

Ενημέρωση Αναφορικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων μέσω της Υπηρεσίας Mobile Device Management- MDM (Privacy Notice)

Η παρούσα ενημέρωση είναι συμπληρωματική στο γενικό κείμενο ενημέρωσης σχετικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων από την εταιρία OTE AE (Data Privacy Notice), το οποίο μπορείτε να διαβάσετε εδώ www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/.

1. Ποιές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και για ποιο σκοπό ;

Για την παροχή της υπηρεσίας Mobile Device Management (εφ' εξής «Υπηρεσία»), συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε:

- Δεδομένα που εσείς μας κοινοποιείτε παρέχετε για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας (Όνοματεπώνυμο/ Επωνυμία, Διεύθυνση, ΑΦΜ, τηλέφωνο επικοινωνίας, email επικοινωνίας, επάγγελμα/ δραστηριότητα, ΑΔΤ/ Αριθμός διαβατηρίου, ΔΟΥ, Υπηκοότητα, Στοιχεία Νόμιμου εκπροσώπου (ονοματεπώνυμο, όνομα πατέρα, ΑΔΤ/ Αριθμός Διαβατηρίου και Υπηκοότητα), email επικοινωνίας για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου αποστολής σύντομου κωδικού για την ενεργοποίηση.
- Στοιχεία επικοινωνίας σας με σκοπό την αποστολή ενημερώσεων που αφορούν αλλαγές, νέα ή προσφορές της Υπηρεσίας και για τη διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης.
- Δεδομένα που προκύπτουν ή παράγονται από τη χρήση της Υπηρεσίας (όνομα σύνδεσης, ενεργό πακέτο, αριθμός ενεργών συσκευών στην Υπηρεσία), με σκοπό τον έλεγχο της σωστής λειτουργίας, την αξιολόγηση και τη βελτίωση των υπηρεσιών που σας προσφέρουμε.
- Δεδομένα που απαιτούνται για τη λειτουργία της Υπηρεσίας MDM, όπως το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του διαχειριστή της Υπηρεσίας, καθώς και δεδομένα που απαιτούνται για τη σωστή χρήση αυτής για κάθε συνδεδεμένο χρήστη, όπως τη διεύθυνση του διακομιστή αλληλογραφίας και το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (όπου εφαρμόζεται), ο αριθμός σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας (όπου εφαρμόζεται), ο πάροχος υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, στον οποίο η σύνδεση είναι συνδεδεμένη (όπου εφαρμόζεται), η μάρκα της συσκευής, καθώς και πληροφορίες της συσκευής όπως ο τύπος, το μοντέλο, ο αριθμός ταυτοποίησης της συσκευής (IMEI), οι εγκατεστημένες εφαρμογές και η τρέχουσα γεωγραφική θέση της.

2. Ποιό είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ;

Ο OTE διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως αυτά αναφέρονται ανωτέρω για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Υπηρεσία. Μετά την τυχόν εκ μέρους σας καταγγελία της σύμβασης ή και την οριστική διακοπή/απενεργοποίηση της Υπηρεσίας για οποιονδήποτε λόγο, θα διατηρήσουμε κάποια βασικά προσωπικά σας στοιχεία, τα οποία μας κοινοποιήσατε με σκοπό την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας (όπως το ονοματεπώνυμό σας/ Επωνυμία, Διεύθυνση, ΑΦΜ, τηλέφωνο επικοινωνίας) για 14 μήνες από την ημερομηνία της διακοπής. Σε περίπτωση που υπάρχει ληξιπρόθεσμη οφειλή σας από την χρήση της Υπηρεσίας ή άλλη διαφωνία μεταξύ μας που προκύπτει από την παροχή της Υπηρεσίας, ο OTE δύναται να διατηρήσει τα προσωπικά σας δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα και πάντως μέχρι και την επίλυση της μεταξύ μας διαφοράς.

Αναφορικά με τα δεδομένα που προκύπτουν ή παράγονται κατά τη χρήση της Υπηρεσίας (όπως αυτά περιγράφονται ανωτέρω πχ το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του διαχειριστή της Υπηρεσίας, ο αριθμός σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας κτλ) αυτά διατηρούνται για ένα (1) μήνα την με οποιονδήποτε τρόπο απενεργοποίησή της Υπηρεσίας χωρίς δυνατότητα επανάκτησής τους μέσω του OTE. Σε περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί να απενεργοποιήσει την Υπηρεσία και να καταγγείλει την σύμβαση, θα πρέπει να αναλάβει τα δεδομένα αυτά που έχει αποθηκεύσει.

3. Ο ΟΤΕ θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Ο ΟΤΕ δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω, εκτός αν η επεξεργασία επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει τη σαφή συγκατάθεσή σας.

4. Ποιοί είναι οι συνεργάτες του ΟΤΕ για την παροχή και υποστήριξη της Υπηρεσίας και σε ποιά προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες ενδέχεται να αποκτήσουν πρόσβαση ;

Για την παροχή και υποστήριξη της Υπηρεσίας, ο ΟΤΕ συνεργάζεται με τρίτες εταιρείες, οι οποίες ενδεχομένως να αποκτήσουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα. Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας κυρίως εντός της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρείες εκτός Ε.Ε., αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Για την παροχή και την υποστήριξη της Υπηρεσίας ο ΟΤΕ συνεργάζεται με:

α) την εταιρεία MobileIron Inc, που εδρεύει στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής (ΗΠΑ), στην οποία πραγματοποιείται διαβίβαση της διεύθυνσης του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το οποίο χρησιμοποιείται από τον διαχειριστή για πρόσβαση στην Υπηρεσία στις εγκαταστάσεις του συνεργάτη στις ΗΠΑ. Η εταιρεία MobileIron είναι πιστοποιημένη με βάση τον μηχανισμό του Privacy Shield, σύμφωνα με τον οποίο πιστοποιείται η συμμόρφωση του εν λόγω συνεργάτη με τις ευρωπαϊκές αρχές και εγγυήσεις ασφάλειας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων . Περισσότερες πληροφορίες για το Privacy Shield μπορείτε να βρείτε στο ακόλουθο link: <https://www.privacyshield.gov>. Επιπλέον, η εταιρεία MobileIron ακολουθεί τους κανόνες επεξεργασίας και τις απαιτήσεις ασφάλειας που ορίζει ο ΟΤΕ.

β) την εταιρεία Cronon AG που εδρεύει στη Γερμανία , στην οποία πραγματοποιείται διαβίβαση των κάτωθι δεδομένων ανά συσκευή που είναι συνδεδεμένη στην Υπηρεσία MDM:

- παράμετροι που αφορούν τη διεύθυνση του διακομιστή αλληλογραφίας.
- αριθμός σύνδεσης (MSISDN) (όπου η Υπηρεσία MDM χρησιμοποιείται σε συσκευή με κάρτα SIM).
- η ονομασία του παρόχου κινητής τηλεφωνίας (όπου εφαρμόζεται).
- η χώρα στην οποία είναι η ενεργή η συσκευή.
- το όνομα της συσκευής, καθώς και πληροφορίες της συσκευής όπως:
 - τον τύπο.
 - το μοντέλο.
 - ο αριθμός ταυτοποίησης της συσκευής (IMEI).
 - οι εγκατεστημένες εφαρμογές.
 - οι διαθέσιμοι τύποι δικτύου (WiFi/ GPRS).
 - Η τρέχουσα γεωγραφική θέση.

γ) Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα ,μέσω των οποίων εξοφλούνται οι λογαριασμοί σας.

Πέραν των παραπάνω αποδεκτών ο ΟΤΕ δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

5. Ποιά είναι τα δικαιώματά σας ως χρήστη της Υπηρεσίας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Έχετε το δικαίωμα υποβολής αιτήματος στον ΟΤΕ για:

- Πρόσβαση και διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που σας αφορούν.
- Διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για την παροχή της Υπηρεσίας.
- Περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας.
- Εναντίωση στην επεξεργασία των δεδομένων σας.
- Φορητότητα των δεδομένων σας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δλδ το δικαίωμά σας να λάβετε τα δεδομένα σας σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Επιπλέον, διατηρείτε το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα+30 210 6475600, email επικοινωνίας contact@dpa.gr).

6. Ποιά είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του ΟΤΕ?

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η εταιρεία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» με τον δ.τ. «ΟΤΕ ΑΕ» ή «ΟΤΕ» ή «COSMOTE» με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) με τηλέφωνο επικοινωνίας 13888 για οικιακούς πελάτες ή 13818 για εταιρικούς πελάτες.

7 Με ποιόν μπορείτε να επικοινωνείτε για θέματα που αφορούν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Για ενημέρωση σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά με την Εξυπηρέτηση Οικιακών Πελατών στο 13888 ή την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών στο 13818 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο www.cosmote.gr/contact_us.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr ή fax στο 2102511888 ή επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων» συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

8. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Ο ΟΤΕ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στο αντίστοιχο άρθρο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice) εδώ www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/.

9. Άλλα θέματα που αφορούν την Υπηρεσία MDM.

α) Η Υπηρεσία παρέχεται στους Πελάτες, οι οποίοι υποχρεούνται να ενημερώσουν τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες και να εξασφαλίσουν, όπου απαιτείται, τη ρητή έγγραφη συγκατάθεση αυτών, για τη σύννομη χρήση και επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων και των δεδομένων θέσης που τυχόν παράγονται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας.

β) Εφόσον μέσω της Υπηρεσίας συλλέγονται, διακινούνται, ή άλλως πώς τυγχάνουν επεξεργασίας προσωπικά δεδομένα τρίτων, ο Πελάτης υπέχει αποκλειστικά και εξολοκλήρου ο ίδιος κάθε ευθύνη για τη σύννομη συλλογή, επεξεργασία και διατήρηση αυτών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Τυχόν υποχρεώσεις του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, όπως αυτός ορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, έναντι της αρμόδιας Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, βαρύνουν αντίστοιχα τον Πελάτη.

γ) Ο ΟΤΕ δεν φέρει ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών σας δεδομένων από την εκ μέρους σας κοινοποίηση μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

δ) Ο ΟΤΕ δεν έχει δικαίωμα πρόσβασης, ελέγχου ή επεξεργασίας των δεδομένων και του περιεχομένου σας. Κατ' εξαίρεση, πρόσβαση σε αυτά δύναται να αποκτήσουν εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι ή τρίτοι συνεργάτες του ΟΤΕ, έπειτα από αίτημα και με την συναίνεση σας, για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων ή την τεχνική υποστήριξη της Υπηρεσίας, οι οποίοι έχουν ενημερωθεί και δεσμεύονται αναφορικά με την υποχρέωσή τους για τήρηση της εμπιστευτικότητας, καθώς και για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

ε) Οι όροι που αφορούν την ορθή χρήση της Υπηρεσίας συνεχίζουν να σας δεσμεύουν και μετά την καταγγελία της παρούσας και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείτε δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο, σύμφωνα με την ανωτέρω παράγραφο 2.