροχή της Υπηρεσίας, εντός δύο (2)

εργασίμων ημερών από την αναγγελία της βλάβης από τον Πελάτη προς την αρμόδια υπηρεσία της Εταιρείας, εξαιρουμένων των βλαβών που οφείλονται σε ανυπέρβλητες τεχνικά δυσκολίες για τις οποίες η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει. Ανυπέρβλητες τεχνικά δυσκολίες ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ορίζονται: Βλάβη ή καταστροφή του δικτύου, των συστημάτων μετάδοσης (από φυσικές, τρομοκρατικές ή άλλες αιτίες), παρεμβολές από ασύρματα δίκτυα, ακραίες καιρικές συνθήκες, όπου είναι πιθανόν να απαιτηθούν εκτεταμένες εργασίες διάρκειας πέραν των δύο (2) εργασίμων ημερών. Σε περίπτωση μη αποκατάστασης της βλάβης με υπαιτιότητα της Εταιρείας, σύμφωνα με τα ανωτέρω στο παρόν άρθρο, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, η Εταιρεία πιστώνει με την αναλογία του μηνιαίου τέλους που αντιστοιχεί στο σύνολο ημερών χωρίς Υπηρεσία μετά το πέρας των δύο (2) εργασίμων ημερών από την ημέρα της δήλωσης της βλάβης μέχρι και την ημέρα αποκατάστασης της βλάβης. Η πίστωση θα γίνεται σε επόμενο λογαριασμό του Πελάτη το αργότερο εντός εξαμήνου από την άρση της βλάβης.

6.1.4. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την Υπηρεσία για λόγους συντήρησης ή για την πραγματοποίηση προγραμματισμένων τεχνικών εργασιών στα συστήματά της, με την υποχρέωση να ενημερώνει τον Πελάτη έγκαιρα και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον 24 ώρες πριν, μέσω δημοσίευσης στο δικτυακό τόπο της Εταιρείας ή της Υπηρεσίας ή/και με ηλεκτρονικό μήνυμα στην ίδια την Υπηρεσία για το διάστημα διακοπής. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης δεν δικαιούται αποζημίωση για το χρόνο διακοπής της Υπηρεσίας.

6.2. Ο Πελάτης υποχρεούται:

6.2.1. Να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία αποκλειστικά και μόνο στη δηλωθείσα στην Αίτηση Διεύθυνση Εγκατάστασης του και αποκλειστικά για τη χρήση που συμφωνείται με τους παρόντες όρους.

6.2.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει εγκαίρως και εγγράφως την αρμόδια υπηρεσία της Εταιρείας για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση (πχ αλλαγή διεύθυνσης, επωνυμίας, νομικής μορφής, διάλυση νομικού προσώπου κτλ).

6.2.3. Να εξασφαλίζει την αδιάλειπτη ηλεκτρική τροφοδοσία του Τερματικού Εξοπλισμού με ίδιες δαπάνες. Ο Πελάτης συμφωνεί στη χρήση της Υπηρεσίας. Η Εταιρεία δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλμα λειτουργία της Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν απώλεια, ζημία ή βλάβη υποστεί ο Πελάτης/Χρήστης ή/και τρίτοι από αιτία που σχετίζεται με τη λειτουργία, σφάλματα στη λειτουργία ή την αδυναμία λειτουργίας της Υπηρεσίας.

7. Οικονομικοί Όροι

7.1. Η Εταιρεία χρεώνει τον Πελάτη, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογό του με:

α. το μηνιαίο τέλος της Υπηρεσίας β.. τα ποσά που καταπίπτουν για τη μη επιστροφή/απώλεια ή καταστροφή του Τερματικού Εξοπλισμού, ή/και την καταγγελία πριν την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας δέσμευσης γ. λοιπά τέλη/ποσά, που περιλαμβάνονται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο για άλλες επιμέρους υπηρεσίες/προϊόντα που τυχόν χρησιμοποιεί ο Πελάτης. Ο Φ.Π.Α. και τυχόν άλλοι φόροι ή τέλη επιβαρύνουν τον Πελάτη. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με τυχόν έξοδα (λειτουργικά, δικαστικά, ή άλλα) στα οποία υποβάλλεται η Εταιρεία λόγω της μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία δικαιούται να επιδιώξει την εξόφληση των οφειλών του Πελάτη με κάθε νόμιμο τρόπο.

7.2. Η Εταιρεία δικαιούται να τροποποιεί τους παρόντες όρους και να αναπροσαρμόζει τον τιμοκατάλογο σύμφωνα με την ισχύουσα εμπορική πολιτική της και την κείμενη νομοθεσία, ενημερώνοντας την επίσημη ιστοσελίδα της ή /και τον Πελάτη με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο.

7.3. Η Εταιρεία δύναται να αυξάνει το μηνιαίο τέλος της Υπηρεσίας εντός της διάρκειας δέσμευσης στις εξής περιπτώσεις:

α) μια φορά ανά ημερολογιακό έτος με ανώτατο όριο ποσοστό ίσο με τον Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ) κατά τη δωδεκάμηνη περίοδο Ιανουαρίου - Δεκεμβρίου (απλή δωδεκάμηνη μεταβολή) του προηγούμενου ημερολογιακού έτους, όπως αυτός ανακοινώνεται από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛ.ΣΤΑΤ.), και με ανώτατο όριο αύξησης τα 3,00€ ανά Υπηρεσία.

β) μεταβολής του περιεχομένου της Υπηρεσίας (ενδεικτικά προσθήκη περιεχομένου, εμπλουτισμός κλπ), σύμφωνα με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που εντός του συμβατικού έτους λάβουν χώρα και τα δύο άνω γεγονότα υπό (α) και (β), το ανώτατο όριο αναπροσαρμογής των τιμών δεν θα ξεπερνά το 15% του ως άνω μηνιαίου τέλους.

Για τις παραπάνω αυξήσεις εντός της διάρκειας δέσμευσης ο Πελάτης θα ενημερώνεται τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την εφαρμογή τους, από την ιστοσελίδα www.cosmote.gr και www.cosmotetv.gr, το λογαριασμό του, με γραπτό μήνυμα (SMS) ή/και τη διαδικτυακή εφαρμογή MyCOSMOTE και COSMOTEapp. Η ως άνω κοινοποίηση είναι ενημερωτικού χαρακτήρα και δεν αποτελεί λόγο καταγγελίας της σύμβασης, σύμφωνα με τον όρο 9.1.5.

γ) τροποποίησης της ισχύουσας νομοθεσίας.

Το μηνιαίο τέλος μετά την πάροδο της διάρκειας δέσμευσης διαμορφώνεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV, που δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα www.cosmotetv.gr και δύναται να

αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της υπηρεσίας και την κείμενη νομοθεσία

7.4. Χρεώσεις τρίτων (π.χ. χρεώσεις ειδικού πακέτου δεδομένων οποιουδήποτε παρόχου για την Υπηρεσία ή άλλων πρόσθετων πακέτων για την χρήση ή για την εγκατάσταση της Εφαρμογής) καταβάλλονται σε αυτούς, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική τους.

7.5. Η χρέωση της Υπηρεσίας είναι μηνιαία, οι λογαριασμοί εκδίδονται ανά δίμηνο, ή μικρότερο χρονικό διάστημα σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας, εξοφλούνται εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτούς και ενσωματώνονται στον λογαριασμό της τηλεφωνικής σύνδεσης του Πελάτη. Η αναγραφόμενη στο λογαριασμό χρέωση καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή με την παρέλευση 30 ημερών από την ημερομηνία πληρωμής που αναγράφεται σε αυτόν. Ο Πελάτης προπληρώνει το μηνιαίο τέλος, κατά την εξόφληση του λογαριασμού του, με τρόπο που καθορίζεται από την Εταιρεία.

7.6. Ο Πελάτης θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί πλήρως τους εκδιδόμενους λογαριασμούς αν δεν τους αμφισβητήσει με έγγραφό του προς την Εταιρεία εντός αποκλειστικής προθεσμίας 45 ημερών από την έκδοσή τους. Αν ο Πελάτης δεν τους εξοφλήσει εμπρόθεσμα, επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας.

7.7. Ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι οι λογαριασμοί και τυχόν άλλα τιμολόγια που εκδίδονται από την Εταιρεία, καθώς και αντίγραφα ή αποσπάσματά τους που τηρούνται από την Εταιρεία μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής του προς την Εταιρεία αναφορικά με τα ποσά στα οποία αναφέρονται, κατά της οποίας όμως επιτρέπεται ανταπόδειξη.

7.8. Η Εταιρεία δύναται να αρνηθεί τη σύναψη της παρούσας σε περίπτωση διαπίστωσης επανειλημμένης καθυστέρησης εξόφλησης λογαριασμών από τον Πελάτη για την εν γένει παροχή υπηρεσιών από την Εταιρεία.

7.9. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης όλων των ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών ή διαπίστωσης επανειλημμένης καθυστέρησης εξόφλησης λογαριασμών του Πελάτη μέσα σε 30 μέρες από την ημερομηνία πληρωμής που αναγράφεται στον λογαριασμό, η Εταιρεία δύναται να προχωρήσει σε προσωρινή ή οριστική διακοπή της Υπηρεσίας και να απαιτήσει με κάθε νόμιμο τρόπο την εξόφληση των οφειλών. Κατά την διάρκεια της προσωρινής διακοπής, η Εταιρεία δύναται να χρεώνει τη Συνδρομή. Επισημαίνεται ότι η Εταιρεία δύναται να προχωρήσει άμεσα σε οριστική διακοπή της Υπηρεσίας και στις περιπτώσεις χρήσης της Υπηρεσίας και του Τερματικού Εξοπλισμού κατά παράβαση των παρόντων όρων και της κείμενης νομοθεσίας. Νέα σύμβαση του Πελάτη με την Εταιρεία δεν συνάπτεται, εφόσον δεν τακτοποιηθούν οριστικά οι οικονομικές του εκκρεμότητες έναντι της Εταιρείας.

7.10. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να καλύπτει άμεσα, κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Πελάτη από οποιαδήποτε σύνδεσή του στην Εταιρεία, από το τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο της εκκαθάρισης του λογαριασμού του.

7.11. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να επιλέξει να λαμβάνει τους λογαριασμούς του είτε έντυπα είτε ηλεκτρονικά μέσω του e-λογαριασμού ή της εγγραφής του στην υπηρεσία My COSMOTE από την ιστοσελίδα www.cosmote.gr. Στην περίπτωση λήψης του λογαριασμού ηλεκτρονικά ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τους προσωπικούς του κωδικούς (username, password) ή τον έλεγχο του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου (e-mail).

8. Διάρκεια της Σύμβασης

Η Υπηρεσία έχει ορισμένη διάρκεια δέσμευσης, μετά την πάροδο της οποίας μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου χρόνου.

9. Λύση - Καταγγελία

9.1. Η παρούσα σύμβαση λύεται:

9.1.1. Μετά την πάροδο της διάρκειας δέσμευσης (εφόσον υπάρχει), αζημίως από τον Πελάτη με έγγραφη αίτηση – καταγγελία ή σε οποιοδήποτε κατάσταση COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ ή με αποστολή επιστολής κοινοποιούμενη προς την Εταιρεία ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επισυνάπτοντας αντίγραφο δελτίου ταυτότητας, έχοντας καλέσει στο 13888.

9.1.2. Σε περίπτωση καταγγελίας από το Πελάτη πριν από την πάροδο της διάρκειας δέσμευσης, ή από την Εταιρεία για λόγους που αφορούν τον Πελάτη, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό που ορίζεται κατά περίπτωση στον ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV. Προκαταβληθέντα τέλη δεν επιστρέφονται και συμψηφίζονται με τα ποσά που ορίζονται στον τιμοκατάλογο για την πρόωρη καταγγελία. Η Εταιρεία απαλλάσσεται από τυχόν υποχρέωση αποζημίωσης του Πελάτη.

9.1.3. Αζημίως, σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας ενεργοποίησης της Υπηρεσίας, ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει εγγράφως ή τηλεφωνικώς τη λύση της παρούσας στο 13888 αποστέλλοντας υπογεγραμμένη την αίτηση κατάργησης της Υπηρεσίας. Τυχόν προκαταβληθέν ποσό που αφορά το διάστημα μετά την ημερομηνία κατάργησης της Υπηρεσίας, επιστρέφεται ατόκως στον Πελάτη. Σε καμία άλλη περίπτωση δεν επιστρέφεται προκαταβληθέν ποσό.

9.1.4. Η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα, αζημίως για την ίδια, για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: α) σε περίπτωση μη ορθής χρήσης της Υπηρεσίας και του Τερματικού Εξοπλισμού κατά παράβαση των παρόντων όρων και της κείμενης νομοθεσίας β) σε κάθε άλλη περίπτωση μη συμμόρφωσης του Πελάτη με οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις που θεωρούνται όλες ουσιώδεις και γ) σε

περίπτωση θανάτου του Πελάτη, κήρυξης πτώχευσης, θέσης σε κατάσταση παύσης πληρωμών, αναγκαστικής διαχείρισης ή άλλης αντίστοιχης και εν γένει σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης καταστεί αφερέγγυος.

9.1.5. Τυχόν αύξηση του μηνιαίου τέλους λόγω τιμαριθμικής αναπροσαρμογής ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο σύμφωνα με τον όρο 7.3, δεν αποτελεί λόγο για την καταγγελία της παρούσας Σύμβασης

10. Ανωτέρα Βία

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας η υποχρέωση παροχής της Υπηρεσίας αναστέλλεται, εφόσον αυτή είναι αδύνατη ή υπερβολικά επαχθής για την Εταιρεία, έως τη λήξη των γεγονότων που προκάλεσαν την αδυναμία. Εάν οι συνθήκες ανωτέρας βίας διαρκούν για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των εξήντα (60) ημερών οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιούται να καταγγείλει αζημίως την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση προς τον αντισυμβαλλόμενο του.

11. Ως γεγονός ανωτέρας βίας λογίζεται κάθε γεγονός που είναι εκτός της σφαίρας ελέγχου των συμβαλλομένων μερών, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά περιλαμβάνονται επιδημίες/ πανδημίες, υποχρεωτικό lockdown δημόσιων υπηρεσιών ή/και καταστημάτων ή/και επιχειρήσεων ή/και τραπεζών, εχθροπραξίες, εξέγερση, τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες (σαμποτάζ), καταστροφές δικτύου, συμπεριλαμβανομένων των δορυφόρων, από ενέργειες τρίτων, πυρκαγιά, πλημμύρα, φυσικές καταστροφές ή φυσικά φαινόμενα, εν γένει γεγονότα μη οφειλόμενα σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, περιορισμοί και δυσκολίες παροχής του δικτύου, απεργία, ανταπεργία, πράξεις/αποφάσεις εθνικών ή/και Κοινοτικών ή άλλων αρχών κ.α.. **Εκχώρηση**

11.1. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή να μεταβιβάσει οποιαδήποτε υποχρέωση απορρέει από την παρούσα σε τρίτο χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας.

11.2. Η Εταιρεία δύναται να εκχωρεί οποτεδήποτε τις απαιτήσεις του που απορρέουν από την παρούσα.

12. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Στο πλαίσιο παροχής και χρήσης της Υπηρεσίας η Εταιρεία δύναται να χρησιμοποιεί ενδεικτικά cookies, δεδομένα χρήσης για την λειτουργία «Διαγνωστικά»- QoE (Tracker Επιδόσεων), να στέλνει μηνύματα (push notifications), να παρέχει εξατομικευμένες προτάσεις περιεχομένου κλπ.

Για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί από το σχετικό κείμενο, που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices. Επιπλέον, ο Πελάτης μπορεί να βρει και να κατεβάσει σε pdf το πλήρες κείμενο της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για την Υπηρεσία, μέσα από την ιστοσελίδα της COSMOTE, επιλέγοντας την ενότητα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων - Ενημερώσεις Προστασίας Δεδομένων ανά Υπηρεσία - Ενημέρωση Προστασίας Δεδομένων COSMOTE TV (https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/Data_Privacy_Notice_COSMOTE_TV.pdf)

13. Λοιποί Όροι

13.1. Σε καμία περίπτωση η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν θετικές ή αποθετικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη του Πελάτη που μπορεί να προκύψουν κατά ή από τη χρήση της Υπηρεσίας .

13.2. Η εκ μέρους της Εταιρείας μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός του που απορρέει από την παρούσα δεν αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκησή του στο μέλλον.

13.3. Αν κάποιος όρος της παρούσας κριθεί άκυρος για οποιονδήποτε λόγο, οι υπόλοιποι όροι αυτής παραμένουν ισχυροί και η Εταιρεία δικαιούται να αντικαθιστά ή τροποποιεί τον άκυρο όρο σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και τον επιδιωκόμενο σκοπό του άκυρου όρου.

13.4. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από την παρούσα αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.